

回収率: 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	
	③	活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	
	⑤	放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	
	⑨	保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	
	⑩	親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	4	3	1	コロナなので仕方ないと思います。
	⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	
	⑬	定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	8	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	8	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	

・頂いたご意見をふまえた対応について

今年度、市内事業所の保護者勉強会を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の状況を見て開催を見送りました。次年度は今後の状況をみながら改めて開催を予定しています。

「ポンペえにわ」をお知り合いの方にお勧めしたいと思いますか。

平均数: 9.75

そのように評価された理由をご自由にお書き下さい。

- ・とても親身に色々相談にのってくれるので。
- ・子どもと仲良く遊んでもらっています。私も何かあった時はすぐに相談させてもらっています。
- ・子どもも親も先生方が大好きなので。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。先生方もやさしく楽しい方達ばかりで、子どももポンペが大好きです。
- ・通所に満足しているから。
- ・子どもが楽しそうなので。子どもの障がいの程度に合った専門的な関わりをしてくれるので。

＜自由記載＞ ご意見や職員に伝えたいことをご記入ください。