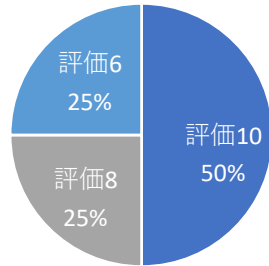
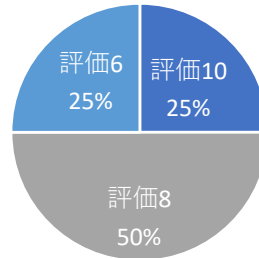


グループホーム はびねす 満足度調査集計結果

居住区間としてスペースが十分確保されているか



職員の配置数や専門性は適切であるか

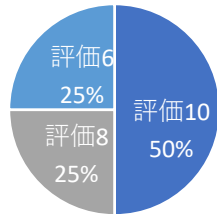


頂いたご意見

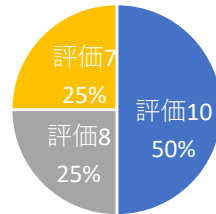
・12月からは利用できる日が多くなり、感謝しております。家よりも我がままに過ごしているようで驚いております。

A、法人初の事業運営の為、入居者様・保護者様にはご迷惑をおかけし、申し訳ありません。はびねすは、共同生活を通して自立を促していきたいと考えております。今後ともよろしくお願いたします。

生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか



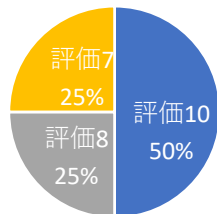
本人と保護者のニーズが客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか



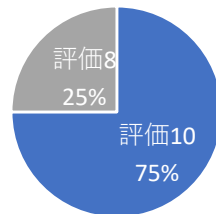
・一人の職員に口頭でお願いした事など全員に伝わっていない事もあり、何回か違う人に言った事があります。

A、職員間での情報共有がスムーズでないことに対し、申し訳ありませんでした。職員間で情報を共有するためのノートやミーティング等を増やし再発防止に努めて参ります。今後ともよろしくお願いたします。

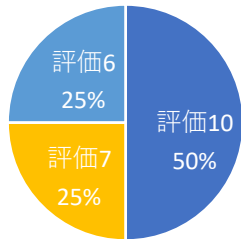
本人の生活リズムに則した支援を行いQOLに配慮した支援が行われているか



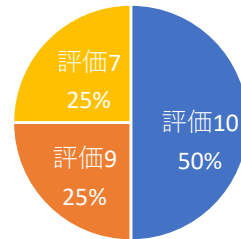
月々の利用料等の利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



日頃から本人の状況や保護者との伝え合いで、生活状況や課題について共通理解が出来ているか



職員の言葉遣い、表情等の接遇面に適切な対応がされているか



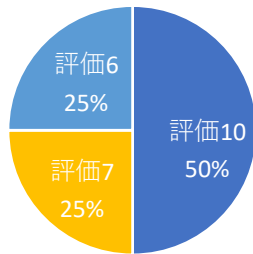
その他のご意見

・普通の下宿やグループホームと違い、障がい児教育やケアの専門家達が娘と一緒にいてくれるのは最大の安心です。

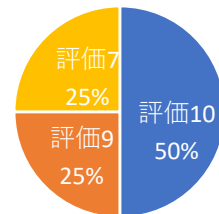
・安心して預けられる。

・室内はとても清潔で良い環境であると思います。本人もののびのびと自分のペースで楽しんでいる様子がわかります。身体を動かし自由に移動して好きなことが出来ている。

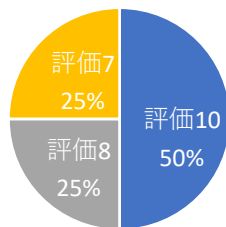
個人情報に十分注意しているか



生活するうえで必要な医療機関や福祉サービスと十分な連携がとれているか



緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染対応マニュアルに対し十分な説明がなされたか



本人ははびねすでの生活に満足しているか

