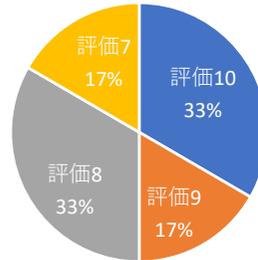


## デイサービス ひまわり 満足度調査集計結果

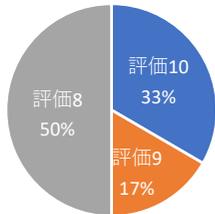
活動スペースが十分確保されているか



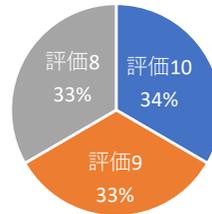
職員の配置数や専門性は適切であるか



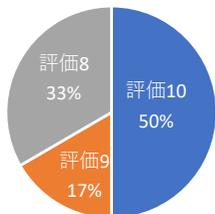
本人と保護者のニーズが客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか



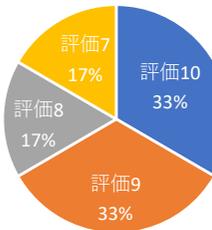
活動プログラムが固定化されない様に工夫されているか



支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



日頃から本人の状況や保護者との伝え合いで、生活状況や課題について共通理解が出来ているか

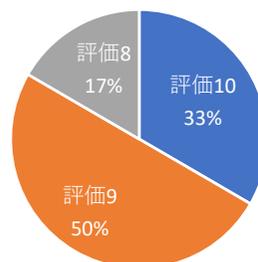


- ・ご意見はありませんでした。
- ・概ね高評価を頂いたと感じています。
- ・医療との連携（セラピー）はおおぞらとの違いを保護者の方へ丁寧に伝え、理解して頂くようにしていきます。
- ・えすとが開設され、榆の会の利用者の選択の幅が広がったと思われます。
- ・事業展開が既存の物ではなく、新規内容なので、今後たくさんのご意見を頂けると予想しています。

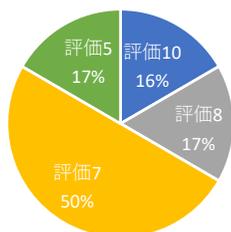
職員の言葉遣い、表情等の接遇面に適切な対応がされているか



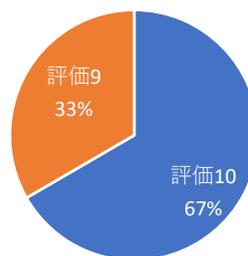
個人情報に十分注意しているか



生活するうえで必要な医療機関や福祉サービスと十分な連携がとれているか



本人は通所を楽しみにしているか



ひまわりの支援に満足しているか

