

公表:令和 2 年 3 月 19 日

事業所名 クリーむどーなっつ 回収率 62 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	0	・わかりません。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	6	0	・特に必要な機会であるとは思っていない。 ・交流の場の希望はありません。ゆっくり過ごしてほしいので…。 ・わかりません(交流イベント見たことないので…)	
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	0	・参加してません。	

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・めちゃくちゃ大好きです。週1を週2に増やしたいくらいです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		

改善策

・利用の要望については、現在定員いっぱいであり、ご要望に応えられない状況ではあります。土曜日であれば、事前予約なので要望にお応えできると思います。

・スロープについては、段差はありますが階段に手すりについてはついています。また、階段に滑り止めマットを付け、滑り防止もしています。

・児童館との交流は、保護者から要望により検討したいと思います。

・保護者会での保護者同士の交流については、親子療育を開催し保護者同士の交流の場を設けています。要望によっては他の交流の場を検討したいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。