

回収率: 65.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	5	0	・活動内容によっては狭く見える。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	4	1	・先生が少ないので希望の日時で予約できない。 ・職員が減っている気がします。
	③	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	49	3	0	(無回答2)
	⑤	放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	46	5	0	(無回答3) ・利用していないため不明。 ・「地域支援」について不明であるため評価が難しいです。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	10	1	(無回答1)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	52	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	51	3	0	
	⑨	保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	50	4	0	
	⑩	親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	16	25	10	(無回答3) ・グループの時控室で他の保護者の方とお話していますが、今はそれ以上のつながりは求めています。 ・機会があれば保護者会など参加してみたいです。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	7	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	3	0	
	⑬ 定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	22	24	5	(無回答3) ・ホームページをあまりチェックしていないのでわかりません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	51	3	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	52	1	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	24	3	(無回答 3) ・訓練しているか知らない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	47	7	0	・休みの日に通っているので、家でゆっくりしたいときもあるようです。 でも反面遊ぶ楽しみもあるようです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	50	4	0	

### ・頂いたご意見をふまえた対応について

- ・皆さまからいただいたご意見やご感想を拝見し、スタッフ一同感謝の気持ちと共に、今後も療育の質の向上を目指してまいりたいと思っております。
- ・職員数に関しまして、配置基準を上回る数の職員数だった時期もございますが、現在は配置基準を満たす職員配置をしております。また、1日の定員数が制度で定められているため、ご希望の日時でご予約いただけないことがあもあり、保護者の皆さまには、お忙しいところ、ご都合を調整していただき来所して下さっていることに心よりお礼申し上げます。
- ・保護者会などの開催について、あったらいいというご意見、必要性を感じていないというご意見、双方がございます。楡の会の保護者会がございますので、ニーズのある方には情報提供をすることも可能です。
- ・計画書の中に地域支援と明記はしていませんが、必要に応じてお子さまが通う地域の幼稚園、保育園、学校等と連携を取っております。今後、計画書の中に項目として明記することを検討したいと思います。
- ・避難訓練を行う日に来所されるお子さまの保護者さまには、事前にご連絡を差し上げるようにしております。来所日が避難訓練ではないこともあると思いますが、避難訓練につきましては、受付に避難訓練日を掲示しております。

「ルビーノ」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いますか。

平均数: 8.24

そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

- ・先生がとても良い。環境が良い。
- ・信用できる心理士さんたちの的確なアドバイスがいただけるから。
- ・子供が成長出来ている事を実感出来る。何でも話しやすい。子供だけでなく、親のことも理解して寄り添ってもらえるから。
- ・今 担当してくださっている先生と同じレベルの療育と報告や助言が全職員できるなら10評価です。
- ・支援内容に不満は無いが、担当の先生が自己都合で代わることが多い。そういうのを嫌がる人もいるので。
- ・子どもの育ちに合わせてゆっくりじっくり接してくれる。
- ・子どもが楽しみに通ってくれて、心の支えになっているので。
- ・子どもと向き合って、特性と問題解決を考えてくれるので、信頼できるとしています。でも、楡の会に通っていない子がルビーノを受けられないのは残念です。
- ・子どもが安心して楽しんで通っています。親も先生に話を聞いてもらって不安がなくなったり、子供と一緒に成長できます。
- ・親身になって聞いてくれるしアドバイスも参考になっています！親に言えないことも先生に話したりもできるので、いつも助かっています！グループもお友達と楽しくやっているようで楽しみにしています。
- ・子どもの発達に関して、すべての面においてサポートを受け入れるところだと思っています。
- ・相談しやすく、親と子供両方に寄り添って支援していただいていると思うので。
- ・支援がしっかりしている。子供の状態が少しずつ良くなっている。
- ・子供にあった支援で取り組んでくれていて、とても分かりやすく、楽しく子供が行ってくれているからです。
- ・子どもがその時に話したいことを安心して話せる場になっている。また、他者からのアドバイスを子ども自身が受けられる場合は貴重だと思っている。ただし、受容的な場が合う子と合わない子がいると思う。
- ・子育てで困ったときに相談に乗ってもらえるから。兄弟含め、家族としてみてもらえてありがたいと思ったから。
- ・子育てで苦労している方の助けになると思うから。
- ・いつも適切なアドバイスを頂き、子供のかかわり方に大変役に立っている。子供の困り感などに対して支援をしていただき、子の社会性が向上したように見えるため。
- ・個別のセラピーは、成長にとっても助けになっています。また、親が相談でき、一緒に考えてくれることもありがたいです。
- ・専門的な指導や、親も気づけなかったような気づきを知らせてもらい、とても良いと思っています。楡の会は重度の方向けという雰囲気が私の周りにはあるみたいですが…。
- ・個別の心理セラピーで個人的に子供に寄り添ってもらい、グループセラピーでは集団での活動も見えていただき、子供のためになっていると思います。グループの人数がもう少し多いといいなあと思いますが…。
- ・支援の内容が充実していると思う。児童デイサービスは色々市内にあるがここは信頼できる施設だと思う。
- ・親切丁寧だから。
- ・先生との信頼関係ができていて。親子とも支えられていることを実感しているため。
- ・総合的・多角的な支援が一つの場所で受けられるのは家族としても有難い。
- ・合うかどうかはそれぞれだと思うので。
- ・通うようになって少しずつ困っていたことの改善が見られているか。
- ・先生の専門知識が素晴らしく、安心できる。個別療育(セラピー)の大切さを知りました。交通手段が車がないと市外からだとし不便なので「8」にしました。
- ・個別のセラピーのみならず、少人数でのグループセラピーでは特に子供の問題点、苦手な面を教えてもらえ、伸ばしてもらえていると思う。
- ・その子によって合う合わないがあると思うから。聞かれたら話す程度。
- ・本人の長所を認めてくれて、一緒に喜んでくれるため、親子ともに安心できる場所だと思う。スタッフの方も親切で、いつも笑顔で接してくれるため。

<自由記載> ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。

- ・いつも、良い対応、良い内容で感謝しかありません。身体に気をつけて頑張ってください。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願っています。
- ・心理士さんの存在が大きな支えになっていて、毎日子供と向き合うことが出来ます。いつも助けていただき、ありがとうございます。
- ・先生の話で子供の感じているであろう心境など理解できます。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。子供の様子を敏感に察知してくれる先生方に「子供を見ている」と感じ、安心して通えています。今後もよろしく願います。
- ・いつも不安や悩み、ポヤキをきいてくれてありがとうございます。先生たちが存在してくれていることが励みになり、毎日頑張っています。先生たちと交わす日常会話もリラックスになります。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。丁寧な対応に感謝しています。
- ・いつも支援をありがとうございます。楡の会は私たち親子の命綱のようなものです。楡に出会えなかったら、今のような親子関係であった自信がありません。本当に感謝です。
- ・いつもお世話になっております。子どもの困っていることを心理士の先生も一緒になって解決しようとしてくださるのがすごいです。これからもよろしく願います。
- ・将来に対しての対策も一緒に考えていただきたいと思います。
- ・いつもご指導・助言ありがとうございます。親子共々学ばせていただき感謝しております。
- ・いつも丁寧に説明や様子を伝えていただき、とても感謝しています。ありがとうございます。本人もルビーノに通所することを楽しんでおり、こちらに通うことができてよかったと思っています。