

平成28年度 保護者向け 児童発達支援自己評価表

楡の会 プレイルームにれのかい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1	0	・面談の機会があつて相談などしやすいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	・感触遊びで色々なものを使って工夫していると思っています。
	⑥	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	4	・児童館との交流については、利用した期間中はなかった。しかし夏祭りなどは地域の子などの参加もあり交流の場の役割を担っている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・とてもわかりやすく話してくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・情報ライブやお手紙で詳しく子どもの様子がわかってとてもいいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	・様子がよくわかり助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	(無回答1) ・利用期間中はなかったが、センター利用の保護者からは父母会の参加や保護者間の連携がされていると聞いた。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者週知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	・代弁してくれるので助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	6	0	(無回答1)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	2	(無回答1)

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	0	・友達との関わりがたくさんあってよかったですと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・たくさんあるので何を重視していいか難しいです。

平成28年2月実施

※児童発達支援事業所であるプレイルームにこれのかいは、放課後等デイサービスガイドラインを基に独自でアンケートを実施しました。