

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービス ど〜なっつneo ど〜なっつグループ

保護者等数 (児童数)	17	回収数	10	回収 割合	58.8%
----------------	----	-----	----	----------	-------

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0	・一人ひとりのペースに合わせていると思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2	0	0	・計画の為に懇談等の聴き取りがあるのですが、この時間を効率的に実施するにあたり、事前に質問事項を保護者に配布する方が良いと思います。当日伝えたい事も保護者側も忘れがちですし、時短になると思います。 ・保護者にも利用者にも寄り添って計画されているとおもう
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	0	・その時の状況に応じてくれているとおもう
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	6	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0	・市からの請求書類の加算の内訳等の開示があってもいいと思います。送迎加算、個別加算等
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・医療に関しての助言等は良いと思うのですが、医療知識が無い中で病院の受診や装具の装着に対して職員さん側から助言はデリケートな部分があるので慎重に取り扱うべきかと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・困っていたら同じ目線で相談に乗ってくれているとおもう
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	5	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	0	・事前に必ず確認してくれている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・長期休みの預かり時間が短い、また職員会議等も長期休みの期間ではなく学校がある時期にできれば午前開所でもなくても対応できるかと思えます。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※事業所より；ご意見を踏まえた対応など

いつもど～なっつneoど～なっつグループの療育にご理解ご協力いただきありがとうございます。
職員一同、保護者の皆様のご協力のもと、毎日楽しくお子様たちと関わらせていただいています。

◎アンケート内容について

医療に関するの助言につきましては今後、慎重にお伝えしていくよう配慮いたします。
その他のご意見につきましても、真摯に受け止め、十分に検討し、できることからひとつずつ対応してまいります。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
これからも、ど～なっつや楡の会の療育をご支援いただけますよう、よろしくお願いいたします!!