

2020年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

回収率： 89.4 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		最近利用人数が増えて職員さんがかかり切りになるケースが多く、もう一人くらいいて欲しいと感じる
	③	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			
	⑤	児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	16	1		
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		
保護者への説明等	⑧	支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑨	保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるか	17			
	⑪	父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつくられているか	8	6	3	・参加したことが無いのでわかりません。 ・父母会があるのでしょうか。情報交換ノートのような物があると気軽に書きやすいと思います。あると嬉しい。
	⑫	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17			
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	頂いたご意見
保護者への説明等	⑭ 定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	17			
	⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			
非常時の対応	⑯ 緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	17			
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	17			

・頂いたご意見をふまえた対応について

- ② ご意見有難うございます。職員の配置や活動の時間、配分について参考にさせていただきます。
 ⑪ 事業所としては療育内で保護者分離を設け保護者同士が関わる時間を設定しています。また、年中、年長児向けに就学に関しての説明会を開催しております。コロナ禍の今年度は開催が難しかったですが、年に1、2回程度、ご家族で参加していただく機会を土曜日に設けています。法人には保護者会があり活動していますので、ご希望がありましたらご案内させていただきたいと思います。

「プレイルームにれのかい」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いますか。

平均数: 9.47

そのように評価された理由をお聞かせ下さい。

- ・子どもが楽しそうに通っています。
- ・先生方にしっかりと子どもをみてもらっているし、保護者の悩みや色々な相談もしっかりと聞いてもらえるから。
- ・先生達が悩みに大して親身になって下さり適切なアドバイスをくれ、子どもも毎回少しづつ違うことが出来、色々な体験ができるから。
- ・医療と福祉が連携されている楕の会の療育方法をとても信頼しています。
- ・スペースも広く、清潔、明るいし先生方が優しい。子どもも通うのを楽しみにしている。無理のない範囲で子どもの課題に沿ってあくまで楽しめる様に工夫してくれているのが良い。
- ・子どもにとって身に付けて欲しい、必要と感じている社会性やコミュニケーション力を付けることに充実した内容だと思っているため。

〈自由記載〉 ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。

- ・はじまりの会が始まるのがだんだん遅くなっているのが気になります。人数が多いか、また、日の内容によってなのか先生達の一部の関わりが気になる時があります。
- ・相談にも乗っていただき安心感があります。いつも有難うございます。
- ・プレイルームが幼児までなのがすごく残念です。小学生になってもプレイルームがあればいいなと思います。
- ・いつも親切に対応してくださり感謝しています。子や親がつらい時も寄り添って助けて頂き、楕の会あってこそ今の現在だと思っています。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・毎回いくことを楽しみにしている様子が見ていて嬉しいです。いつもありがとうございます。写真で活動内容とみるのが楽しみです。