

2020年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

回収率: 81.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	頂いたご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	5	0	・単独の時、仕切りがあるので人数が多いとき狭いと感じる。 ・母子の場合は少し狭い。子供たちだけであれば良い。 ・各お部屋が少し狭く感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	8	2	・たくさん職員の方がいらっしゃいますが名札がないのでお名前がわかりません。 ・人数がもう少し多いといい。 ・職員が少なく感じる事がある。若い先生が多い… ・お昼ご飯を食べた後のホール遊びの時間、特にホールに配置されている職員の数は少なく感じる時がある。子供たちのおもちゃの取り合
	③ 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	4	1	・床が汚れているときがあります。 ・時節柄、換気設備(エアコンとか)の清潔があまり行き届いていない感じがします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	4	1	・発達の専門家としての“分析”を提示してほしい。 ニーズは組み込まれていてよい。 まだ実感できていません。児童発達支援計画というの聞き覚えがありません。
	⑤ 児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	35	4	1	
	⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	4	1	
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	8	0	・新しい活動より、固定化された活動内容が多い気がする。 ・毎月の保育内容が色々と考えられていて楽しみにしています。 ・毎月様々なプログラムを実施していただきありがとうございます。
保護者 への 説明等	⑧ 支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	34	6	0	
	⑨ 保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	36	4	0	・些細なことも相談に乗ってもらえて心強いです。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	36	4	0	・細やかに声をかけていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	頂いたご意見
保護者への説明等	⑪	父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつくられているか	29	10	0	(無回答 1) ・コロナの問題もあるし普段母親同士のコミュニケーションも取れているので特に不満はない。 ・今年はいろいろなことが中止となり、取り組みを見る機会がありませんでした。 ・今年はコロナなので仕方ないと思います。
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	1	・担任の先生はなんでも聞きやすい方々です。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	1	
	⑭	定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	34	5	1	
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	4	1	
非常時の対応	⑯	緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	34	5	1	・コロナについてだけ、あまりよくわかりませんが、感染者が出たら閉まるのでしょうか。マスク着用や消毒液もあり対策はしっかりしています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	4	0	
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	0	・上着とリュックを用意できるようになりました！
	⑲	事業所の支援に満足しているか	36	4	0	

・頂いたご意見をふまえた対応について

- ①療育に使用しているスペースについては、各クラス椅子を減らすなどの対応をさせていただいていますが、出席人数によってはホールを使用するなどの対応を今後も検討していきます。
- ②昼の自由遊びについては、状況によりクラス対応に入ることがあるため少なくなってしまう場合もあります。今後も職員間で連携し安全に遊べる体勢を整えたいと思います。また、子ども同士のやりとりが目が行き届いていないことがあったとのご指摘ありがとうございます。今後、より一層職員間の連携を図り、十分な職員配置ができるよう努めていきます。
- ③施設内の清掃が行き届いていないご指摘につきましては、日々の清掃をより細やかに行い、気持ち良く過ごしていただけるように努めます。
- ④児童発達支援計画書につきまして、職員間でお子様の発達段階や個々のニーズを踏まえた上で作成しておりますが、今後はさらにお子様の発達について、職員間で分析した内容を分かりやすく説明させていただきます。
- ⑤利用者にコロナ感染症陽性が確認された場合は保健所の指示に従い運営して参ります。その際はすみやかな情報開示に努めます。

「きらめきの里」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いますか。

平均数:8.1

そのように評価された理由をお聞かせ下さい。

- ・周りに支援を必要とする方がいないので、何とも言えません。でも必要とされる方がいれば参考になればと思います。
- ・特別不満に思うこともなく、子供も楽しんで通園しています。
- ・職員の対応、環境がとても良い。クリニックが隣なもの良い。
- ・とてもいい所なので、知り合いの方がいたらお勧めしたいと思ってます。
- ・子供がのびのびと楽しそうにすごしながら学んでいるため。
- ・子供も楽しく通っていますし、通所している時間にセラピーも受けられ助かっているからです。療育内容も普段家ではできないことも多く、楽しく活動しています。
- ・母子通園で大変だけれど、今時期だけでも愛着形成のためじっくり一緒に遊ぶことが大事だと思うため。自宅で2人きりだと“じっくり”が難しいと思うので。
- ・担任ではない先生でも子供たちのことを丁寧に接してくれているので、昼休みなどで離れることがあっても安心して預けられています。
- ・母子通園で安心を作って親子の信頼関係を築いたら、子供がどうしてほしいのかかわかってあげることができ、療育の大切さを学び親子共々成長したから。
- ・障害のために子育てサロンや公園になかなか行きづらいうが、親のみんなが共通の思いをしてくださったため、子供たちに寛容であり共通の対応をするため迷ったり不安になることが少ない。母子通園は大変だが子育てサロンの役割もあり母子ともに楽しく通園している。
- ・親子に対して心配り、思いやりのある園だと思う。居場所がなく困っている親子に薦めたい。
- ・発達支援の専門性が高い部分と、担任との距離が近く信頼があるため勤めることが出来る。
- ・子供の成長を目の前で感じる事ができる。親子共々通所することで、こんな時どうしたら良いのか、どのように言葉がけしたら良いのかなど学ぶことができ親も心を成長させる事ができるため。
- ・1人で悩んでいたことを気軽に相談できる環境に感謝しています。
- ・子供達にしっかり寄り添って、どうしたら良いかを様々な形で提案して考えてもらえるので。
- ・母子通園というのがやはり大変な面もあると思う。
- ・子供が楽しく通園しているため。
- ・いつも一人ひとりのことを気にかけてくださり、その子にあった支援をしていて先生方もとても信頼できます。母子通園なので、そこが大変な家庭もあるかな？と思い「9」にしました。
- ・子どもがすすんで行きたがるほど、親子で楽しく過ごすことができています。また、育児で悩んだり、疲れてしまったとき、信頼して話すことができる先生方、職員の方々、お母さん方がいることで、とても助けられている場面が多いなあと感じています。
- ・自分の気持ちをうまく伝えられない子にとっては先生が気持ちを汲んでくれたり色々なアプローチで伝える方法など考えてくれるので子供が成長します。先生方皆さん親切だからです。
- ・先生方が子供にも親にも優しいし、受け入れやすい言葉で指示やアドバイスをしてくれていると思うから。私も子どもも通っていて楽しいし、ストレスも発散できていると思うから。
- ・息子を一番に考えて、負担にならないように活動してくれている。認めてくれている。息子の気持ちを色々と受け取ってくれる。通所するようになって少しずつできること(成長)している。これからもお力を貸していただきたいです。
- ・母子通園という慣れない環境の中で、先生も声をかけてくれたり、気にかけてくれたりと、私自身ひとりで抱え込まないようにになりました。通園を通してどんなふうに成長していくのか楽しみです。

＜自由記載＞ ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。

- ・給食がもう少し温かく提供されるとうれしい。
- ・いつもありがとうございます。
- ・クラス関係なく、いつもたくさん先生の笑顔で見守ってくれて親子共々安心して通えます。いつもありがとうございます！
- ・いつも親子共々、楽しく通所させてもらう事が出来ているのもたくさん先生の先生方のおかげです。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・今年は職員の方の人数が少ないような気がします。特にお昼休みなど。
- ・先生達は一生懸命子供達と遊んでくださっているのがよく伝わります。ありがたく思っています。担任の先生やサポートの先生は一体どういった専門を担当(言語療法士さんなど)している方達なのかかわからないので気になります。言葉を少しでも早く出るようにしたいのですがそれに特化した支援はないように思います。一体自分の子供はこれからどうなってしまうのか知能が遅れているのか努力次第で改善されるのか、先が見えない毎日で不安です。
- ・田野先生の勉強会はいつもためになります。こういう専門的な領域は、やはり経験を積んだ指導者のいることが、施設としての信用・信頼を生むものだと感じます。今いらっしゃる先生方も良い方ばかりなので、ぜひ経験を長く積んで、磨きをかけて頂きたいです。
- ・いつも全力で子供たちに関わっている先生方を見ていて、私も頑張ろう！と思えます。色んなお話を一緒にしてくれるだけでも母たちの心は救われていると思います。これからもよろしくお願いします。
- ・子どもの気持ちを代弁して下さる(「わざとじゃないよ、お母さん抱っこして」など)ので、ハッとして子供を抱きしめることができたりする場面がたくさんあります。育児をしていると、自分のキャパシティの小ささに苦しくなることも多いですが、楡の会で親子共々育ててもらっているなあと日々思っています。たくさんの方にかわいがってもらい嬉しそうなが子を見ると、とても嬉しく胸がいっぱいになります。いつも支えてくださりありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・色々な子がいますね。自分もその子に怒られ思いきりおもちゃをぶつけられたことがあります。投げたおもちゃが他の子に当たり、大丈夫？と聞き泣いていなかったのでもそのままだしてしまいました。ケガの有無に関わらず先生に言うべきだったと後悔しました。投げた子もいつもではないでしょうが危ないと思いました。
- ・クラスの人数が増えてきて、母子全員が参加した場合などは教室での療育が窮屈に感じる事がどうしてもあります。
- ・いつもお世話になっております。成長している息子を見て嬉しく思っています。これからも親子共々よろしくお願いいたします。

【自由記載にて頂いたご意見への回答】

職員の資格については保育士・幼稚園教諭の資格を有しております。

言葉の発達に特化した支援がないとのご指摘につきましては、集団療育のなかで職員や保護者など大人を介して代弁や図星を言い当て、お子様の気持ちに寄り添うことを大切に言葉やそれに代わるコミュニケーション手段の獲得を目指して支援しております。

今後もお子様の発達に合わせた支援に努めてまいります。不安や心配事についてはきりめきの里職員に気軽にお声掛け下さい。