

事業所における自己評価結果（公表）

事業所名

ど〜なっつneo
ど〜なっつグループ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	体をのびのび動かせる場所と、静かに集中できる部屋を分け、それぞれが快適に過ごせるよう工夫しています。 ホールが人数に対して狭いので、縦の長さを活かして一人ずつ直線に走る活動を取り入れるようにしています。 以前の建物より個室が増えたが、一人で過ごすことで落ち着くことができる児が多い日もあるので部屋が足りない時は、段ボールハウスを有効活用しています。 子どもの個性に合わせ、部屋割り等を気にかけて取り組んでいます。
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	十分な支援ができるよう、お休みや研修で職員が抜ける場合には、応援の職員を配置しています。 移転後、個室が増え、その中で過ごす利用児も増えたので、個室に入る時は他の利用児も何人か誘って入るようにすることによって、目が届かないという状況を作らないようにしています。 個室の狭い空間の中に複数入り、職員が一人で対応するなどしています。 男女別や学年等を考え工夫しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	アンケート結果で要望を把握し、療育やその他の業務に取り入れ、対応しています。 些細なことでも何かあれば、すぐに保護者の方に連絡をとり、話をするようにしています。また、話し合ったことはすぐに職員間で情報を共有するようにしています。 ミーティングを通し工夫等を話し合い意見交換しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	保護者にも見ていただけるようお便り等で周知に努めています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	6	重要事項説明書に明記し、契約時にご説明も行っております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	職員のニーズに応じた研修を行っています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	職員全員でアセスメントをし、様々な見方を取り入れて計画書を作成しています。 利用児の支援目標を立てる参考にするため、コピーをいただける場合は学校や他事業所の支援計画書などをいただき、その内容も考慮した上で作成するようにしています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1	0	利用児が様々な活動を経験できるよう、曜日等にも配慮しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点
適切な 支援の 提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	活動時間が違うので、その時間ならではの活動ができるよう配慮しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	他者を意識して遊ぶスペースと、個別で集中して取り組むスペースを分けています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	冬期間など時間の都合で連絡事項のみになる場合があるが、その日の内容・分担については確認を心がけています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	毎日、療育終了後に振り返りをしています。他部所の職員の意見も聞き、活動の固定化や思い込みが無くなるよう配慮しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎日記憶が新しいその日のうちに記録を残すようにしています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2	0	
関係機関 や保護者 との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	療育に毎回参加し、子どもの状況を把握している職員が参加しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	毎回、送迎の際に情報を交換し、必要があれば、学校職員が見学に来所されることもあります。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1	0	利用開始前に引き継ぎをしています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	引継ぎを行い、支援内容等の情報提供をしています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	公園遊び等で関りを持てるようにしています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	送迎時にその日の様子や気づいたことなどをお伝えしています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	0	保護者向け研修会を行っています。
保護者 への説明 責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	送迎時にお話ししたり、希望があれば、来所していただいたり、家庭訪問も行っていきます。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	1	0	行事の際に保護者同士が楽しみながら関わられるよう配慮しています。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月お便りを発行しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点
保護者への説明責任等	⑳	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	個人情報の記載がある書類はこまめ、かつ、適切に処分するようにしています。
	㉑	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	0	高齢者施設を訪問し、交流しました。
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	0	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・ガイドラインの総則について周知し、その複数を組み合わせた活動を提供しておりますが、ガイドラインの基本活動の理解が十分ではない職員がいると考えられます。今後は総則の基本活動に留意した療育を確実に継続していくために、職員がその理解を徹底できるようより一層努めてまいります。
- ・障がいのない子どもと活動する機会を設けたいという要望が特になく、不安と考える方もいらっしゃるため、公園遊びなどの戸外活動での関わりにとどまっています。
- ・地域に開かれた事業運営については、毎年夏に高齢者施設の訪問を行っており、今後も継続して交流していきたいと考えています。
- ・アレルギーについては保護者様を通して医師からの書類をいただき対応しています。