

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日； 2024年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス ど〜なっつneo

保護者等数 (児童数)	19	回収数	10	回収 割合	52.6%
----------------	----	-----	----	----------	-------

チェック項目		はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	0	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	2	特に求めています 交流を特に希望していません
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	いつも心配症の親の私に、安心させてもらえるあたたかいアドバイスをさせていただいて本当にありがとうございます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	1	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	3	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	1	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※事業所より；ご意見を踏まえた対応など

いつもど～なっつneoの療育にご理解ご協力いただきありがとうございます。

職員一同、保護者の皆様のご協力のもと、毎日楽しくお子様たちと関わらせていただいています。

◎アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

- ・緊急時対応マニュアルにつきまして年度初めにご家庭に配布させていただいております。今後も継続して配布させていただきます。
- ・避難訓練につきましては年2回エスト全体の避難訓練のほかにneo単体で行っておりますが、発信が不十分でした。今後も毎月発行しているお便りにてお伝えしていきます。
- ・その他のご意見につきましても、真摯に受け止め、十分に検討し、できることからひとつずつ対応していきます。

これからもど～なっつneoや楡の会の療育をご支援いただけますよう、よろしくお願いいたします!!