

回収率: 64.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	職員数が足りないように思う時があった。
	③ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	2	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	
	⑤ 放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	季節の行事の他に色々お出掛けや製作販売など、楽しい企画を立ててくれている。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	
	⑨ 保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	
	⑩ 親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	7	1	3	コロナ禍なのでできなくても仕方がないのかなと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	⑬ 定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	11	0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	11	0	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	長期休みなど、もう少し時間を長くしてもらえると非常に助かります。

・頂いたご意見をふまえた対応について

- ・お子様の活動スペースについては、部屋のくぼみを利用したり、配置を工夫して限られたスペースを有効活用していけるよう努力します。
- ・職員数については、規定は満たしておりますので、お子様のグループ分けに配慮したり、職員同士で声を掛け合って、お子様の安全を確保し、保護者様に安心して利用していただける事業所を目指します。
- ・古い建物ですが、今後も整理整頓、清潔を心がけ、明るい雰囲気の中でお子様たちが活動を楽しめるように配慮していきます。
- ・今年度は保護者様同士の交流の機会が多かったとは言えませんが、状況が許すようになれば、親子行事を通して交流が持てるように積極的にお声がけをしていきます。
- ・療育時間に関しては、送迎の順番などを調整し、働くお母様やお家の事情のあるご家庭のニーズにできるだけ添えるよう配慮していきます。

「ど～なっつ」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いますか。

平均数: 9.36

そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

- ・いつも楽しく通わせてもらってます。
- ・子供への配慮がとてよく、子どもも安心して通えている。  
送迎バスも必ず運転手の他に先生が2人ついていて安全、安心が強い。
- ・安心してお願いできるのはもちろん、子供の成長と一緒に見てもらいたいと思える先生たちです。
- ・熱心に指導してくださるので。

<自由記載> ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・心配事も相談させてもらえているので、安心してお願いできていて、いつも感謝しています。
- ・感謝しかありません！これからもよろしくお願いします。