

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕方ないとは思いますがすいかクラスが狭いと思う。</li> <li>・ホールは広く、裏山もあり、とても良い活動のスペースだと思う。できれば園庭をしっかりと囲われた形にしてほしい。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大人の手が足りないと思う時がある。</li> <li>・看護師さんが配置されてとても安心した。</li> <li>・教室内での活動時のフリー職員がもっと多くてもよいのではないと思う日がある。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>※4択無回答：1</li> <li>・トイレでのおむつ交換がきつい。</li> <li>・本人にわかりやすいという部分が具体的にされていないと思うし、バリアフリー化もあまり感じないので。</li> <li>・トイレの水道が手を洗いにくい位置についていて、きれいに手を洗えないと思います。</li> <li>・写真・実物・絵などの提示で分かりやすかったが、提示できない時もあり、特に新しい内容のときには、本人の不安につながったように思う。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	17	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>※4択無回答：1</li> <li>・床のホコリやゴミが目立つ。</li> <li>・窓・外ドア等は清掃が行き届いている。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	※4択無回答：1
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ保育内容でも、とても工夫され子どもが飽きないように展開してくれてよかった。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流する機会はなかったと思うので。</li> <li>・親が積極的に地域の認定こども園などに出向けば交流できますが、障害のない子との交流はほとんどありません。</li> <li>・定型発達の子どものとの交流がほぼゼロに等しく、定型発達の子と関わる中で刺激を受けて成長してくれるのではと思う部分もあるんで、そういった機会を増やしてほしい。</li> </ul>

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	2	1	2	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	1	0	・保育中は多動の我が子を追うことで話をする余裕が全くなく、辛いことが多かったです。求められていることは理解できているが、心の余裕が持てなく孤独を感じました。(⑫～⑭共通)
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	2	0	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者週知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	6	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はしているが、『発生を想定した訓練』とはどんなものかわからない。</li> <li>・不審者情報が来たときに、数日ドアの施錠がされましたが、相模原のような事件・子どもが出て行ってしまいう等心配もあるので、施錠や安全面を見直してほしい。</li> <li>・今年度から、インフルエンザなど発生状況を提示してくださり、とてもよかったです。</li> <li>・相模原障害者施設殺傷事件後、どのような防犯マニュアルがあり、どのような対策をとっているのか周知してほしい。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0	※4択無回答：1

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・色々な人との関わりの中で、子どもが楽しく、大きく成長していている。</li><li>・すごく楽しみに通園させてもらっています。</li><li>・毎日行きたいと思うくらいでした。</li></ul>
	⑬	事業所の支援に満足しているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・細かい配慮が常にあり、安心して通所できて満足している。</li><li>・とても満足しています。</li><li>・子どもたち一人一人について本当に良く見ていること、感謝の一言です。</li></ul>