

平成27年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

楡の会 ど～なっつ

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	1	上手にど～なっつの教室を使って身体を動かすよう考えて頂いてはいるかと思いますが、小学生が使うには狭いかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	職員の入れ替わりがあった場合の不安があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	11	0	玄関の段差がある事と子どもが靴を履くスペースが狭い感じがするので改良があれば良いと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画i	15	0	0	特に要望を聞いて頂いていると思います。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	予定表を見てあらかじめ今日の活動を本人に教えておく事で安心して過ごせたり活動を楽しみにしたりと気持ちが落ち着くので助かっています。いつもそんな遊びや課題、よく考えましたねと感心しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	10	5	我が家は特に他のクラブとの交流は希望しておりませんでした。考え方は各家庭それぞれだと思うので交流は希望者のみでも良いかと思っています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通	15	0	0	送迎の時や電話等で子どもの様子を教えていただいたら色々相談にのっていただいたり先生方は心強い存在になっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	3	7	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に	8	6	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護	11	3	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	2	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知	9	5	0	あまりよく把握できてませんでした。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	バスが来たときの喜びと帰りにバスから降りるのをしぶる姿に通所を楽しみにしている(楽しんできた)様子がうかがえます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	送迎の件で無理をきいていただき1年間かわらせていただき大変ありがたく思っています。ど～なっつの先生方、お友達と会えなくなる事が親子共々寂しく思っています。沢山の成長と思い出をいただき本当にありがとうございます。

15人中 15人回収