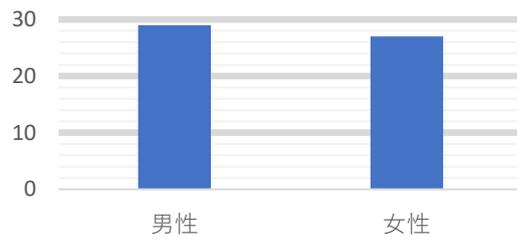


ハビリテーション課アンケート集計結果

Q1 性別（人）

男性	29
女性	27

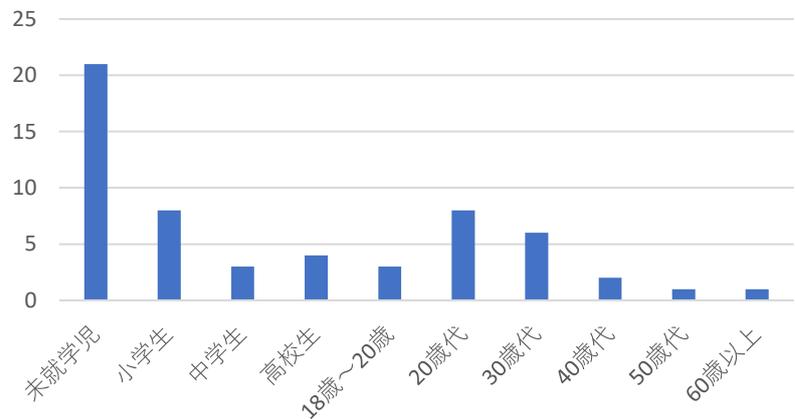
性別



Q2 年代

未就学児	21
小学生	8
中学生	3
高校生	4
18歳～20歳	3
20歳代	8
30歳代	6
40歳代	2
50歳代	1
60歳以上	1

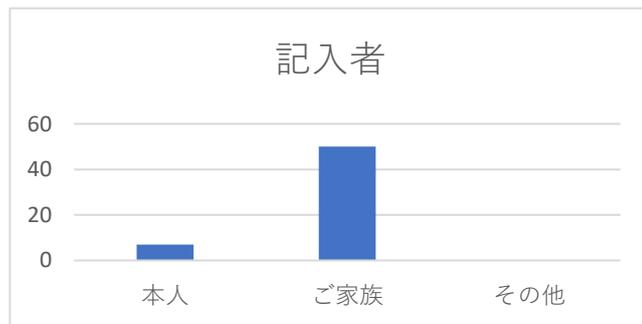
年代



Q3 記入者

本人	7
ご家族	50
その他	0

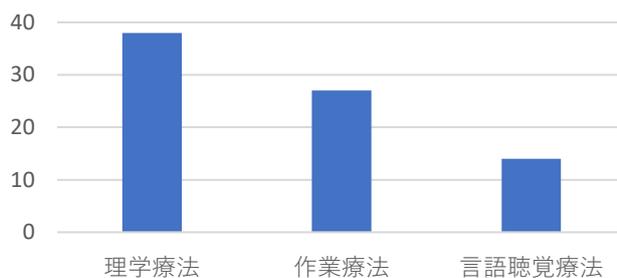
記入者



Q4 利用されているセラピー(複数回答可)

理学療法	38	
作業療法	27	
言語聴覚療法	14	

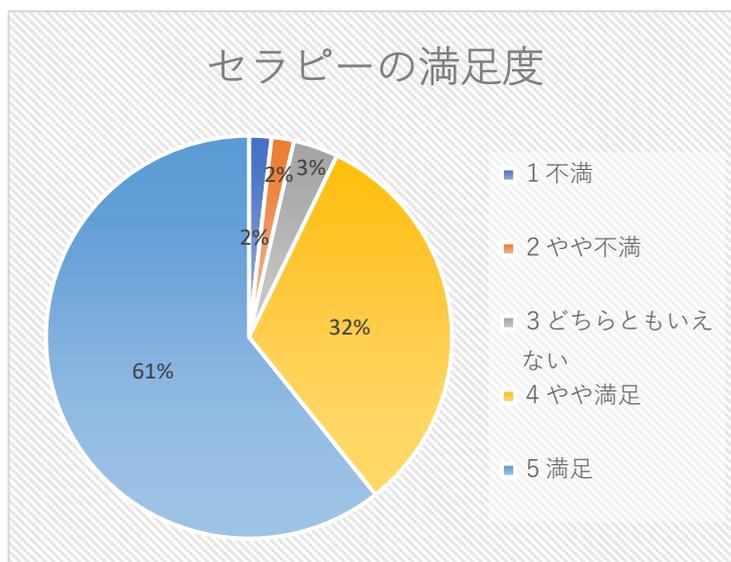
利用されているセラピー



Q5 セラピーに満足していますか？

1 不満	1
2 やや不満	1
3 どちらともいえない	2
4 やや満足	18
5 満足	34

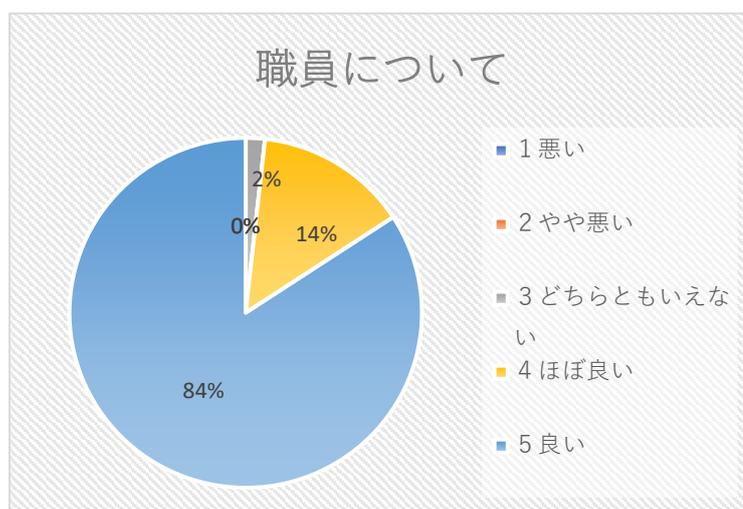
セラピーの満足度



Q6 職員の言葉使い、態度、表情、挨拶はいかがですか？

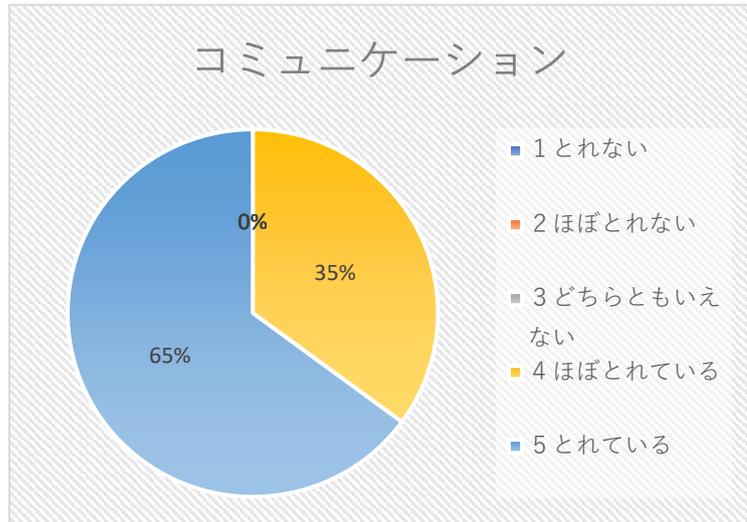
1 悪い	0
2 やや悪い	0
3 どちらともいえない	1
4 ほぼ良い	8
5 良い	48

職員について



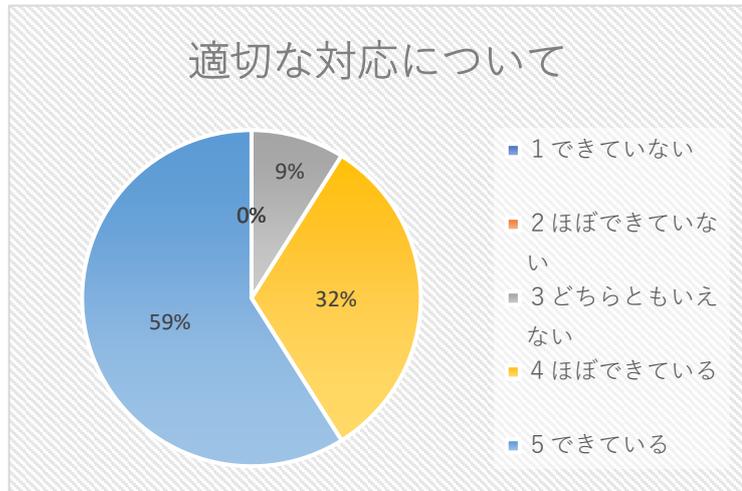
Q7 職員と十分な意思疎通（コミュニケーション）がとれますか？

1とれない	0
2ほととれない	0
3どちらともいえない	0
4ほととれている	20
5とれている	37



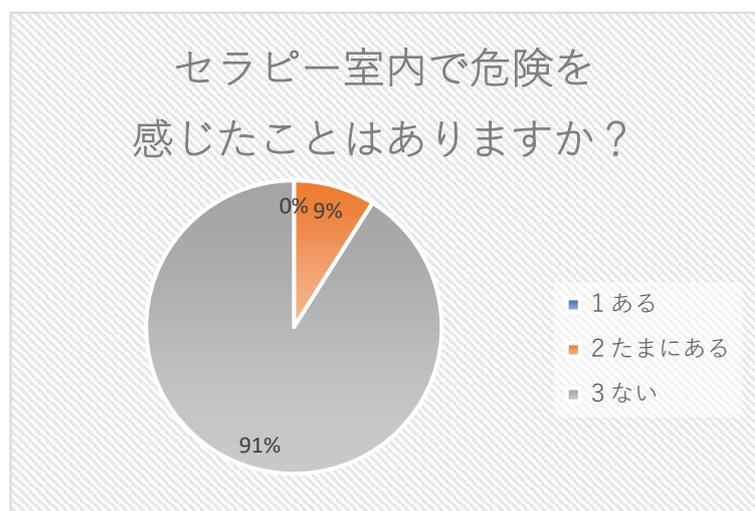
Q8 日頃いただいたご意見に対して適切な対応はできていますか？

1できていない	0
2ほぼできていない	0
3どちらともいえない	5
4ほぼできている	18
5できている	33



Q10 セラピー室内で危険を感じたことはありますか？

1ある	0
2たまにある	5
3ない	51



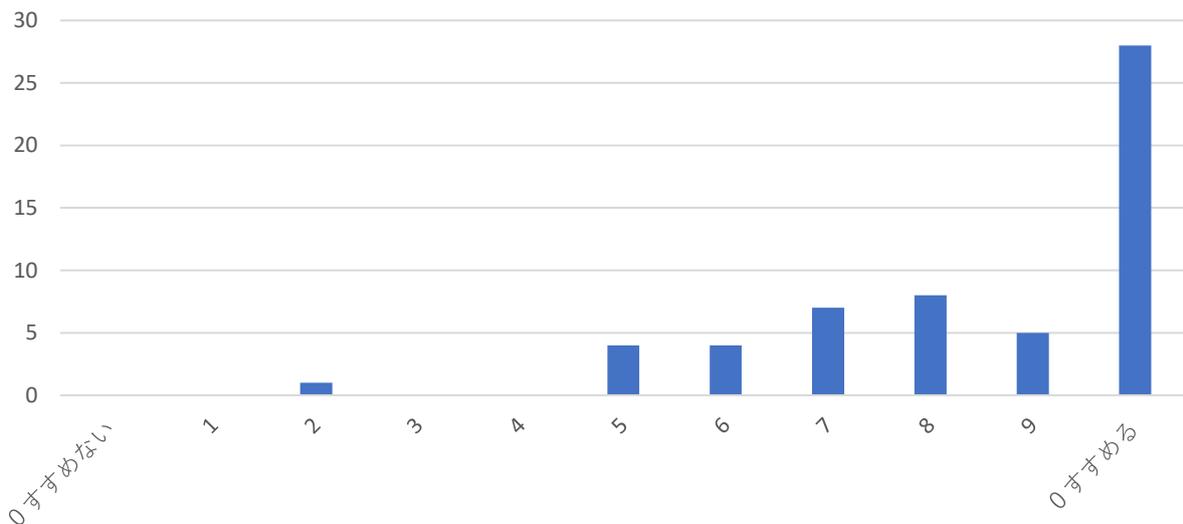
Q11 環境について良いところ、改善してほしい点などご自由に記入してください。

・OTの部屋に入ると、ダニハウスダストのアレルギーが出ることもあるので、改善されたら嬉しいです。

→申し訳ありません。清掃や換気は定期的に行っていますが、なかなか細部まで行きとどいておらず申し訳ありません。こまめに清掃・換気を行い、皆さんに安全にセラピーが行えるよう環境整備を行っていきます。

Q12 楡の会のセラピーを親しい人や友人にどの程度おすすめしたいと思いますか？

0 すすめない	0
1	0
2	1
3	0
4	0
5	4
6	4
7	7
8	8
9	5
0 すすめる	28



Q サービスや職員対応について良いところ、改善してほしい点などご自由に記入してください。

・慣れてきたころに担当者が変わる。1年以上担当しないことにしているのですか？

→1年以上担当しないとは決まっておりますが、スタッフが変わることで皆様にご心配をおかけしてしまい大変申し訳ありません。職員の入退や、患者様の卒園・卒業に伴い、スタッフの患者様の担当人数を調整させていただいております。

・回数が少ないです。もっとセラピーしてほしい。

→セラピーの回数に関して、医師との相談の上、医師の指示のもと、回数を決めて、患者様に合った目標でセラピーを行っております。申し訳ありませんが、回数の件に関して何かご不明な点がございましたら、診察の時に相談していただけると幸いです。