

放課後等デイサービス	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	2	・娘が私から離れない ・難しいとは思いますが、感覚過敏のためざわめきの多いホールを通る以外の導線があるとハードルが下がるかなと思っています。そこも訓練になると思いますが、声の一つとして上げさせていただきます。 ・ボードゲーム等をする時は十分ですが、体を動かしたい時には手狭に感じるかもしれません。
職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	・良くしていただいています ・詳しい配置等はわかりませんが、いつもしっかり支えてもらっていると感じています。大変なお仕事だと思っていますが、これからもお世話になりたい居場所です。
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	・清潔感や消毒がきちんとなされています。 ・掃除が行き届いていていつも心地よいです。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	0	・良いと思います。 ・保護者の声に真摯に向き合ってくださいと感じています。
放課後等デイサービス計画には、「発達支援(本人支援)」「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	35	0	3	・いいと思います ・子供と保護者をどちらもしっかり見てくれていると思います。 ・学校と連携してくれると、親としては助かります。 ・地域支援については不明
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	7	・子供に合わせていいと思います。 ・飽き性の子供が通えているのは、皆さんの工夫や努力の結果と思っています。 ・利用開始したばかりなので、まだ分かりません ・分からない
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	・してもらっています。 ・納得の行く説明をいただきました。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	0	・私にない知識や話しを聞いてくれます。 ・折に触れて話してもらい、共有できていると感じます。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	3	・親切に話しをしてくれます ・高い頻度で聞いていただいていると思います。 ・まだ2回目の為、これから助言などいただきたいと思っています。たいとよろしくお願ひします
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	11	8	19	・今は、私が忙しくて無いです ・子供自身への提案も含めて伝えてもらえています。 ・個別なので、そういう機会はなかったです ・保護者同士のつながりは今は不要だと考えます。 ・まだよく分からない ・コロナ蔓延中なので複数人集まるのは難しいと思います。 ・他の保護者とのかかわりがないので、わかりません
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	3	・してもらっています。 ・伝達が速いので職員の方のチームワークが良いのかなと感じます。
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	・大丈夫だと思います。 ・いつも気持ちよく対応していただいています。
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	17	4	17	・できてます ・伝達事項は都度丁寧に伝えていただいています。 ・不要です。 ・まだ分かりません
個人情報に十分注意しているか	37	0	1	・私も娘も満足してます。 ・全く心配はしていません。
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	37	0	1	・大丈夫です
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	19	・親子で通所していて、療育の時間も短くて貴重なので、避難経路等は職員と親が把握していればよいと思います。 ・月に何度も来れるわけではなく療育時間を優先させてほしいので、職員と親がわかっていけばよいと思います。親子通所なので。 ・まだ分かりません ・参加したことがないのでわかりません ・きつと長時間通われてる方や職員さんたちはきちんとされているのだと思いますが、1時間のみ通所するだけでは時間もないのでできないと思う。
子どもは通所を楽しみにしているか	33	0	5	・家から出たがらないので大変です ・毎回緊張していますが、それでも通うことができています。 ・子どもが気分が乗らないときも、合わせて対応してくれるのがわかってるので、だんだん通所を嫌がらなくなりました。 ・利用開始したばかりだがカウンセリングの日は楽しそうにしている
事業所の支援に満足しているか	35	0	3	・満足です ・しっかりと居場所を作ってもらっています。

※知り合いの方におすすめしたいか **5.1** /6点満点

#### ※点数の理由

- ・同じ悩みの人には、すすめたい
- ・少し遠い場所に住んでいるので、なかなか勧められる知人がおりません。理由はそこだけです。
- ・相談して気持ちが楽になったので同じ思いをしている人がいたらおすすめしたいが、プライベートな事なので進んで進めるのもどうなのかと思うところもあるので4にしました。

- ・個別なおかげで、すごく本人が信頼関係が保たれて、満たされています！！
- ・子どもによって必要な支援が違うと思うのですが、合いそうな子にはぜひすすめてあげたいと思います。
- ・困っている方がいたらお伝えしたいと思っています。
- ・まだ利用開始したばかりなので分からないが、クリニックは数年前から利用しており、子供もすぐ馴染んでいる姿を見ると信頼出来る支援施設と思います
- ・他施設では療育が必要だと親子が思っても年齢で利用終了されてしまい、見放された感じがしてその後どおしたらよいか途方に暮れるとよく聞きます。その点、ルビーノでは私達の想いをよく聞いて下さり、先の見通しを一緒に考えていただけるので、心の支えになってます。なのでルビーノをお勧めしたいと思います。
- ・心理士さん達がとても優しく話を良く聞いてくれるのでルビーノ向けの子がいたらおすすめしたいと思います。
- ・子育ての悩みや子ども本人の悩みに対応してくれるから。
- ・こんなにしっかりと療育してくれる施設は札幌市内を見てもそうそう無いと思います。通えるお子さんはラッキーです。
- ・子どもに寄り添って、私の知らないことを教えてくれるので助かってます。ただ家からは遠く、通うのが大変なのでおすすめしがたいところはあります。あと、予約の変更がしにくいのが難点です。
- ・困り事にいつも丁寧に対応して下さるので。
- ・すすめたいが夕方以降の枠は予約がすぐ埋まってしまう
- ・個別での対応が合っているうちの子供のような子には安心して活動できる環境だと思います。
- ・通い始めてまだ日が浅いので、評価することがまだ難しく感じますが、職員皆様の対応は優しくて丁寧ですので、話しやすく安心出来る印象です。
- ・信用できるから
- ・こんなことと思われることでも親身になって話を聞いてくれるので
- ・対象と思われる子供がいないので

#### ※その他のご意見など

- ・娘の事や私の話を聞いてくれてありがとうございます。私一人だと大変なので話を聞いてもらえて嬉しいです。
- ・子ども目線で寄り添っていただき感謝しています。母子で頼りにしています。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。話を聞いてもらって気持ちが楽になってます。これからもよろしく願い致します。
- ・いつも丁寧なか代わり方をいただき、ありがとうございます。
- ・子どもが通所を楽しみにしていることが、親にとっても救いになっています。
- ・学校や病院とちがって、家族単位で気にかけてくれることが他にはないので、とても心強かったです。職員のみなさま、いつも広い心で接していただきありがとうございます。
- ・子供に凸凹があるゆえ、本人も親も学校や社会に適するのに苦労していますが、先生達は私達の良き理解者であり伴走者です。社会や学校がもう少し私達のことを理解し多様性を受け入れてくれるようになってくれたらと思っておりますが、まだまだですね。それゆえルビーノの先生達の存在があるから私達は頑張れていると思います。居場所を作ってくださいありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。本当にお世話になっております。今後ともよろしく願います。
- ・どの心理士さんも子供の話をよく聞きながら関わってくれるので長く通うことが出来ています。自分の話を聞いて受け入れてくれる人が学校や家以外にもあるということは子供にとっても安心できる事だと思うのでとても感謝しています。いつも本当にありがとうございます。
- ・通う回数を重ねるごとに、子供の成長を感じています。これからも通い続けてもらいたいです。
- ・療育に通うようになって、自分の想いを伝えることが上手になったと思います。これからの成長過程で新たな課題が出てくると思っています。その時にまた寄り添っていただけるといいなと思っています。
- ・いつも優しく丁寧に向き合ってください、本当にありがとうございます。

#### ルビーノより

- ◎今年度もアンケートのご協力ありがとうございました。貴重なご意見、ご感想を拝見し、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者の皆様のご理解、ご協力に心よりお礼申し上げます。
- ◎ 感覚の過敏さとセラピー室までの移動ルートについて、ご意見ありがとうございます。触れていただきましたように、“やってみたら案外対処出来た・大丈夫だった・慣れることが出来た”という経験や成功体験に繋がる場合も多く、お子さまの負担となり過ぎないように留意した上で、ホールを通過してセラピー室へ向かうことが多いのですが、お子さまの状態や負担感によって、他の選択肢もご提案させていただきます。担当者にいつでもご相談下さい。
- ◎連携・地域支援に関するご意見について、楡の会どもクリニックとの連携の他、保護者の方と園や学校などの所属先の先生が希望される際にも連携させていただいております。ご希望の際には、まずは保護者の方からセラピー担当者にご相談下さい。
- ◎保護者会に関するご意見について、楡の会の保護者会がごさいますが、毎年、ご希望される方と必要性を感じておられないというご意見の双方がごさいます。ご希望のある方には情報をお伝えすることも可能ですので、お声かけ下さい。
- ◎非常災害への備え・訓練について、防災備品を設置している他、定期的に訓練も行なっております。訓練がご予約日時に重なった場合、限られたセラピー時間のため、訓練への参加・不参加はご希望に合わせております。訓練の日程は受付に掲示させていただいております。
- ◎予約の変更がしにくい、夕方以降の予約枠がすぐに埋まってしまうとのご意見に関して、お忙しい中、ご都合を調整して来所して下さっていることに心よりお礼申し上げます。皆さまのご希望をうかがいながら予約を承っているため、ご希望通りに予約や変更をしていただきにくい場合があり、ご不便をおかけして申し訳ありません。ご予約開始日から早めにご連絡いただけますと、比較的、ご希望に沿ったご予約や変更をしていただけますので、恐れ入りますが、ご協力をお願いいたします。

今後ともよろしく願いいたします。