

| 放課後等デイサービス評価結果                                                                    | はい  | いいえ | どちらとも<br>いえない | ご意見等                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------|--------------------------------------|
| 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                          | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                 | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                              | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                                  | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 放課後等デイサービス計画には、「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか                    | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                          | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか                                                        | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                   | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか                                     | 11  | 0   | 2             | 別のデイサービスがあるため一度も参加していない為、どちらとも言えません。 |
| 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12  | 0   | 1             |                                      |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか                            | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 個人情報に十分注意しているか                                                                    | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか。                                                 | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 12  | 0   | 1             |                                      |
| 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                  | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 事業所の支援に満足しているか                                                                    | 13  | 0   | 0             |                                      |
| 「くりむど〜なっつ」をお知り合いの方におすすめていただきたいと思いますか。                                             | 5.8 |     |               | /6点満点                                |

## 【評価の理由】

- ◎いつも子供の気持ちを考えて丁寧に対応していただいているため
- ◎子供が通所を楽しみにしているため。子供だけでなく、保護者の悩みに対しても真摯に向き合ってくれるため
- ◎子供の発達に応じて対応して頂き、とても成長しました。また親の困り事にも協力して頂いて助かっています
- ◎安心して利用できるから
- ◎子供に合わせた療育をして頂いていると思う
- ◎通っている息子がとても楽しんでいる。どんな事にでもいつも丁寧に対応してもらっている。
- ◎発達支援・相談に充実している・友達や先生と関わり、社会に適応しようと集団療育している点では優れているので、おすすめてできる。逆に個別指導(個別支援ではなく、その子の為に時間を設ける事)や学力を上げたい等の部分は、やや欠ける点があるが方針がまた違うので、それらを求める方にはおすすめてしない。

【ご意見や職員に伝えたいこと】

- ◎安心して預けられる場所として、いつも頼りにしています。これからもよろしくお願いします。
- ◎初めての事ばかりで色々心配していましたが、本人はとても楽しく通っています。今では、居心地の良い安心して過ごせる場所になっています。これも職員の方々のおかげです。ありがとうございます。
- ◎いつも本当にありがとうございます！
- ◎特にありません。いつもお話聞いて頂いてありがとうございます。

【くりーむど～なっつより】

- ◎親子療育・保護者会の開催につきましては、これまでは感染対策の兼ね合いもあり回数や人数の制限がありましたが、今後の状況により保護者の集まる場や茶話会の場を少しずつ設けて行きたいと考えております。
- ◎非常災害についての取り組みとして、避難訓練を年2回実施し、様子をプリントで周知しておりますが、もう少し具体的に取り組みや内容がわかる発信方法を検討をしたいと思います。
- ◎いつもくりーむど～なっつの療育へのご理解とご協力ありがとうございます。貴重なご意見や優しいお言葉を頂き、職員一同皆様の温かさ・声援に励まされます。今後も保護者様・利用しているお子様の安心して過ごせる楽しい場所となれるよう努めて参ります。