

児童発達支援センターきらめきの里 職員 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	1	0	・決まりに見合っているのかはわかりませんが、すいかクラスは狭いです。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	2	0	・経営的には適切であっても単独通園クラスの配置数、スキルアップが子どもたちの安全につながる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	2	・トイレの手洗い場は改善してほしい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	4	1	・PDCAという意識というより、日々の話し合いの中で、というものが多いと思います(自然に行っている感覚)。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	1	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	4	1	・(無回答1)
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	7	1	・(無回答1) ・実際にどこまで行われているか。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	1	・各職員のレベルに合った研修を組むと良いと思います。 ・施設全体として向上に向けての努力を始めたと思う。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で〈児童発達支援計画〉を作成しているか	12	0	0	・児発管が一人増えたことでアセスメントをしっかりとできるようになりました。児発管の負担増と時間がなかなか取れない現状はありました。 ・一人ではなく複数でアセスメントをすることで、様々な角度から子どものことを考えることができ、よかった。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	2	0	・アセスメントツールはないが統一した療育法がある。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	1	0	・担任間での相違がないように充分には話しあうことができた1年間でした。 ・立案後、内容を確認する。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	3	0	・そのクラスにあった(必要な)活動内容を組み立てています。 ・内容の工夫はしているが、広がらないこともあり、更に検討や工夫が必要と思われる。
	⑬	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ(児童発達支援計画)を作成しているか	10	1	0	・(無回答1) ・充分に(支援加算対象も含め)田野先生に入ってもらったことで、丁寧に対応し、保護者にもその場でフィードバックすることができた。
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12	0	0	・担任間ではしています。 ・療育活動の中身、流れを必ず職員間で話し合っている。 ・できる限りで行っているが、今後もより密に話し合いが必要になってくる。ノートの活用を検討。
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	1	0	・掃除や片付けの最中を使って話し合うことはできていた。 ・担任間ではしています。 ・活動の中で気になった点、良かった点をその都度話し合っている。
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	1	0	・個別記録を書くことのできるフリーの職員がいると担任の負担はかなり軽減されます。 ・読んでわかりやすく簡潔にまとめるようにしている。 ・記録の改善に向けて努力中。 ・確認をしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
	⑰	定期的にモニタリングを行い、〈児童発達支援計画〉の見直しの必要性を判断しているか	10	1	0	・(無回答1) ・日々、担任間、主任、児発管と話し合うことができていたと思います。 ・半年に一回。
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	7	0	・(無回答1) ・項目内容が分からず申し訳ありません。 ・「ガイドラインの総則の基本活動」とは何かわからないが、柔軟な支援が必要なため子どもの発達支援となる支援を続けている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	1	0	・(無回答1)
	⑳	関係機関との情報共有・連絡調整を適切に行なっているか	10	1	0	・(無回答1) ・今年度、更に楡の会が中心的役割を担っていたように思います。
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11	0	0	・(無回答1) ・医療情報の確認・医療的ケア指示書の作成を必ず行い、体調不良時は密に連絡を取っている。 ・Nsの聞き取りを含め、連携は取れていると思われる。
	㉒	通所前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	5	0	・(無回答1) ・密に、とまでは行かずとも最低限の情報共有はできています。
	㉓	通所を終了し、他機関や学校へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	11	0	0	・(無回答1) ・不満なく行われています。 ・就学・就園時は特に重要と思い行っている。
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	1	0	・(無回答1) ・楡の会の中心的役割を実感した1年です。 ・可能な限り研修に参加するよう努めている。
	㉕	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	7	・(無回答1) ・公共西澤さん施設は積極的に利用体験を取り入れ、そこでの交流はあります。 ・難しい課題。
	㉖	地域の自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	3	・(無回答1)
	㉗	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	・(無回答1) ・何気ない会話から、家での様子や困惑を聞き、情報交換を行う。
	㉘	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	4	0	・(無回答1) ・トレーニングと称さずとも、関わり方を含め、我が子と前向きに向き合えるよう日々支援しています。 ・母子通園を通して支援しています。 ・ペアレントトレーニングは行っていませんが、親力UPの支援は継続して行っている。
保護者への説明責任等	㉙	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2	0	・(無回答1)
	㉚	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	・(無回答1) ・必要に応じて主任や相談室につなげ、不安軽減を図っています。 ・その場で答えられないときは、一度持ち帰り、担任間で話し合ってから伝えるようにしている。 ・特に健康上の悩みについては必要な助言、支援が出来るように努めている。
	㉛	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	2	0	・(無回答1) ・介入できる部分は介入しますが、基本的には保護者の自発性を促し見守っていると思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標・工夫している点など
保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	・迅速な対応が必要なので職員が情報交換・共有して対応している。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	・今年度から充実してきていると思っています。 ・母子通園であること。単独については書面・口頭にて伝えてはいるが…。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	・注意するよう広報委員会で喚起してきました。(利用者だけではなく職員のことも) ・通園のしおりに新たに記載した。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	・代弁することを保護者と徹底している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	2	1	・秋まつりは必ず続けてほしいです。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9	2	1	・年々充実してきていると思っています。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	1	・年々、内容が「訓練」となっていると思っています。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	0	0	・去年から充実し始めたと思っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、〈児童発達支援計画〉に記載しているか	2	7	2	・(無回答1) ・楡の会ではそのようなことは行わないと認識できています。 ・やむを得ず拘束を行うとは？記載が必要なのか？ ・拘束することがない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	2	0	・管理栄養士と看護師、担任による丁寧で細やかな対応が出来ていると思います。 ・H28年度は医師指示書はなく保護者からの聞き取りとなった。H29年度は指示書作成予定。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	1	・(無回答1)

平成28年3月実施

12人中/12人回答

※児童発達支援センターであるきらめきの里は、放課後等デイサービスガイドラインを基に独自でアンケートを実施しました。