

放課後等デイサービス評価表	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	
職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	活動は申し分ないですが、予約が取りづらいので、そこだけは改善されると嬉しいです。
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	綺麗だと思います。清掃員さんも見掛けますし、先生もコロナ対策でおもちゃ等消毒を徹底してくれています。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	
放課後等デイサービス計画には、「発達支援（本人支援）」「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	23	3	0	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	5	1	子ども本人の特性もあると思うが、我が子の場合、プログラムが完全に固定されている
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	とても丁寧でわかりやすいです。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	セラピー終了前の時間や、面談でお互いに話すことが出来ます
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	どうしたらいいかわからずに悩んで相談すると、必ず助言をさせていただきます。具体的に教えてもらえるので、実践しやすいです。
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	5	10	11	コロナ禍でもあり必要性を感じません。このご時勢なので、なくてよいです。グループセラピーでは親同士の交流が持てる
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	12	0	4	個別対応でよいと思います。個別の活動計画で充分です。おたより等は無いですが、活動内容は毎回口頭で教えていただいています
個人情報に十分注意しているか	26	0	0	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	25	1	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	14	4	利用頻度が少ないため必要性を感じません。たまにしか行かないのでわかりません。
子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	いつも楽しみにしています 放課後、家でゲームをするのを楽しみにしていて、療育に行かない、と言う事がよくある。
事業所の支援に満足しているか	23	3	0	

※知り合いにおすすりめしたいか **5.2** /6点満点

#### ※つけた点数の理由

親がついていないといけないため、おすすりめできるかは家庭によると思いますが、我が家では通所して助けられているので、それは伝えたいです。

我が家にはあっています。送迎+療育中はついていなければならないのでおすすりめできるかは家庭によるかだと思います。

子供は勿論、親に対してもここまで支援していただけるデイサービスは他に無いと思います。

心理士さんのこどもとの関わりかたを見たり、アドバイスをもらったりして、学ぶことができ、こどもとの関係が良くなりました。ありがとうございます。

対応や療育内容にとっても満足しているからです。

少し遠い為

とても親身になって対応してもらえるところ、個別の対応が重視させられているところも魅力です。

的確な助言などもらえて支援に満足しているので

マンツーマンで、担当制で深く関わってもらえる。集団よりマンツーマンの方がいい場合には是非おすすりめしたい。

親子共々、安心して楽しく通所しています。先生とのコミュニケーションが息抜きになり、育児に前向きになれたり、勇気もらえます。子供の成長を客観的に見れるようになり、親としての在り方を冷静に考えられる言葉もらったり、親としてだけじゃなく、個人としても受け止めてもらえ、自信と受容をもって子に向き合えるようになる、そんな心構えを作る力を与える大切な場所です。

専門性が高く、きめ細やかに見ていただいて感謝しています。

きめ細やかな分析力で、個々に合わせた手厚い療育をしてくれていると思うから。

### ※その他のご意見等

家族としてみてもらえることがありがたいです。これからの子育て世代のためにもずっとあってほしいです。

デイサービスがたくさんあって親だけではどこに行けばよいかもわからないなか、専門性の高い療育を受けられてラッキーです。いつもありがとうございます。

いつも頼りにしています。

いつ相談しても親身になって聞いてくださりありがとうございます。

いつもお世話になりありがとうございます。これからも、子どもとその家族を支える素敵なお仕事、頑張ってください。長年に渡り支援ありがとうございます。先生方の入れ替わりが少ないので、子供の成長を共に見守ってくださる安心感があります。

子どもは楡に行くことを楽しみにしています。なかなか外出しない娘にとって楡は数少ない外出の場となっており、とても助かっています。コロナ禍で大変ですが、これからもよろしく願います。

いつも、子供はもちろん親の悩みも聞き入れご対応ありがとうございます。日々、成長出来ているのも先生のおかげです。これからも宜しく願います。

いつもありがとうございます。

いつも、いつでも、先生達に支えられています。先生達が存在してくれているというだけで、安心感があります。通所日だけじゃなく、電話で話を聞いてもらって、子供の様子を聞いてもらい、親の気持ちを受け止めてもらい、何度も救われました。感謝の気持ちしかありません。言葉だけでは足りないくらい、どう表せばいいかわかりませんが、本当に感謝しています。先生達に出会えなければ、親としてどう関わればいいのか分からず間違えた方法で、子供を潰してしまっていたと思います。子供の成長と共に、親として人として成長させていただいています。いつも、ありがとうございます。

すぐに変化が見えるものではないと思うが半年毎や1年毎などチェックリストなどで先生と親で評価し成長を確認できるといいと思う。

約3年間で精神的な面で驚くほど成長したと感じます。ルビーノさんに通うことができてよかったです。いつも本当にありがとうございます。

### ルビーノより

◎今年度も、アンケートのご協力ありがとうございました。貴重なご意見、ご感想を拝見し、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者の皆さまのご理解、ご協力に心よりお礼申し上げます。

◎予約がとりづらいというご意見につきまして、お忙しいところ、ご都合を調整し来所して下さっていることに心よりお礼申し上げます。1日の利用定員数が制度で定められている中で、皆さまのご希望をお聞きしながらご予約をお受けしているため、ご希望日時のご予約が取れない場合があると思います。恐れ入りますが、ご予約開始日から早めにご連絡をいただくとご予約が比較的、取りやすいと思いますので、お手数ですがご協力お願いいたします。

◎プログラムが固定されているというご意見についてですが、お子さんの状態像によって同じ遊びや活動を継続している場合があります。なぜ繰り返しているのか、その中にどのようなねらいがあるのか、またその理由、大切にしていること等をご説明するよう努めてまいります。

◎チェックリストなどを用いて保護者さまとスタッフが一緒にお子様の成長を確認できるといいというご意見についてですが、発達検査や知能検査等を活用すると共に日常の様子を保護者さまからうかがいながら、セラピー終了後や支援計画書作成時期に保護者さまと一緒にお子様さまの成長や課題等について、また、それらに沿って関わり合う上でのねらい等を確認し合える時間をより設けるよう努めてまいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。