

放課後等デイサービス評価結果	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見等
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	とても広いし、子どもたちの活動スペースと玄関が離れているので直接外気に触れなくていいので、配慮してくれているのがよくわかります。
職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	それぞれの専門性が生かされたアドバイスを職員さんから頂けて助かります。
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	
放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	地域支援についてはわかりません。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	毎回お迎えの時に様子を知らせてくれたり、ipadにおさめてくれるので安心です。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	0	3	5	コロナ以前はクリスマス会などありましたが、今はありません。無くても問題ありません。コロナ禍なので仕方ない
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	8	0	0	
個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。	8	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1	
子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	ものすごく楽しみにしています！
事業所の支援に満足しているか	8	0	0	

「あいち」おすすめ度 5.0 /6点満点

※付けた点数の理由

- ・送迎があって毎週土曜開所のデイが多いため、おすすめしても難色を示された事がありました。療育の内容については6です。
- ・うちの事情で考えると大満足で通わせていただいています。両親ともにフルタイムで仕事をした場合は帰宅時間は少し早くて難しいかも？と思い、周りはそのケースの場合が多く、知り合いにすすめたことはあまりないです。
- ・対応は丁寧だし、一人一人と密に関わってくれるから。子どもの表出しきれない気持ちをくんでくれる。
- ・送迎がないため。
- ・子どもに対する理解が深く相談員や担当セラピストとの連絡もしっかり取られていることがうかがえ安心して利用することができているため。人それぞれ考え方があることを踏まえて6ではなく5と評価した。

※その他ご意見など

- ・娘はあーちが大好きでいつも通所する日を楽しみしています。私もお家ではできないたくさん経験を見せてもらえて、大変嬉しく思っています。
- ・とにかくこどもが楽しみに通ってます。心の拠り所になっていて、なくてはならない場所です。安心してお願いできて感謝です。変わらない部分、変化していく部分、が的確で素晴らしいと思ってますこれからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・あーちならではの療育をこれからもよろしく願います。

☆保護者のみな様からいただいたご意見についてあーちからのお返事

・送迎について～2022年度は2021年度より帰宅時間の送迎を2便増やす等、少しずつではありますが改善に取り組んでいるところです。毎年ご意見やご要望をいただいているにもかかわらず、ご希望に添えないことも多く大変申し訳ありません。

・土曜開所について～月1回の土曜開所にいつもたくさんの出席をいただきましてありがとうございます。あーちでは学校・デイサービス・通院や訓練等毎日たくさん予定がある子ども達が、土日にご家庭でのんびり過ごすことも成長や発達にとっても大切だと考えております。

☆アンケートにご協力いただきありがとうございます。保護者のみな様からいただいた心のこもったご意見やあーちへの思いにスタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。あーちがあーちらしく子ども達と楽しく療育ができますのも、保護者の皆様のご理解ご協力があるおかげです。心よりお礼申し上げます。