

平成27年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

児童発達支援センター  
きらめきの里

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	5	トイレが混み合い、抱っこで待つことがあり大変。手洗い場が込む。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	5	0	子供を抱いたまま靴を履く等できるよう椅子がほしい。または玄関にベッド。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	15	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	1	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	0	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	43	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	0	0	

無回答1

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	最近はお母さんが出てきていて、クラスに入ればそれなりに楽しんでいるが、それまでは多少ぐずついています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より満足できるように今後に期待しています。</li> <li>・大変お世話になり、非常に助かっています。ここのおかげで子供が見違えるほど成長できています。感謝の言葉しかありません。これからもよろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>

53人中 43人回収