

2015 (H27) 年度 事業者向けサービス評価表集計

		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	① 利用で委員が指導訓練質等スペースとの関係で適切であるか	8	4	0	・混雑時はやや手狭に感じることもある
	② 職員の配置数は適切であるか	9	2	1	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	・完全ではない ・ミーティングへの全スタッフの参加 ・自主勉強会の実施等
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクルに、広く職員が参画しているか	11	1	0	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	6	4	1	・出来ることについては既に実行しているが、充分とは思っていない ・個別的に保護者の意向等把握するよう心掛けている
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	1	3	8	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	8	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12	0	0	・内部・外部の研修参加を心掛けている ・法人内の研修だけでなく、外部研修への公費参加が場合により可
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	1	0	・発達検査及びその他の心理検査を利用している
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	0	0	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	2	0	・担当者間で、継続する内容と新しく取り組む内容等確認しながら立案している。 ・児なりの興味・関心や状態によっては固定したところに付き合うことも大切 ・常に利用児の状態に沿った関わりをするよう心掛けている
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	6	2	・余暇活動は考慮せず、療育に徹している
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	1	0	
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	2	0	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	10	2	0	・適宜、必要に応じて行っている
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	3	0	・適宜、必要に応じて行っている ・SVを受けられる体制が整えられている
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1	0	
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	7	0	

2015 (H27) 年度 事業者向けサービス評価表集計

		はい	どちらとも いえない	いいえ	
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	12	0	0	・必ず担当者を出席させている
	㉑ 学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか	6	6	0	・必要に応じて適宜行っているが、全員については十分に行えていない ・利用児及びご家庭の状況や状態に応じて行っている
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	10	2	0	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所などとの間で情報共有と相互理解に努めているか	7	5	0	・状況に応じて ・支援計画の共有が主で、全員について細かには行えていない
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	6	2	・状況に応じて、必要に応じて ・移行者が今のところいない・少ない
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	2	0	
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	6	6	
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	3	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	5	1	・利用児及びご家庭の状況や状態に応じて行っている
保護者への説明責任	⑳ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明を行っているか	11	1	0	
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1	0	
	㉒ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	6	
	㉓ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	
	㉔ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	6	
	㉕ 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
	㉖ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	
	㉗ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	4	・個別療育を主としているため

2015 (H27) 年度 事業者向けサービス評価表集計

		はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時の 対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	1	0
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	11	1	0
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	3	0
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	9	0
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	10	2
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12	0	0

・保護者に周知されていない部分もある

・食事提供なし ・保護者の申告に基づいて対応している
 ・指示書を要する方はおらず、食事提供もないためだが、必要生じた場合対処する