

# 《 楡の会ルビーノ 》職員 における自己評価結果(公表)

2020年度

|             | チェック項目                                                                                                                          | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点                                             | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標                                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                                                                                    | 4  | 1             |     | ・お子さんの様子、遊びに応じて使用する部屋を調整している                        | ・限られた部屋、スペースの中で、今後も、お子さんの様子に応じてスタッフ間で調整しながら療育を行っていく。                      |
|             | ② 職員の配置数は適切であるか                                                                                                                 | 4  | 1             |     | ・配置基準を超える配置ではないが、基準にのっとった人員配置になっている。                | ・今後も基準配置に基づいた配置の中で療育の質の向上を目指しつつ、職員の業務改善などのブラッシュアップを目指す。                   |
|             | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
| 業務改善        | ⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか                                                                                  | 4  | 1             |     | ・業務内で改善したい点は何かなどを事業所内で各々が気付いたことについて意見を出せるように心がけている。 | ・他の職員の手も借りながら改善できたこともある一方で、まだ改善道半ばであることもあるので、今後も、意見や考えを出し合っていけるよう努めていきたい。 |
|             | ⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                                                                | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                   | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                                                                                  | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
| 適切な支援の提供    | ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか                                                                       | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ⑩ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ⑪ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 5  |               |     |                                                     |                                                                           |
|             | ⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                                                                                         |    | 5             |     |                                                     |                                                                           |

|                          |   |                                                                                   |   |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|--------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供                 | ⑬ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                                           | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか                                     | 5 |   |  |                                                                                                          | 現在、児童発達支援での小集団活動は行っていないが、お子さんの状況、保護者のニーズなどを踏まえ、小集団活動を行う場合は、放デイ同様にスタッフ間での立案、活動について打ち合わせ等を行う。 |
|                          | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                                   | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                              | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ⑰ | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                                             | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか                                            | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                                | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ⑳ | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか                                            | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ㉑ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか |   | 5 |  | ・医療的ケアの有無にかかわらず、必要な際は、そのお子さんの保育、教育機関との連携を行っている。                                                          |                                                                                             |
|                          | ㉒ | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか              |   | 5 |  | ・医療的ケアが必要なお子さんを受け入れていない。<br>・必要な児の利用があればすると思われる。<br>・榆の会子どもクリニックを利用されている方は、医療的ケアの有無にかかわらず、主治医との連携を取っている。 |                                                                                             |
|                          | ㉓ | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                    | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ㉔ | 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか                                | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |
|                          | ㉕ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                         | 5 |   |  |                                                                                                          |                                                                                             |

|            |    |                                                                                                       |   |   |   |                                           |                                                                                      |
|------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|            | ②⑥ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか                                                               | 2 | 3 |   | 法人として参加している                               | ・例年、法人の所在区と隣の区の保育、教育機関、事業所などのスタッフが集まっての研修が感染所拡大のため開催が難しかったが、また、開催される際には積極的に参加していきたい。 |
|            | ②⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                                       | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ②⑧ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか                                           | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
| 保護者への説明責任等 | ②⑨ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                                                           | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑩ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑪ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                                        | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑫ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                                         |   | 3 | 2 |                                           | 保護者会に参加したいといったニーズがある一方、必要性を感じていない方も多い。ニーズのある方には楡の会の保護者会をご案内することを検討する。                |
|            | ③⑬ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか                           | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑭ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                                                     | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑮ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか                                                                                    | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑯ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                                                 | 4 | 1 |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑰ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                                                   | 4 | 1 |   | 今年度は感染症拡大のため中止となったものの、法人として秋祭りなどのを開催している。 |                                                                                      |
| 非常時等の対応    | ③⑱ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか                                  | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ③⑲ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                                                   | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |
|            | ④⑩ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか                                                                    | 5 |   |   |                                           |                                                                                      |

|         |    |                                                                             |   |   |  |                                                                   |                                      |
|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ④① | 食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか                        | 3 | 2 |  | 事業所で食事提供をしていないため指示書に基づく対応はしていないが、クッキングなどを行う際は、保護者から聞き取りを行い対応している。 | ・医師の指示に基づく対応が必要な場合は、丁寧に保護者に聞き取り対応する。 |
|         | ④② | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                                  | 5 |   |  |                                                                   |                                      |
|         | ④③ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                         | 5 |   |  |                                                                   |                                      |
|         | ④④ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 5 |   |  |                                                                   |                                      |

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。