

放課後等デイサービス評価表	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	広いホールがあるので、のびのび動いています
職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1	0	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
放課後等デイサービス計画には、「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	18	3	0	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	困り事や相談に、丁寧に対応して下さい、とても助かっています。ありがとうございます。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	しっかり面談の機会を作ってくださって、いろいろな事を相談しやすいです。アドバイスの確実さと感謝しています。
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	12	7	2	療育を待っている時に、親同士話しが出来て、なかなか話が出来ないこの状況で、精神的に助かりました。コロナ禍の中、なかなか実現が難しいと思います、落ち着いたら、あればよいと思います。今の感染症予防の観点から、保護者が集まる機会を設けるのは難しいのではないかと思います。コロナ禍なので仕方ないです
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	19	2	0	毎月のプリントで、OTの活動の意味や必要性をわかりやすく、解説して下さるので、とても良いなあ〜と思います。通信や行事予定を毎月出していただいで分かりやすいです。活動内容を読み子供や活動している内容にはこういう意味があったのか！と納得してお家でも意識できサポートできてありがたいです。
個人情報に十分注意しているか	18	3	0	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	18	2	1	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	利用回数が少ないため、その場面に遭遇したことはないがされていると思います。
子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1	
事業所の支援に満足しているか	21	0	0	通わせて頂いて有り難い、この言葉しかありません。

※知り合いにおすすりめしたいか

5.3 点 /6点満点

※付けた点数の理由

いつも、現状の様子などもつたえていただき、何が問題かも具体的に話し合いができる。

療育について適切なアドバイスをもらえるので、大変助かっているから。

スタッフがとても専門的で明るい

体のどこが未発達で、これをした方がよいですよとアドバイスもらえたり、こちらが声をあげることが大事と感ずます。親身になって支援してくれているので、おすすめしたいです。場所は遠いけど、送迎車があるのでありがたいです。

子供の発達の状況に合わせた対応をしてくださる。子供のその日の気分にも合わせて、無理なく療育してくださる。なので、いつも楽しかったと帰ってくる姿を見ると、安心して預けられます。

先生たちの熟練さは類をみないと思つてます。

毎回先生からの講評があるので、子供の様子がよくわかります。子供の気持ちに寄り添ってくれていると常々感ずます。子供の様子、心配なことについて相談しやすい雰囲気があります。

相談しやすい事、力がついている所は伸ばしてくれて足踏みが必要な所は待っていてくれるような体制で安心して預けられる。

先生たちの指導方法が共通認識されていて、子どもたちが混乱しない。一貫した対応が子どもの成長に繋がっていると日々思う。

※その他のご意見など

いつもありがとうございます。今後も相談など何かある時はよろしくお願ひします。

幼児の頃から続けて通つていても小学校卒業と共に支援が途切れてしまうことが心配です。

手間のかかる子どもの子育てなので、楡の支援を受けて、今まで頑張つてこれたと思ひます。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。楽しみに通えているのは、毎回考へて内容をきめてくれているからだ、飽きさせないかつ、身につくように反復もされて、と感ずます。もっと、多く通えたらと思ひます。

コロナ禍で色々大変な中、どんな時も変わらず迎えてくださり、本当にありがとうございます。運転手さんも道路状況も良くない時でもどんな時もいつも笑顔で丁寧に送迎してくださり、大変感謝しております。ありがとうございます。

あっぱれ楡の会!と思つてます。これからも発達障害の親子の助けになっていって下さい。

ここへ通うようになってから、心身ともにとつても成長していると感じます。ありがとうございます。

いつも丁寧にみていただき感謝しかありません。成長を共に悩み、笑い、励ましていただいて本当にありがとうございます！

楡の会サフィラ より

◎たくさんの温かいお言葉をいただきありがとうございました。

◎避難訓練は、定期的実施し、おたより等でお知らせしておりましたが、周知不足であったかもしれせん。今後、お知らせ方法を検討したいと思ひます。

◎いつもサフィラの療育にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

これからもお子さんが楽しんで過ごせる場となるよう、療育を考へていきたいと思ひます。また、保護者の皆様からお話をうかがいながら、お子さんの成長を見守っていききたいと思ひます。