

公表:令和 2 年 3 月 19 日

事業所名 ルビーノ

回収率 76.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	4	0	0	・個別セラピーは小さな個室なので喋るだけなら十分。 ・少し大きくなってからは十分だが小さなときは動きが取れない様子だった。 ・ホールなどの広いスペースの中で体を動かす活動もしたいようです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	59	5	0	0	・毎回必ず子どもの様子を聞けるので、こんな風に考えて対応はこうすればいいという対策ができます。全く何もコメントのない先生もいたので、是非毎回様子を教えて欲しい。 ・先生が少なくなっているように感じます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	10	2	1	・日常生活上はおよそ必要がない程度に成長してきておりますので、更に一歩進んで友だち付き合い等が円滑に進むようなトレーニングを取り入れていただけると幸いです。(相手の気持ちも考えた行動をとれるように) ・手渡されたていない時があったと思	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	50	13	0	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	26	20	3	・参加したことがないのでわかりません。 ・必要ないと思います。 ・外に出ることがない。他者が来ることもない。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62	2	0	0		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	61	2	1	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	31	12	5	・特に必要性を感じていないので、現状で良い。 ・参加したことがないのでわかりません。 ・孤独な立場になりやすいので、父母の会があればいいのにと考えています。同じ立場の人なら話して理解してもらえるように思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46	17	0	1	・対応して下さっているとは思いますが、実際はよくわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	4	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	33	2	2	・拝見していないのでわかりません。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	63	0	0	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49	12	3	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	33	3	2	・参加したり情報を聞いたことがないのでわかりません。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	55	6	1	2	・不安な事を聞いてもらえるし、遊べると言っています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	56	3	1	2	・グループデイなどの実施曜日や時間の変更になると来られなくなるので困ります。現状に満足しているのです。 ・子供のことを気がねなく、ありのまま話することができる人、場所があることのありがたさを感謝しながら通わせてもらっています。通所していることを周囲には伝えられないのが心の中でずっと引っかかり続けていますが。 ・子供の成長のために先生は色々考えてくれて、すごいタイミングで出してくれます。すごいです。	

改善策

・父母の会や保護者会などの開催について、あったらいいというご意見、必要性を感じていないというご意見、双方がございます。ニーズのある方には楡の会の保護者会の情報提供をすることを検討したいと思います。

・療育の準備等で慌ただしい様子をお見せすることもありましたが、お子様や保護者の方が声をかけにくいといったことがないよう気を付けてまいりたいと思いますとともに、個別支援計画書につきましても、計画作成したものの配布漏れのないよう今一度、点検体制を整えてまいりたいと思います。

・非常時、緊急時の避難訓練につきましては、受付カウンターに日にちを掲示し、訓練日のセラピーに該当する場合は直接お知らせさせていただいておりますが、周知につきましては掲示場所を変更するなど改善してまいりたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。