

公表:平成 31年 3月 11日

事業所名 きらめきの里 保護者等数(児童数) 60 回収数 26 割合 43 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	0	・狭いクラスがある。 ・ホールが広く、のびのび遊べるので良いと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	0	・適切だと思う。 ・専門性を親に理解させる工夫が必要と感じる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	2	1	0	・安全面で仕方ないとは思いますが、トイレからホールが見え、着脱やトイレに集中できないと思う。 ・トイレが不便。立小便用の便器を二つほど追加して欲しい。トイレ用の手洗い場のボウルが洗いずらく、難儀だった。 ・わかりやすいと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	3	1	0	・クラスの用具入れの上に物を置くのであれば固定かロックできる収納を設置して欲しい。 ・心地よく過ごせていると思う。 ・トイレが微妙。	
適切な	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	1	・課題提起と活動の要点はまとめられているが、活動がどのように課題解決に繋がっているのか理解が難しい。 ・作成されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	0	0	2	・設定はされているが、実際の支援は親から見えずらい。達成が目標になるとは限らないので、それを目的に通園する親は混乱する。 ・設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	2	・支援が行われていても、支援の結果が出ていなければ、親の不安は残る。 ・色々な支援があり、充実している。	

支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに活動内容が違うのでとてもいいと思う。 ・肢体不自由なので、行動が制限されますが、色々な事を体験させてほしいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園のプレなどに参加しているので、必要性を感じない。 ・親が自発的に行った。 ・今のところそういった話は聞いていません。 ・実際困難なことはわかりますが、定型発達児との交流で刺激を得ることもあると思うので、交流の機会を増やしてほしいです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は丁寧だが、元々の仕組みが分かりづらい。 ・丁寧に説明して頂けた
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	22	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はなされたが、支援によってどのような成果が見込めるのか、見えずらい。 ・丁寧に説明して頂けた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今は行われているとは思いますが、実感に至らない。もしくは至るまでに時間がかかる。個人差が大きい。 ・褒め方や声掛けの仕方を教えてくださっている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができていくか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楡の会の常識が親にとって理解できない場合、相互理解に大きな隔たりが発生する。 ・共有できている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期のローテーションがもうちょっと短いとありがたい。 ・相談にのって頂いたり、助言もしていただいている。 ・助言など大変助かり、日々の生活に活かされています

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	0	3	・担当の負担が大きい ・支援されている ・父母の会は必要か?ギモン。 ・父母会役員になった人の負担が大きすぎる。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1	・わからないことや悩みを親身に聞いてくださるので、こちらも相談しやすくありがたいです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	・認識の違いを修正するのに時間がかかる。 ・されている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	0	2	・HPIによる発信は知らなかった。 ・発信されている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	2	・注意されている。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	0	2	・避難訓練など定期的に実施されている ・防犯はどうか	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	3	・避難訓練など定期的に実施されている。 ・避難訓練は本当に必要かつ、非常時に役立つと思います。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	・毎日楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	・満足しています。	

その他

・楡の会で問題と思うことを親が問題視していない場合、なぜそれが問題なのか、その問題によってどのような問題が起きることが想定されるのか、支援によって何が改善するのか、親はその問題で困っていなければ問題視されることも改善を要求されることも理解できず、実現を想定できず、不安ばかりが増長される。これを親が自覚できなければ、ただ日々を不安にさいなまれることになるので、人によってはとっとも大変かと思われるが、フォローが必要。

改善策

・環境については、クラスの棚、子ども用トイレへのご意見がありました。クラスの棚の上の物が危険であることに気付かせていただきありがとうございます。今後は整理し収納するよう心掛けていきます。トイレに関しても洗面台の下に足場を設置するなど、できるだけ工夫し配慮しています。大掛かりな改修が必要な部分に関しては今回のアンケートをふまえ、改善する事ができるように要望をあげています。

・保護者と職員との相互理解が必要であるというご意見も頂きました。定期的な懇談を行っていくとともに、日々の療育・個別懇談・クラス懇談を通して、より一層保護者の方と療育の目的やねらいをお伝えしていきたいと考えています。また、保護者の方からも気軽に声をかけていただけるような雰囲気作りも引き続きおこないます。また、支援による成果の見通しは支援計画書に目標という形で明記しています。

・幼稚園や保育園との交流についてのご意見につきましては現在、地域の各園の受け入れが幅広くなっている事に加え、保護者の方の要望が細分化してきていることから、きらめきの里の療育の一環としての集団交流保育は設定せず、個別にプレ幼稚園などを利用して頂いており、そのサポートを行っております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。