

在宅支援課【おおぞら・らぶ】
サービス向上アンケート結果

配布数：60
回収数：18
(回収率30%)

1. 活動スペースなどの空間は清潔ですか

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|
| 不潔 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 清潔 |
| | | | | | 1人 | | 1人 | 4人 | 7人 | 4人 | |

2. 活動等のスペースは十分に確保されていますか

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---------|
| 狭い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 確保されている |
| | | | | | | | 4人 | 6人 | 2人 | 3人 | |

3. 活動や行事を楽しみにしていますか

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----------|
| 不満 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 楽しみにしている |
| | | | | | | 1人 | | 5人 | 2人 | 7人 | |

4. 活動への要望・希望・ご意見はありますか（一部抜粋）

・祝祭日の通常営業

（回答）⇒ 祝日開所に関しては、皆様のご要望をいただいておりますが、土曜開所の行事に関しまして季節行事などの企画を楽しみにされている方も多くいらっしゃる状況です。毎年カレンダーをみながら、計画させていただいておりますが、事業の課題として今後も検討させていただきます。

5. 職員の言葉遣いや挨拶など接遇面で気になることはありますか

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|---|----|----|----|----|----|
| 不満 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 満足 |
| | | | | | 1人 | | 1人 | 6人 | 1人 | 7人 | |

6. 職員への要望・希望・ご意見（注意して欲しい事、やって欲しい事など）（一部抜粋）

・コロナ対策としての換気の際、子供達が寒くならないように気を配っていただきたいです。

（回答）⇒定期的な換気をする際は、ひざ掛けや冷気の流れる方向をみながら体が冷えないよう配慮しておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフまでお声がけください。また、他感染対策としては、手洗いや消毒など基本的予防対策を図ったうえで、防護エプロン・メガネなども使用し予防に努めております。また、業務用加湿器を導入するなど環境面でも対策を図っております。

7. 事業所に対する要望・希望・ご意見（送迎・開所日など）（一部抜粋）

・おおぞらに通う利用者は平均37.7歳と伺いました。彼らの生活の質を落とさず将来の自立に向けて、親は何を準備をし今ある制度を理解し利用できるか勉強したいと思っておりますので、ご協力お願いします。

8. あなたは、【おおぞら・らふ】を友人・知人にどの程度お勧めしたいと思いますか

すすめ
たくない

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|---|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2人 | | | | 1人 | | 3人 | 4人 | 2人 | 5人 |

すすめ
たい

9. そのように評価された理由をご自由にお聞かせください（一部抜粋）

- ・クリニックがありセラピーを受けられる
- ・楽しんで行っている。物を作りだす楽しさを実感。へーこんな事ができるんだ。という親の感想。
- ・空き枠があるか分からない。入浴希望の人が多いため勧めても利用には至らない。送迎範囲が該当しない。
- ・利用者の親として、本人が楽しく過ごしているのを感じているので。
- ・みんなで楽しく遊んだり、カード書いたりするのが楽しいから。
- ・ごはんおいしい。カロリー計算されているところが良い。

地域で暮らす方々が通所させていただいている事業所ですので、災害時に備えどのような対策をしているのか、アンケートと共に簡単にさせていただきました。

ご家庭での備えの参考になればと思い、具体的な内容について掲載いたします。

◎ 停電など災害時における家庭での備えなど、対策について教えてください

| | |
|----------|-----|
| 対策をしていない | 6人 |
| 対策をしている | 10人 |

< している方の具体的な備え >

- ・灯油・ガスなど暖房機器
- ・カセットコンロ
- ・水
- ・お米
- ・ランタン
- ・簡易トイレ
- ・電池
- ・ラジオ
- ・足踏み吸引機、薬・栄養剤
- ・ネットタンカー
- ・防災ノート・マップ
- ・防災ラジオ・ライト
- ・軍手・スリッパ
- ・家族で避難場所を決めている
- ・発電機を購入
- ・電源の確保
- ・食料5日分