

放課後等デイサービス評価表	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	
放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	本人が毎回楽しみにしています。
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	小さな事にも気付いて声をかけて頂き、安心しています。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	2	5	2	コロナ禍でもありますし子どもの年齢差もあるため無理なくて良いと思います。コロナ禍で機会はないと思います。コロナ禍により。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	9	0	0	予定表と支援者予定表がとても有難いです。いつも写真などで子供の様子や表情まで分かり、楽しく見えています。
個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	9	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	
子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	
事業所の支援に満足しているか	9	0	0	

※知り合いにおすすめてほしいか

8.9点 / 10点満点

※つけた点数の理由

送迎はあったほうが良いとおもいます

毎回利用日には送迎を希望される保護者が多いため。療育については満点です！

子供がとても楽しく過ごしている事と、職員の皆様が温かい雰囲気です。

本人が楽しんで通っていて、職員の方々もひとりひとりの子供の事をよく理解して接してくれている。

我が子には安心して過ごせるぴったりの場所です。デイに対する要望はそれぞれで、全く違うと感じています。その子に合った場所を探すと思うので、おすすめるなどはありません。

良いところは手厚い支援をしてくれる。残念なのは、休みの日に事業所まで送らないとならないのが大変なところ。

子供が信頼しているのが伝わってくる。問題や悩みがあった時にとても親身になって頂きました。

## ※その他のご意見など

子どもがとてもとても楽しみにしてる所です。先生みなさんの笑顔が子どもを幸せにしてくれています。ありがとうございます。

子供がいつも楽しく通っていて、安心して預ける事ができています。

いつも楽しい時間をありがとうございます！娘はあーちが大好き♥で通所を楽しみにしています。これからもよろしくお祈りします！

いつも、ありがとうございます。親子共々、これからもよろしくお祈りします。

いつも子ども達を楽しませて頂いてありがとうございます。

いつも大変楽しみにして、デイに通ってます。とても有り難く、さらにコロナ禍においては大変なことばかりの中、変わらず安心して通えることに感謝です。これからもよろしくお祈りします。

## あーちより

◎たくさんのおーちへの思い、ありがとうございます。

問19 コロナが落ち着きましたらご家族ともまた前の様に行事を一緒に楽しめたらと考えています。

問25 写真は保護者のみなさんと一つでも多くお子さんのことを共有できるように、予定表等は連絡の行き違いを減らすために今後も続けていきます。

問37,その他

送迎につきまして、たくさんのご意見をありがとうございます。また、いつもお忙しい中、自家送迎にご協力いただき感謝しています。送迎についてはあーちだけではなく楡の会のたくさんの職員の力を借りながら考えているところです。保護者の皆様に『送迎は大変だけど、連れてきてよかった』と思っていただける様、今後も療育内容、身体へのアプローチの質を高めていきます。

問11,15,37,その他

毎日子ども達の様子を話し共有しながら、一人ひとりが安心して『できた』や『たのしい』を積み重ねられる様に活動を考えています。保護者のみなさんがたくさんお子さんの様子を伝えてくれて一緒に考えてくれるからこそ取り組めることもたくさんあります。本当にありがとうございます。子供時代には毎日の日課や友達の中、遊びの中で『できた』『がんばれた』『ほめられた』等を感じる心が心・身体の成長発達にとって大切だと思い療育を行っています。それが、『楽しい』『あーちが好き』『あーちが安心』に繋がってくれたらうれしいなと思っています。今後も、子ども達の『うれしい楽しいできた』をたくさん作れるように取り組んでいきますのでご理解ご協力の程よろしくお祈りします。