

在宅支援課【あけぼの】
サービス向上アンケート結果

配布数：32
回収数：8
(回収率25%)

1. 活動スペースなどの空間は清潔ですか

不潔	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	清潔
					1人		1人		2人	3人	

2. 活動等のスペースは十分に確保されていますか

狭い	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	確保されている
					3人	1人		1人	1人	1人	

3. 活動や行事を楽しみにしていますか

不満	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	楽しみにしている
				1人				2人	1人	4人	

4. 活動への要望・希望・ご意見はありますか（一部抜粋）

・なかなか室内に入る時がなく、どうしているか園の様子が分からない。利用者が言葉を発することがなく、気持ちが伝わりにくい
 (回答)⇒表情や体の動きなど言語以外での感情表現にも注目し、要求されていることが何かをくみ取りながら対応させていただいています。また、活動においては、利用者様の状態やご意見を聞きながら検討し、2021年度の外出行事については、社会情勢を鑑みながら企画検討してまいります。

5. 職員の言葉遣いや挨拶など接遇面で気になることはありますか

不満	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	満足
					2人				1人	5人	

6. 職員への要望・希望・ご意見（注意して欲しい事、やって欲しい事など）（一部抜粋）

・いつも大変よくしていただきありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
 ・今のままで満足
 (回答)⇒今後も出来る限り利用者様のご希望やご要望に添えるよう努めてまいります。

6. 事業所に対する要望・希望・ご意見（送迎・開所日など）（一部抜粋）

・土曜の開所を楽しみにしています（本人が）。平日と何か違うのか時間が良いのか嬉しそうです。
 ・土曜の開所を増やしてもらえると嬉しいです。
 ・送迎をして欲しい。日数を増やして欲しい。
 (回答)⇒土曜の開所日・利用日増、送迎対応など現状では厳しい状況ではありますが、利用者様のニーズと職員体制を鑑みて検討させていただきます。

7. あなたは、【あけぼの】を友人・知人にどの程度お勧めしたいと思いますか

すすめ
たくない

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1人	1人	3人	2人

すすめ
たい

8. そのように評価された理由をご自由にお聞かせください（一部抜粋）

- アットホームでありながら、医療ケア対応できるところ
- 通所していて、事業所の中（職員）が楽しそうです
- 以前に紹介され3回いったが、待機者がたくさんいるという事でなかなか連絡がなく、諦めた方がいる。通所希望者の対応が良くない、他の事業所の方からみてとときいています。

（回答）⇒様々なご意見ありがとうございます。お待ちいただいている方の対応が十分ではなかったと反省しております。今後は、定期的に現状をお伝えするなど丁寧な対応に努めてまいります。

地域で暮らす方々が通所させていただいている事業所ですので、災害時に備えどのような対策をしているのかアンケートと共に簡単にきかせていただきました。
ご家庭での備えの参考になればと思い、具体的な内容について掲載いたします。

◎ 停電など災害時における家庭での備えなど、対策について教えてください

対策をしていない	4人
対策をしている	4人

〈 している方の具体的な備え 〉

- 飲水、暖房など必要なものをまとめている。
- 災害リュック、カセットガスのストーブを準備している。
- 電源の確保、充電できるものを用意している。