

回収率: 58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	③	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	19	2		
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	1	必要なことなのはわかっているが同じことの繰り返しで子どもが飽きている。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		
	⑨	保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2		
	⑩	親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	10	8	3	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		
	⑬ 定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	18	3		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	19	2		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	2	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21			

・頂いたご意見をふまえた対応について

当事業所は、運動の不器用さを持った発達障がい児が利用されるため、変化する活動内容よりも、何をするのか見通しを持つことができる運動活動をプログラムのメインとしております。

運動機能の改善を目指すためには、活動の大枠が決まっている中で、スモールステップで難易度を上げていくことが最も効果的と考え、年間の枠組みを決めて積み重ねていっております。

プログラムは、参加する児童の誰もが取り組めるものとして組み立てて、達成時間を計測すること、最後に1人ひとりに対して評価をすることで、個々に合わせたレベルアップを促しております。

今後も前半：机上活動→後半：サーキットを中心とする粗大運動（→集団でのスポーツ）を実施して、机上活動やサーキットの内容やレベルは、個々に合わせて変化（迷路・点結び等。跳び箱の導入・一本橋の傾斜・フォーミングの配置・マット山の高さ等。）させていくことで、運動機能の改善を目指してまいります。

「サフィラ」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いませんか。

平均数： 8.8

そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

- ・子供のニーズに寄り添って、本人の意志を尊重しつつ、ルールやマナー等に促し方がとても良くて本人は大好きに楽しく学んでいます。なので同じように多動、発達障害などで大変な方は是非通所を進めたいです。
- ・利用していることにより、子供が成長している、と感じる点が多くみられるから。
- ・子供が行くのを毎週楽しみにしているからです。サフィラに通うようになってから、目に見えて成長を感じています。
- ・専門性のあるスタッフが多く、現状の問題に対する助言が多角的にもらえるため
- ・子供の持っている力を少しずつ引き出して「できるようになった」という自信が子供の力になっています。子供の発達状況をみて困り方などの相談にも親身に聞いて適切なアドバイスがいただける。
- ・すごく、みんな成長が伝わるので、困っている方がいたら、すすめたいです。
- ・子供が楽しく行くから。支援活動もとても分かりやすく、子供の気持ちを分かってくれる。相談や悩みなど聞いてくれる。子供に自信が付き活動をしてくれるから、とてもありがたいです。

<自由記載> ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。

- ・いつもいつもお世話になってます。本人も少し難しい時期にもなり、前までは訳が分からずとりあえず流れに身を任せたり、楽しさ優先な時期から、あれは嫌だ、これはやる、など、本人の意志も出てきてる中、母親の私も、日々の忙しさの中、本人のあれがしたいこれがしたいという要求になかなか答えてあげられない日々で、サフィラという、自由に甘えられて自由に自分の要求もぶつけられる場所なんだなって言う思いは感じてます。なので、スタッフの皆様にご迷惑をかけていると思います、すみません。
- ・皆様には本当に感謝しております、学校での〇〇、家での〇〇、サフィラでの〇〇それぞれ色々な顔して行ってるんだなと感じてます。私は当初からの目標が、沢山〇〇の事を助けてくれる、気にかけてくれる、大好きでいてくれる人が沢山いる事。本人もわかっていると思います。これからは、味方が沢山いる事を盾とし、様々な問題に立ち向かえるように物事を見分けたり、判断したりとできて行けたら良いなと思っております。今後ともご迷惑をおかけしますがよろしくお願い致します！
- ・いつもありがとうございます。先生方のご指導のおかげで毎週楽しく通うことができています。何事にもなかなか長続きしない子が、サフィラにはずっと通いたいと言っていました。今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。長い時間をかけて成長を見続けていただけているので親子とも安心してます。これからも長くよろしく願いいたします。
- ・いつも、困っていることにも耳を傾けていただき、アドバイスもありがとうございます。
- ・OTをして下さって、子どもの成長が実感しやすく、とても感謝しています。ありがとうございます。これからもみていただきたいと思っています。
- ・最近また、コロナが流行してきましたが、安全に配慮して頂き、大変かと思いますが、活動を継続してほしいと思っています。