

児童発達支援評価表	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	
職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	
児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援）」「家族支援」「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	1	いつも遊んでいるだけなので、教育プログラムがあると良いです。
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	6	1	0	
父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会が作られているか	0	4	3	保護者会を開催して欲しい 個別療育なので保護者同士の関わりはありません。夫にもどこかで関わってもらえる機会があれば、とは思っています。
保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	1	5	1	
個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	0	0	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	6	1	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	5	1	
子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	息子は療育に行っても先生に会えることが何よりも楽しみです。家では「せんせあいたいなー」と言っています。コロナ禍で行き場がない中、いつも助けられています。
事業所の支援に満足しているか	6	1	0	

※知り合いにおすすめてほしいか **5.3** /6点満点

### ※付けた点数の理由

こどもも通所を楽しみにしているので

自分の子供には合っているので参考までに伝える程度。自分の想いを押し付けにならないようにしたい。

いつも丁寧に子どもに接していただけて感謝しています。1歳からの入所だったため個別、と言われた時は少し不安だったのですが（なんとなく集団のイメージがありました）待てない、好きなことをしたい！が中心のうちの子どもには結果的に合っているように感じます。育児していく中で細々とした困りごとがあったのですが、特に診断や大きな遅延があるわけでもないで行き場がなく困っていました。そういう子や私に対して細やかなアドバイスがいただける場合は貴重です。私と同じように、グレーと言われたり、狭間にいる子供と親がいたらぜひ紹介したいです。

専門職の方がしっかりといて、経験も多そうだから

## ※その他のご意見など

先生方には大変丁寧に対応していただき、安心して通うことができます。子育ての相談にのっていただき、親として1人で悩みを抱えこまずに済んでいます。ありがとうございます。

いつもお世話になっています。バスでの送迎で通所していますが、ロビーで毎回騒いだり待ちきれずおにぎりを食べたりと自由に行っているのがご迷惑になっていないか気になっています。（他のクラスで使っているおもちゃがロビーにあれば、それをいじったりもします）

子供が楽しみにしていて、通う前より成長もみられている。たくさん褒めて伸ばしてくれるので、いいと思う。

## ルビーノより

- ◎今年度も、アンケートのご協力ありがとうございました。貴重なご意見、ご感想を拝見し、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者の皆さまのご理解、ご協力に心よりお礼申し上げます。
- ◎教育プログラムに関するご意見についてですが、ルビーノでは“遊び”を大切に考えております。個別のセラピーでは特に枠組みを設けない中で自分なりに表現、選択しながら、相手と関わり合うことの心地よさや安心感を積み重ねていただけるよう、プログラムや枠組みをあえて設けておりません。そのような関わりの中で、“自分のことをわかってくれる”という安心感、人と関わることの心地よさ、人と一緒に遊ぶことの楽しさ、自分自身で選ぶ・決めることが保障される経験等を大切にしており、今後は改めてこのようなねらいを保護者の方と共有できるよう努めてまいります。また、気になったことやご意見はいつでも事業所スタッフにお伝えください。
- ◎保護者会開催についてのご意見ですが、毎年、ご希望される方と必要性を感じておられないというご意見、双方がございます。楡の会の保護者会がございますので、ニーズのある方には情報提供をすることも可能です。お声掛けください。
- ◎お父さまにも関わってもらえる機会のご意見についてですが、ご都合がつかましたら是非、お越しく下さい。来所日時の調整が必要な場合はスタッフにご相談ください。お子さまのご様子をご覧いただき、お子さまについて一緒に考え合っていきたいと思っております。
- ◎セラピーや送迎バス時刻までロビーでお待ちいただいている時間についてですが、保護者さまがご心配されているようなことはございませんのでご安心ください。お通りになる方に危険のないよう、療育で使用する用具を置いている場合がございますが、触れたり遊んだりしても支障はございません。

今後ともよろしくお願いたします。