

児童発達支援評価	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見など
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	
職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	
活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	1	掃除は行き届いているがカーペットが古く、ほつれた繊維が服に付く
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	
児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援)」「家族支援」「地域支援」について具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	1	
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	2	部屋の変更はするが、取り組み自体に変化が感じられない
支援の内容、重要事項等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	
保護者に対してニーズの聞き取りや育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	8	0	0	療育時間以外に月に一度5分以内でいいので、近況を伝えアドバイスや今後の方向性のご助言を頂ける時間が欲しい
父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士のつながりももてる機会が作られているか	1	2	5	保護者の会などのお知らせは聞いたことがないのでわからない
保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	
定期的におたよりやホームページ、連絡ノート等において、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されているか	4	1	3	
個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	2	
緊急時対応、感染症対応等について、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	4	
子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	
事業所の支援に満足しているか	7	0	1	

※知り合いの方におすすめしたいか **5.3** /6点満点

※点数の理由

- ・当日行う課題が療育開始時にはっきりしていて、且つ達成の可否まで説明いただけると嬉しい。また、もう少し時間が伸びて欲しい
- ・子供が楽しそうにしている。活動を親が見学することで家での接し方のヒントをかなりもらっている。
- ・個別でしっかりと関わってくれて、遊びを通して成長を促してもらい、通い始めた当初と比べると成長を感じられるので。先生も優しく、子供も楽しく通えているので。

※その他のご意見など

- ・いつもお話を聞いていただき、気持ちの整理ができています。ありがとうございます。
- ・感謝しかありません。いつもありがとうございます。

ルビーノより

◎今年度もアンケートのご協力ありがとうございました。貴重なご意見、ご感想を拝見し、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者の皆様のご理解、ご協力に心よりお礼申し上げます。

◎カーペットについて、定期的に清掃しているものの、お洋服に繊維が付くとのこと、申し訳ありません。時期について、いつまでにとはまだ申し上げられないものの、環境改善を検討したいと考えております。ご意見ありがとうございました。

◎教育プログラムや取り組みについてのご意見に関して、その時期のお子さまのご様子や状態に合わせて、ルビーノの個別セラピーではあえてプログラムや課題を設けておりません。そのような遊びを通して、まず大人との関わり合いにおける“自分のことをわかってくれる”という安心感や人と関わり合うことの心地よさ、自分自身で表現する・決めるといった自信や満足感を十分に積み重ねることを大切に考えております。お子さまのご様子や状態に合わせて安定した環境や関係性を積み重ねることがこれらのねらいを達成し、更なる安心感や関心、関係性の広がり等へ繋がっていくと考えております。今後は、その時期のお子さまにとって大切と考えている経験・ねらい、その積み重ね・達成が今後のどのような発達に繋がっていくのかといった見通しについて、保護者の方と共有出来るよう努めて参ります。また、気になったことやご意見はいつでも事業所スタッフにお伝え下さい。

◎セラピー時間に関して、ご意見ありがとうございます。ご希望される皆さまにご利用いただけるよう、1回のセラピー時間を現状より長くするということが難しく、ご希望に応えられず申し訳ありません。セラピーの頻度を増やすことによって時間を増やすということは検討が可能ですので、もしご希望の際は担当者にお伝え下さい。

◎セラピー時間外の助言へのご意見に関して、セラピーとは別の日時で事業所内相談をご利用頂けます。ご希望を担当者にお伝え下さい。

◎保護者会に関するご意見について、楡の会の保護者会がごさいますが、毎年、ご希望される方と必要性を感じておられないというご意見の双方がごさいます。ご希望のある方には情報をお伝えすることも可能ですので、お声かけ下さい。

今後ともよろしくお願いたします。