

放課後等デイサービス評価結果	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見等
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	1	
職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	1	
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	2	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	1	
放課後等デイサービス計画には、「発達支援（本人支援）」、「家族支援」、「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	21	0	4	地域支援がどういうことがわからずです。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	4	
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	1	その都度、課題や成長などを話して頂いている。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	
親子療育の提供や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	15	1	9	新型コロナウイルスまん延中なので難しいと思う。
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	1	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	1	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	24	1	0	
個人情報に十分注意しているか	24	0	1	事務のお仕事はこちらからは見えないので分かりません。
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	24	0	1	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	1	
子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	5	
事業所の支援に満足しているか	24	0	1	

おすすめ度 4.92/6点満点

※付けた点数の理由

- ・先生たちも親切で子供のことをよくみて頂けてると思うが、家が遠く送迎に時間がかかることもありどうしても途中参加となることが残念です。また親たちが集まることでお互いに相談できる環境であることが私にはとても心強いと思います。
- ・経験豊富な専門の先生達が、いつも子どもの成長と一緒に見守ってくれ、相談にのってくれたり助言していただき、親子共に安心して通所しているの。
- ・作業療法士の先生が指導してくれて、小学校卒業まで通所できる施設は札幌市内でもなかなか無いと思うが、デイサービスの会話になることがほぼないです。
- ・活動内容も支援も素晴らしいと思うが、保護者が送迎したり付き添っていただけない場合、勧めてみるがやはり面倒がって通所に至るケースはほぼ無い。残念。
- ・その日の子供の気分に合わせて無理なく対応してくださるので、スッキリした顔をして楽しかったと帰ってくる姿を見ると、通って良かったなど大変感謝しています。
- ・いつでも子供の問題点母の気持ちの問題点、不安などにすぐ寄り添ってくれます。
- ・体を動かさないとストレスが溜まる子なのですが、体を存分に動かしたり、時には我慢も必要な事をちゃんと教えてくれる、納得するまで寄り添ってもらえてるので助かってます。
- ・子供が楽しんでるから。
- ・具体的に体の動かし方を教えてもらえたり、面談もマメにしてくれるので悩みを持ち越すことがなく、解決が早いと感じます。おすすめしたいです。
- ・先生方の支援のおかげで子どもの成長を感じているからです。

※その他ご意見など

- ・いつも親切に子供の様子を聞いて頂けることに感謝です。まもなく反抗期を迎えると思うと先生たちがそばにいてくださることに安心して子育てできます。これからもよろしく願いいたします。
- ・日々助けてもらっています。母子ともに、ありがたく感じています！
- ・いつもありがとうございます。
- ・通い始めて体幹、体つき、体の使い方が飛躍的に向上し、本当に感謝しかありません。
- ・いつも子どものことを考え、理解して対応していただきありがとうございます。感謝しかありません。
- ・いつも様々な工夫をして頂いてありがとうございます。
- ・子供が小さい頃から本当にお世話になっています。「楡の会」が大好きです。これからも、子供はもちろん、悩み続ける保護者の拠り所であってください。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。保護者側からもわからないことが発信しやすいと思うデイサービスの先生方なので、感謝しております。

楡の会 サフィラより

◎いつもサフィラの療育にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。また、アンケートのご協力をいただき、ありがとうございました。職員一同、たくさんの温かいお言葉をいただき、とても励みになっています。

◎親子療育については、新型コロナウイルスの状況をふまえ、あまり開催できませんでした。現在は落ち着いてきているので、親子療育の利用のニーズも考えながら、開催の検討をしていきたいと思っております。

◎保護者会については、“保護者会”という名前ではありませんが、保護者の方々が関わりを持てる機会があります。お子さんの療育中の時間などは、保護者の皆様がお話していただける場となっています。

◎これからも、変化していく社会状況に合わせた活動内容の改善や検討が必要となってくることを感じました。お子さんが楽しんで過ごせる場として、療育内容を考えていきたいと思っております。また、保護者の皆様からのお話をお聞きしながら、一緒にお子さんの成長を見守っていきたく思います。