

公表:令和 2 年 3 月 19 日

事業所名 きらめきの里

回収率 66 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2	0	0	0	・広い体育館があつて満足しています。 ・広々としたホールで十分に確保されている。 ・広いスペースが確保されていると思います。 ・ホールも広々としているので、子どもものびのびできています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	0	1	・外出時に沢山ついてくれるので安心できる。 ・適切だと思います。 ・行き届いた保育になっていると思う。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	2	1	0	0	・自由に登れる場所が多い。そこから鍵に手が届いてしまうので、外への脱走が見受けられる。 ・わかりやすい構造になっている。 ・設備なども配慮されていると感じます。 ・生活空間も明瞭でわかりやすいと思う。 ・職員さん同士の情報共有が素晴らしいです。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	4	1	0	0	・清潔に保たれているが、トイレにスリッパがないのが気になる(通園用)。 ・子供に合わせた空間になっていると思います。 ・子供も裸足で過ごしているが清潔感があり、好感が持てる。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	2	0	2	0	・作成されている。 ・ニーズや課題に応じた支援が行われていると思います。 ・子供の発達速度が速かったのか、計画が遅れていると感じた。 ・子供の特性をよくご理解いただいた上での支援計画だと思う。 ・通い始めたばかりなのでわかりません。 ・わかりやすくなったと思います。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	2	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まださらっとしか見せていただいていませんが、具体的だったと思います。 ・設定されている。 ・児童発達支援ガイドラインについてよく知らないのかわかりません。 ・すでに達成されている目標もあったが、総合的に考えると良いのか。具体策に個別性はあまり感じられない。 ・通い始めたばかりなのでわかりません。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・子供に合わせた支援が行われていると思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	9	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月によって療育内容が変わったりして工夫されている。 ・さまざまな活動ができて良いと思います。 ・柔軟に対応して頂いている。
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	17	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい児を連れてくれるので、他の子のきょうだいとも関わって良い。保育所や幼稚園との交流があると良い。もし行かせたいと思っていた場合、子どもの反応のイメージがつく。 ・交流があるかどうかは分からない。 ・まだそのような機会を見たことがないのでわかりません。 ・ぜひそういった取り組みをしていただきたい。 ・通い始めたばかりなのでわかりません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があり、わかりやすかった。 ・丁寧な説明がありました。 ・詳細な説明があった。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があり、わかりやすかった。 ・児童発達支援ガイドラインについてよく知らないのかわかりません。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	28	5	1	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・田野先生のお話、大変勉強になりました。毎月1回くらいあってもいいのではないかと思います。 ・しっかりと行われている。 ・まだそのような機会を見たことがないのでわかりません。 ・相談しやすい環境である。 ・すべての質問に的確なご解答でございます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解が できているか	38	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・共有し、日々わかり合っている。 ・よく状況を伝えあえる環境だと感じます。 ・子供について、発達と今の段階について共有し課題を見だせている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・さまざまな場面で助言などの支援が行われていると思います。 ・希望に応じて相談できる。 ・母が見ていないところの報告と対応についても話してもらえます。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	28	4	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことがない。 ・支援されている。 ・保護者同士の関わりが持てるような機会が設定されていると思います。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	33	4	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されている。 ・適切に対応してもらえる体制が整備されていると思います。 ・困った状況にいる時に、すぐに声をかけてくれ、対応策を考えて実施してくれる。 ・不安に思っているところに対し迅速に対応し、他のスタッフとの連携がスムーズだと感じる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	33	2	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の説明が遅い。出欠を先に取ってから説明会が後では、内容が分からず参加に不安である。 ・配慮されている。 ・とても配慮されていると感じます。 ・配慮が適切だと思う。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	27	6	0	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・内容が古い。なぜ今になって1年前の内容をUPしているのか理解に苦しむ。 ・発信されている。 ・必要な情報が発信されていると思います。 ・保健・給食・療育だよりの他にクラス通信がある。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	3	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思います。 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	27	4	0	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルというのを見ていない。 ・定期的に訓練をしており、しっかり実施されている。 ・マニュアルについてはまだよく知らないのかわかりません。 ・訓練は毎月しているがマニュアルは見ることがない。 	

	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	1	0	2	1	・定期的に訓練をしており、しっかり実施されている。 ・定期的に避難訓練などがある良いと思います。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	0	1	・毎日とても楽しみにして通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・楽しく過ごせている。 ・楽しみにしているし、成長も感じます。いつもありがとうございます。 ・自分の通う場所だと安心している様子です。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	35	3	0	0	1	・職員の方は皆感じがいいです。優しいです。親の休息についてもご配慮いただき本当に助かりました。 ・非常に満足している。 ・親子とも支援して頂いて非常に助かっている。 ・大変ありがたく思っています。

改善策

・幼稚園、保育園との交流については、地域の各園の受け入れの幅が広がっていることもあり、療育の一環として集団交流保育は設定せず、個別にプレ幼稚園などを利用して頂いており、そのサポートを行っております。

・行事の説明が遅いとのことに関しまして、配慮が足らず申し訳ありませんでした。行事については、おたよりにて事前にお伝えしていますが、内容については保護者への不安がないよう速い時期にお伝えできるよう努めていきます。また、保護者の方からも不安なことについて相談して頂けるよう職員も配慮していきます。

・ガイドラインについて、計画書の説明時に書面と合わせ説明させていただきましたが、説明が不十分で申し訳ありません。再度職員に具体的な説明ができるよう指導していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。