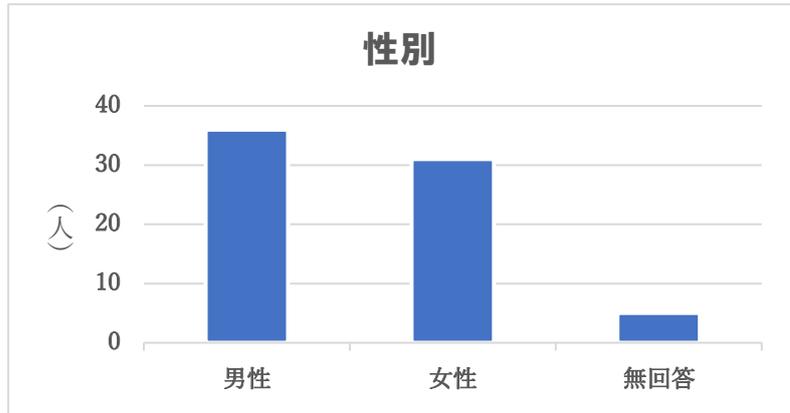
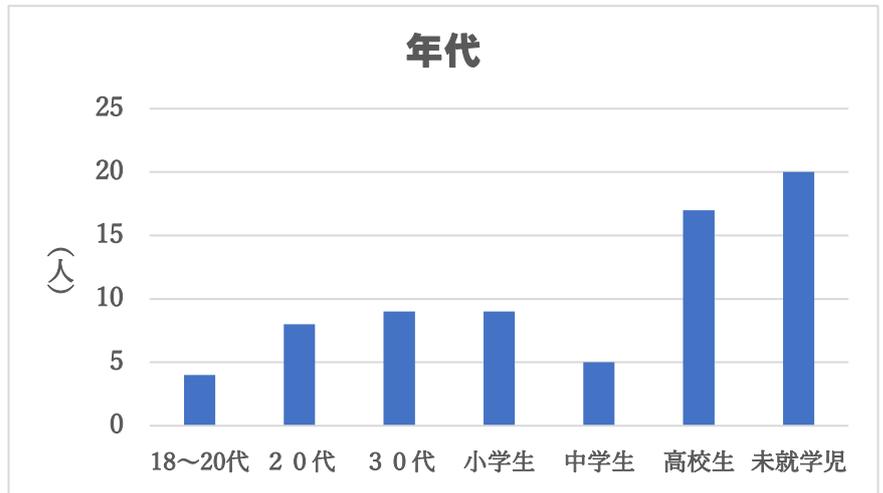


# 外来アンケート集計結果

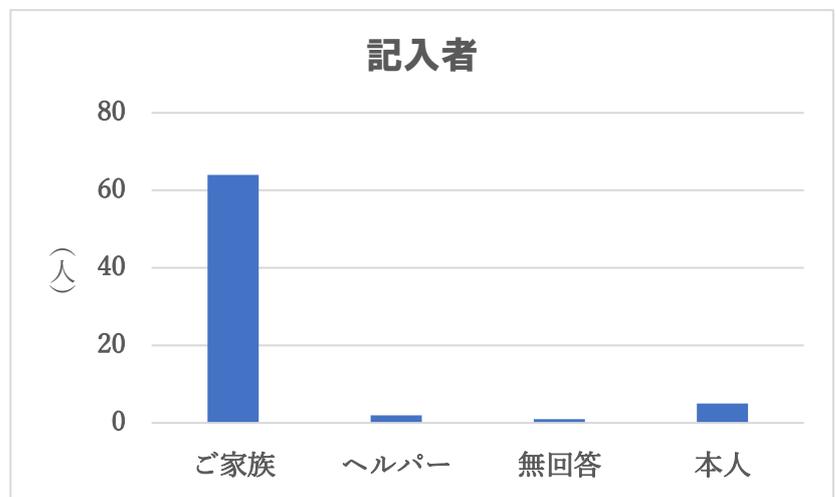
性別(人)	
男性	36
女性	31
無回答	5
合計	72



年代(人)	
18~20代	4
20代	8
30代	9
小学生	9
中学生	5
高校生	17
未就学児	20
合計	72

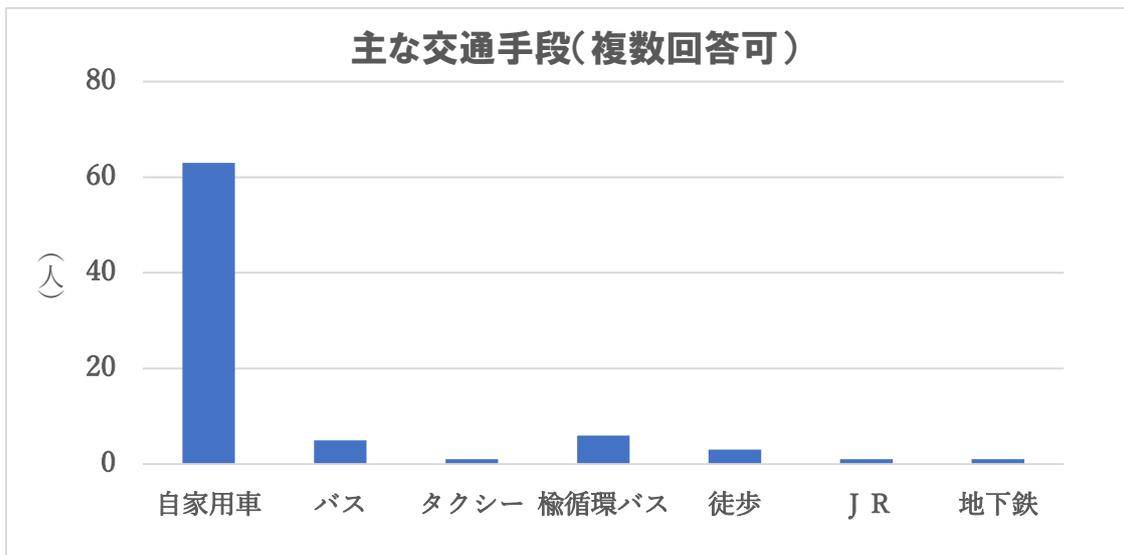


記入者	
ご家族	64
ヘルパー	2
無回答	1
本人	5
合計	72

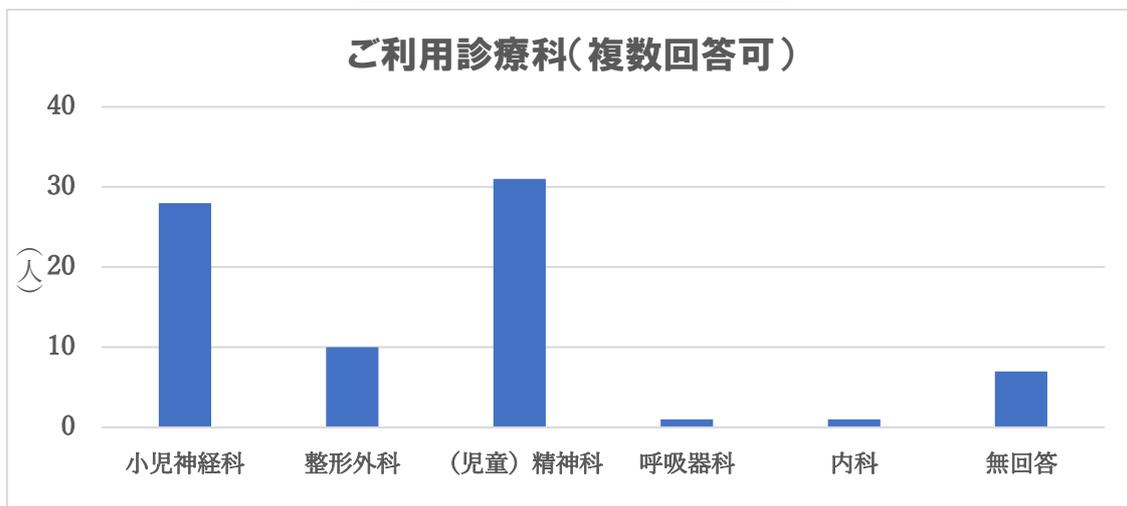


# 外来アンケート集計結果

主な交通手段(複数回答可)	
自家用車	63
バス	5
タクシー	1
楡循環バス	6
徒歩	3
JR	1
地下鉄	1

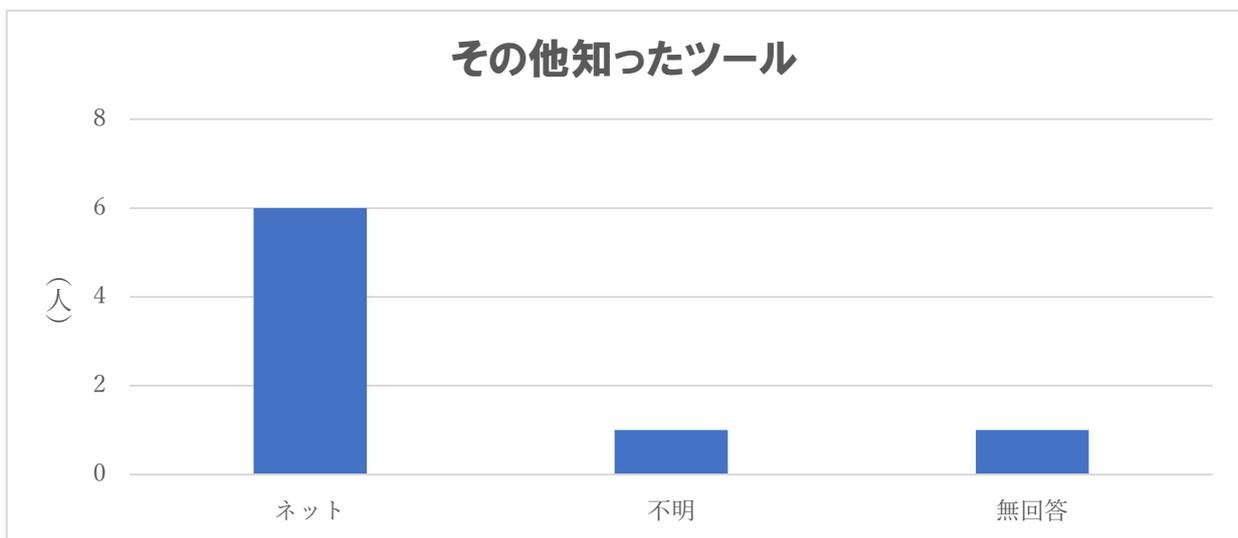
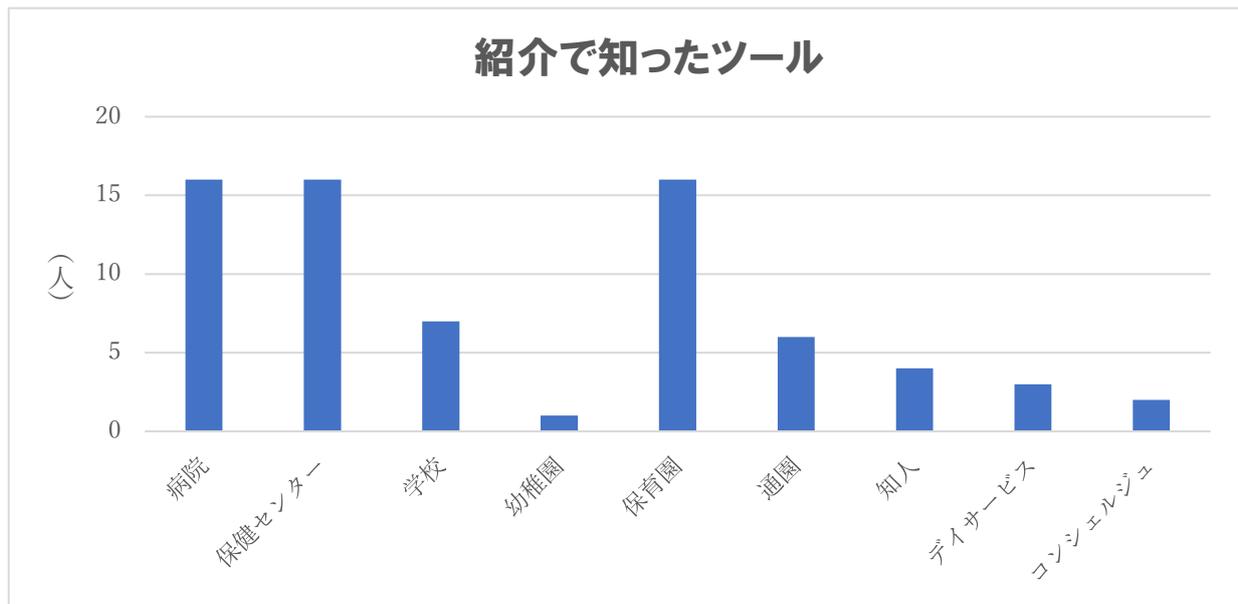


ご利用診療科(複数回答可)	
小児神経科	28
整形外科	10
(児童)精神科	31
呼吸器科	1
内科	1
無回答	7



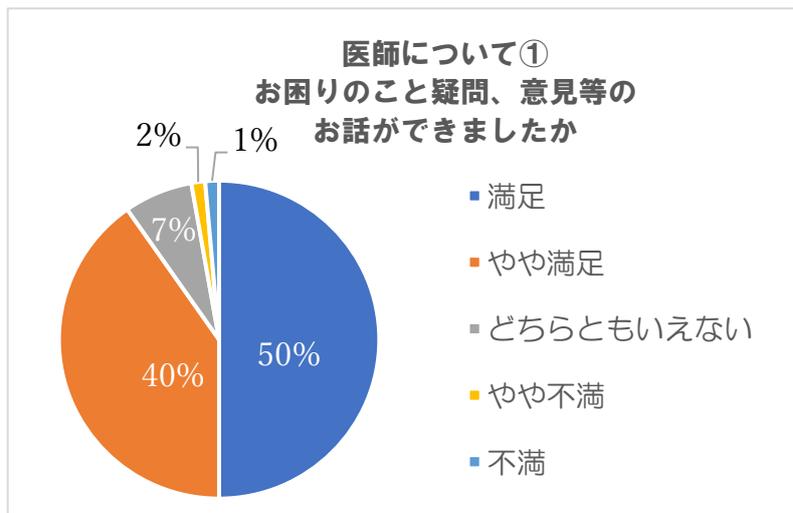
# 外来アンケート集計結果

知ったツール			
紹介（人）		その他（人）	
病院	16	ネット	6
保健センター	16	不明	1
学校	7	無回答	1
幼稚園	1		
保育園	16		
通園	6		
知人	4		
デイサービス	3		
コンシェルジュ	2		

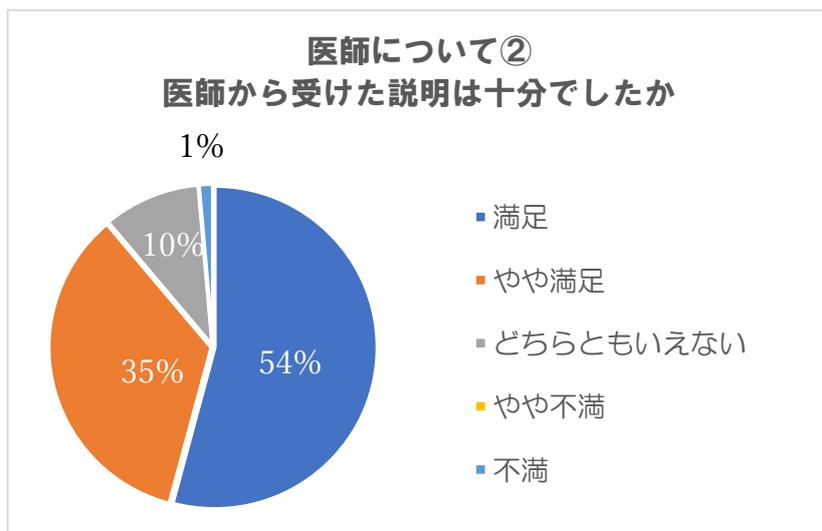


# 外来アンケート集計結果

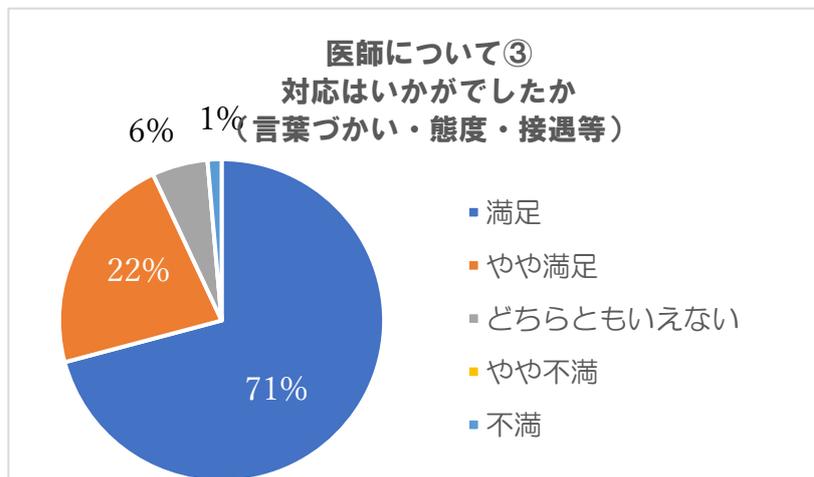
医師について①（人）	
満足	36
やや満足	29
どちらともいえない	5
やや不満	1
不満	1
合計	72



医師について②（人）	
満足	39
やや満足	25
どちらともいえない	7
やや不満	0
不満	1
合計	72

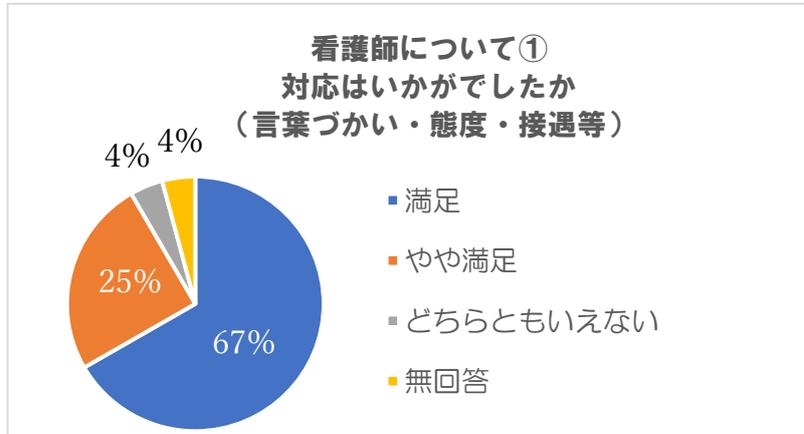


医師について③（人）	
満足	51
やや満足	16
どちらともいえない	4
やや不満	0
不満	1
合計	72

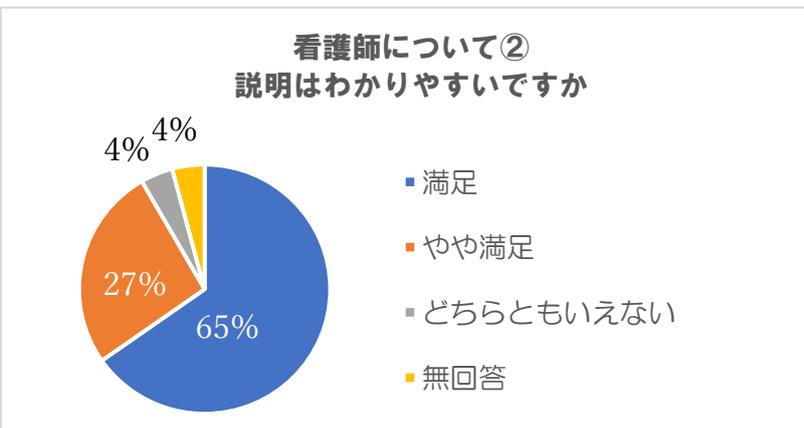


# 外来アンケート集計結果

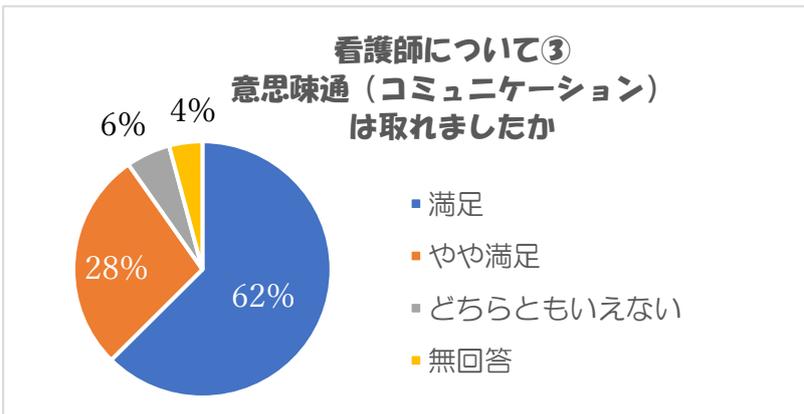
看護師について①（人）	
満足	48
やや満足	18
どちらともいえない	3
無回答	3
合計	72



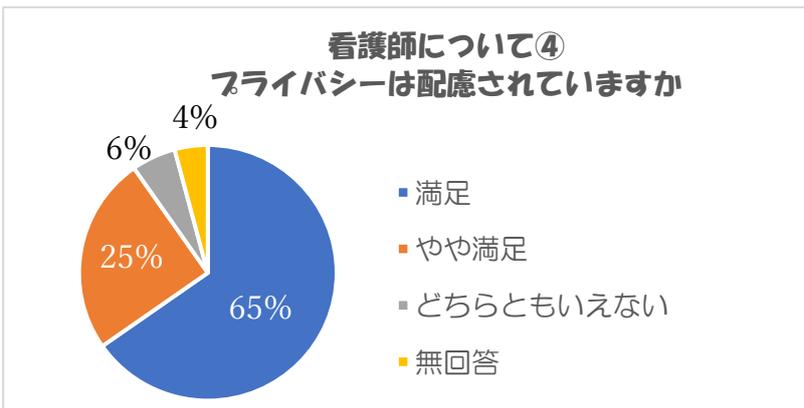
看護師について②（人）	
満足	47
やや満足	19
どちらともいえない	3
無回答	3
合計	72



看護師について③（人）	
満足	45
やや満足	20
どちらともいえない	4
無回答	3
合計	72

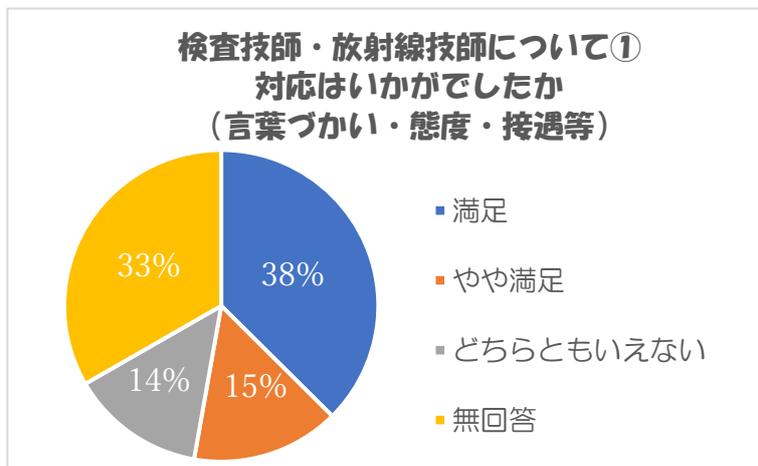


看護師について④（人）	
満足	47
やや満足	18
どちらともいえない	4
無回答	3
合計	72

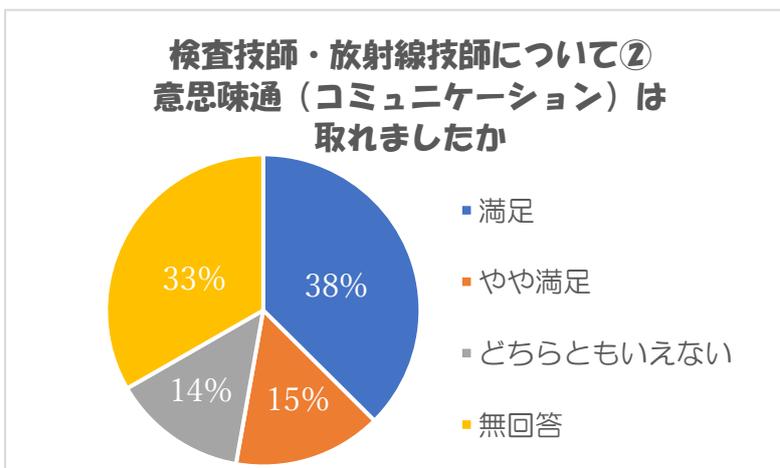


# 外来アンケート集計結果

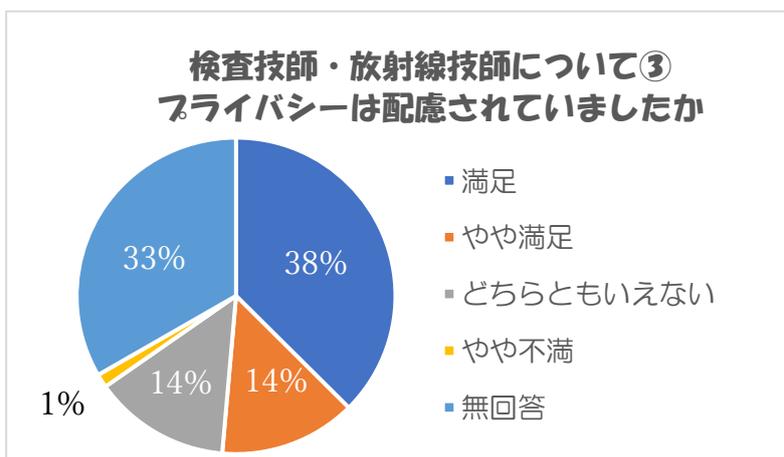
検査技師について① (人)	
満足	27
やや満足	11
どちらともいえない	10
無回答	24
合計	72



検査技師について② (人)	
満足	27
やや満足	11
どちらともいえない	10
無回答	24
合計	72

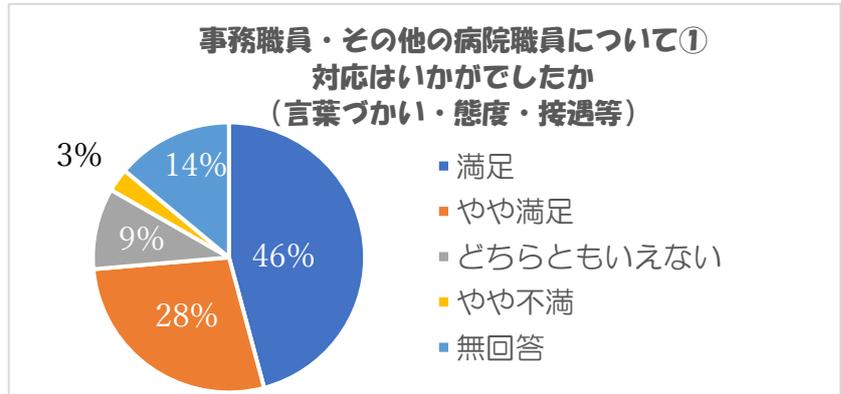


検査技師について③ (人)	
満足	27
やや満足	10
どちらともいえない	10
やや不満	1
無回答	24
合計	72

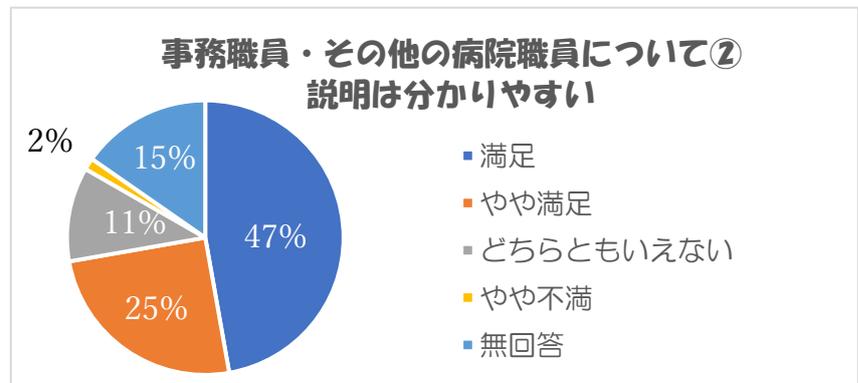


# 外来アンケート集計結果

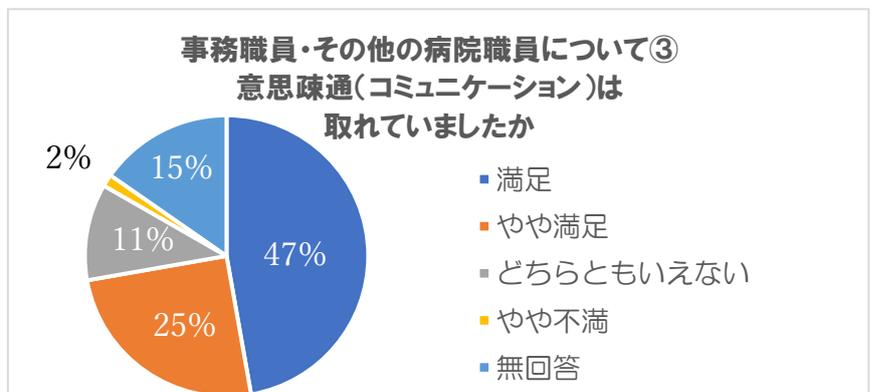
事務職員について① (人)	
満足	33
やや満足	20
どちらともいえない	7
やや不満	2
無回答	10
合計	72



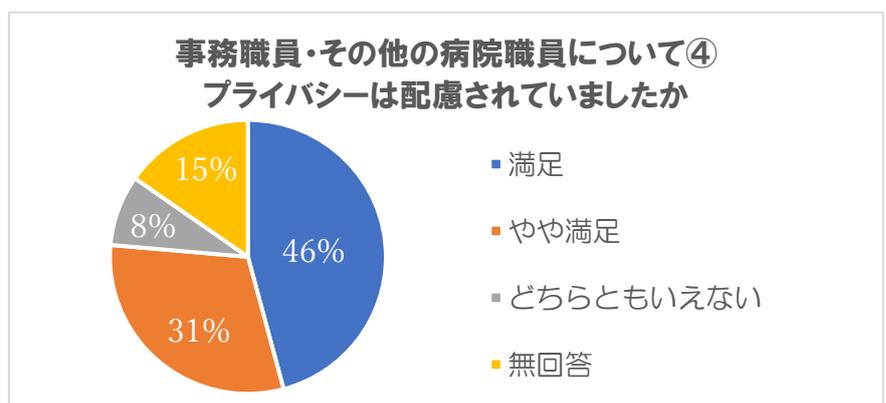
事務職員について② (人)	
満足	34
やや満足	18
どちらともいえない	8
やや不満	1
無回答	11
合計	72



事務職員について③ (人)	
満足	34
やや満足	18
どちらともいえない	8
やや不満	1
無回答	11
合計	72

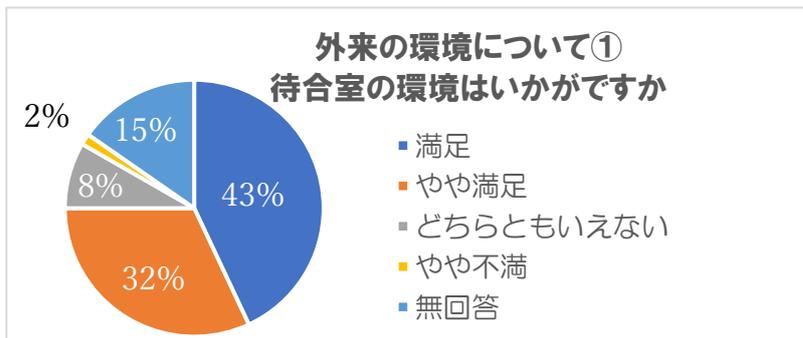


事務職員について④ (人)	
満足	33
やや満足	22
どちらともいえない	6
無回答	11
合計	72

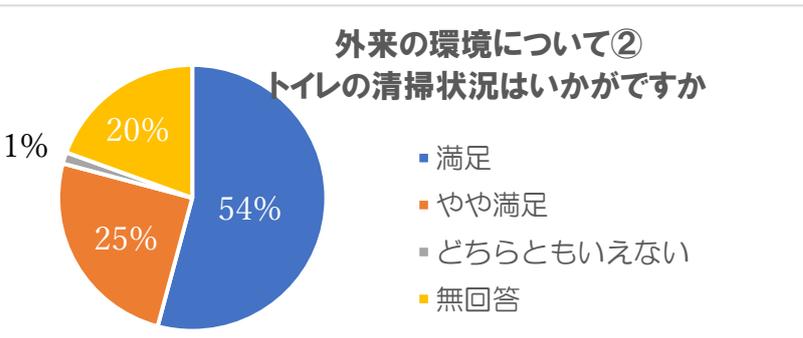


# 外来アンケート集計結果

外来の環境について① (人)	
満足	31
やや満足	23
どちらともいえない	6
やや不満	1
無回答	11
合計	72



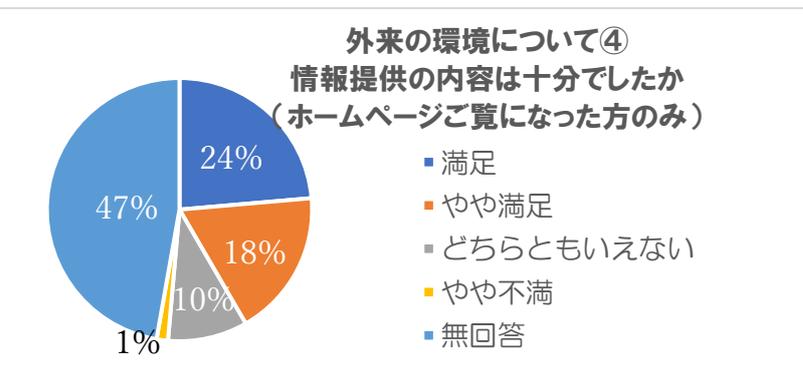
外来の環境について② (人)	
満足	39
やや満足	18
どちらともいえない	1
無回答	14
合計	72



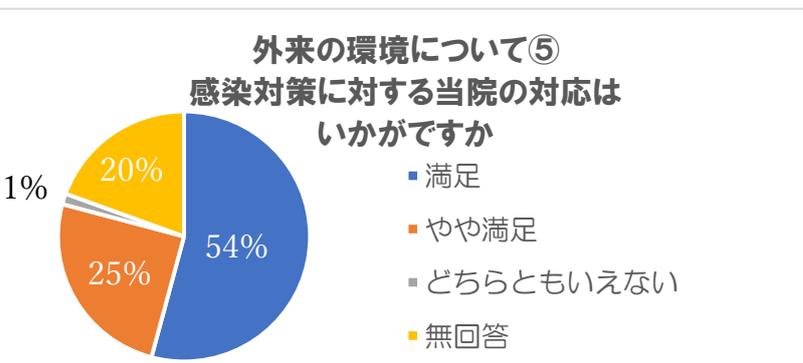
外来の環境について③ (人)	
満足	36
やや満足	17
どちらともいえない	7
やや不満	1
無回答	11
合計	72



外来の環境について④ (人)	
満足	17
やや満足	13
どちらともいえない	7
やや不満	1
無回答	34
合計	72

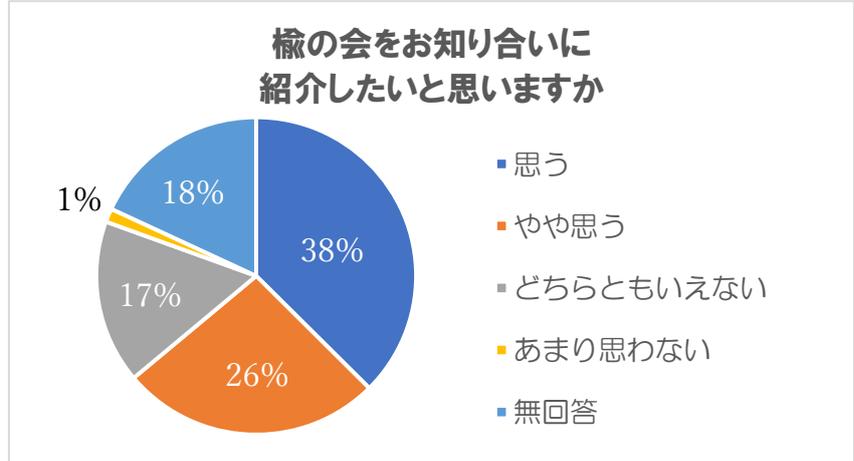


外来の環境について⑤ (人)	
満足	39
やや満足	18
どちらともいえない	1
無回答	14
合計	72

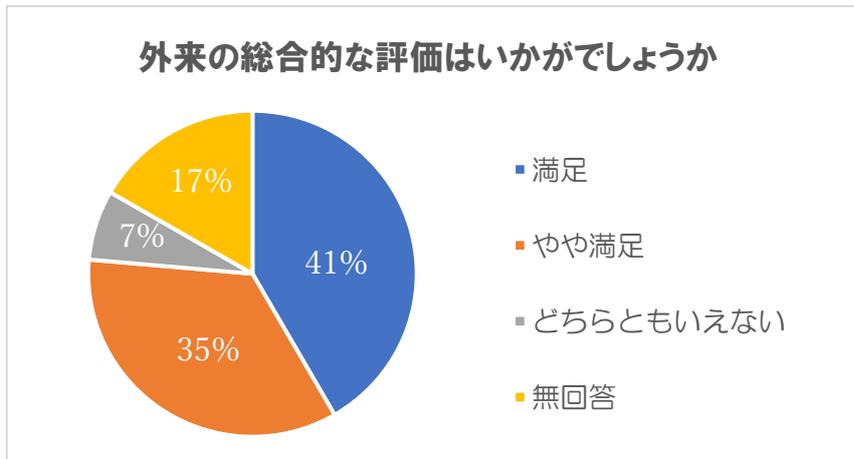


# 外来アンケート集計結果

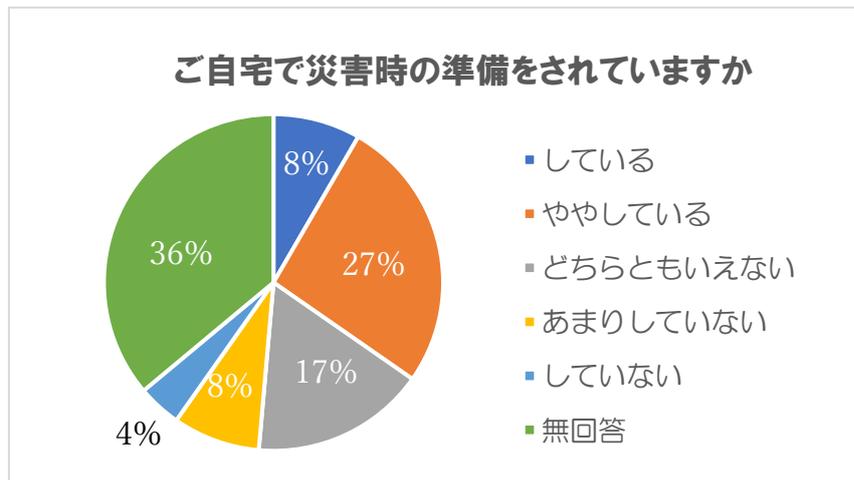
楡の会を紹介したいか (人)	
思う	27
やや思う	19
どちらともいえない	12
あまり思わない	1
無回答	13
合計	72



外来の総合的な評価 (人)	
満足	30
やや満足	25
どちらともいえない	5
無回答	12
合計	72



災害時の準備	
している	6
ややしている	19
どちらともいえない	12
あまりしていない	6
していない	3
無回答	26
合計	72



# 外来アンケート集計結果

## \*アンケートでいただいたご意見への回答

**予約がとりにくい。予約電話もつながりにくいので改善してほしい。**

→ 大変ご迷惑をおかけしております。予約専用回線を増設し対応させていただいておりますが、時期・時間により予約カウンターや電話が大変混み合う状況がございます。お待たせしない様工夫・努力をしていきますのでご理解・ご協力をお願いいたします。

**土足可能にして欲しい**

→ ご意見ありがとうございます。当院では小さなお子様が多く来ていただいており、外との区別をつけることにより汚れの持ち込みを防ぎ、気兼ねなく来院していただけるよう、現在全フロアを土足禁止とさせていただいております。今後とも、ご理解とご協力をお願い致します。

**待ち時間が長い時はあと何人とか大体何人とか教えていただけると安心します。**

→ 急変時の対応や、ご相談内容により予定時間が変動してしまう場合がございます。ご予約時間よりお待たせしてしまう場合、スタッフより診察までの目安をお伝えできるよう心掛けてまいります。

**会計時間が遅い。もっと早くして欲しい**

→ 8月からの新システム導入に伴いご利用者様にはご迷惑ををかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。現在、会計までの流れ(他部署との連携)も出来上がり、ご利用者様の待ち時間が少しでも軽減されるよう業務を行っておりますが、お気付きの点がございましたら医事課窓口までお知らせ頂けたらと思います。

**相談したいことがあっても先生以外誰に相談したらよいかわからない**

→ ご相談事・お困り事があった場合、お気軽に外来スタッフまでお声掛けください。

お話を伺わせて頂きます。ご相談内容により、担当部門(地域医療連携室・計画相談支援員等)へのご案内等の対応もさせていただきます。