

2022年度 (福) 楡の会 児童発達支援センター きらめきの里

児童発達支援評価結果	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2	3	・のびのび遊べています ・人数の割に狭い。 ・親もいると若干狭い感じもします。
職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2	3	・その日の児童の人数に合わせて職員の増減をしていただいていると感じています ・今年度の後半はクラスの活動で先生が足りないなど感じる場面がありました。先生がギリギリだと親と子のみでの活動になり、お友達と関わったり、ちょっとチャレンジしたりが難しくなるなど感じました。 ・ちょっと少ないような気がします! ・職員が多くて安心します。
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	7	・天井の空調がかなり汚れていたのが、大分前ですが気になった事がありました。 ・清潔じゃない所があると感じます。 ・毎日清掃しているのがわかります。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	2	・保護者からは具体的にどうお願いしたらよいのか難しいこともあったので、例や提案がもっとあると伝えやすくなったかなと思います。 ・話し合いの場が設けられています。
児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援)」「家族支援」「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	41	1	3	・子供や親に寄り添った内容だと思います。 ・本人、家族支援はされています。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	0	3	・足りなさを感じる部分もある
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2	5	・毎月同じ療育内容もありますが毎月何かしらのイベントを用意してくれています。 ・年齢が上がってきたら同じプログラムでも内容を変えたり工夫してくれている。 ・工夫はされていると思うが、マンネリな内容が多い。バリエーションを増やして欲しい。
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	36	2	7	・欠席時加算、引き落とし手数料等、後から知った内容もありました。 ・時間をさいてとても丁寧に説明してくれています。
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	5	・いつも些細な事でも声掛けや配慮をしていただきありがたいです。 ・その子の特徴を捉えて合わせてくれています。 ・担任の先生たちがお忙しいそうで日々大変だとは思いますが、もう少しゆっくりお話をし相談にのっていただける環境を作ってもらいたいです。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	42	1	2	・何かあればすぐ連絡しますし、通園からもすぐ連絡がきます。
父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりがもてる機会がつけられているか	31	3	11	・そのような親の会があるのを知りませんでした ・保護者会の交流の機会がもう少し多くあると良い。 ・コロナ禍で交流の機会があまり無かったので、このご時世仕方ない事です。 ・コロナ禍で難しい部分もあり、出来てない気がします! ・コロナ禍ということもあると思いますが、あまり交流の機会がなかったと感じました。
保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	6	・何かあればどんな相談や話も聞きます、と常日頃言ってくれています。 ・周知されてるか分からない
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	0	2	・親が行った時は話を、単独の時はノートで伝えてくれています。
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されて個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	1	3	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	44	0	1	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	10	・登園した子で感染症等に罹患した子がいた場合、その発生状況や発生者数のお知らせがなく、保護者同士の会話で知ったので、園から報告があってもいいのではないかなと思う。 ・園内で流行ってる病気のお知らせが無くなって困る ・園の中で、感染症が流行っていると事前に連絡をいただけてありがたい。
子どもは通所を楽しみにしているか	40	1	4	
事業所の支援に満足しているか	42	1	2	・楽しい場所だと認識しており、毎日行きたがります。 ・とても楽しみにしています。
事業所の支援に満足しているか	42	1	2	・行けて良かった、ここにたどり着けて良かったと思っています。

知り合いの方におすすめしたいか 5. 4点 / 6点満点

## 2022年度(福)楡の会 児童発達支援センター きらめきの里

### \*つけた点数の理由

- ・母子通園で子供の成長、行動などを側で見れて安心なことや、先生たちが子供たちとちゃんと向き合ってくれて子供の存在を認めてくれている園だと思うからです。
- ・療育内容が充実している。五感を使った様々な療育を取り組む中で、子供の成長を間近で感じられるところが良いと思う。
- ・親の気持ちに寄り添って、どんな相談事にも親身になってアドバイスしてくれ、親子ともに楡に行くのが楽しいと感じているため。また、保護者との関わりを持てるのも大きいと感じたため。
- ・お子さんの成長に悩んでいるお母さん(お父さん)がいたら、是非、勧めたいです。利用してから、うちの子は、かなり成長していると感じています。
- ・母子通園は子供を知ると共に、問題を共有でき相談しアドバイスをもらえるので良い療育だと思うので。
- ・先生たちがみな、子供の気持ちに寄り添って接してくれるので、安心して過ごせます。
- ・親のお勉強会や、ほかのお母さんたちとの交流等、親として学べることも沢山あります。
- ・母子通園のおかげで、子供の成長する姿をしっかり見守れるし、親子の絆も深められ、最高の時間を過ごすことができます。
- ・子供達一人一人に合わせて対応してくださるので、子供たちがのびのびと過ごせている事が多い。また同じような環境の親達と交流を持てる時間(昼休みなど)を作ってくださるので気分転換や情報交換が出来る。
- ・発達支援について学ばれている先生方が対応して下さるので安心して預けられるし、とてもありがたい。

### \*その他のご意見

- ・先生方がとても熱心に取り組んで下さっていて、子供も楽しく登園しています。
- ・いつも親身に子にも親にも接していただきありがとうございます。学ぶことがたくさんあります！
- ・入園初日から、担任以外の先生も、子供の名前を覚えてくれており、緊張している私たち親子に「〇〇ちゃんおはよう！」と明るく挨拶してくれたことに感動したのを今でもはっきり覚えています。毎日楽しく、安心して療育を受けさせていただけるのも、先生たちのおかげです。ありがとうございます。

### きらめきの里より

○アンケートのご協力・たくさんのご意見、本当にありがとうございます。

・職員数につきまして、適切に配置しておりますが足りていないと感じることについては、行き届かないところがあり申し訳ありません。今後も必要に応じて対応してまいります。

・天井の空調の汚れ等、目立つことがあったとのことで、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。清掃は毎日行っておりますが、より徹底し清潔を保てるよう努めます。

・支援計画書、重要事項説明書の説明が不十分で後から知った内容もあるとのことでしたが、申し訳ありませんでした。今後も、伝達事項の漏れがないように努めます。

・感染症等の対応について、不十分なところがありましたこと、申し訳ありません。現在は、ホール内に感染症のお知らせを掲示していますので、ご確認下さい。

・担任と相談する時間について十分確保されたいない状況については、保護者の方が声掛けやすい環境とお話する時間を確保できるよう努めてまいります。