

公表:平成 31年 3月 11日

事業所名 プレイルームにれのかい 保護者等数(児童数) 24 回収数 18 割合 75 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	・外遊びができるスペースがあればなお良いです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	・もう少しプレイルーム担当の先生が多くても良いのかなと感じます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0	・利用上、そうせざるを得ないのかもしれませんが、プレイルーム部屋のトイレにドアがあった方がより衛生的ではないかと感じます。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0	・保育園では絶対に起こさない行動(悪い意味です)を起こしています。伸び伸びとやりたいことを尊重してくれていることは分かるのですが、場所を選んでいたり、逆に家でもその行動を起こし始めるので困ります。極端に差が出ているので将来が不安になります。 また、色々な遊びがあっというと思うのですが、言葉が遅いこととコミュニケーションやこだわりが強いことを心配し通わせたので、感触遊びなどでどのような効果が得られるのかなあという疑問があります。感触を嫌がる子はもちろんいらつしゃいますが…(私の勝手なイメージで療育＝言葉のお勉強かと思っておりますので…すみません)少しずつ上手伝えるようになってはきていますが、未だに園などでのお友達との接し方は変わっていない(あまり深く関わらずです)ので心配しています。日常でも大人とばかりです。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	5	3	・今までそういった機会は特別ななかったので経験させたいです。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18	0	0	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	5	・私個人としては行われた記憶がありません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	17	1	0	0	・いつも丁寧に教えていただき感謝しています。 ・日頃から声をかけていただき、話しやすく子どもの状況をとても理解して頂いていました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	・不安なこと・困っていることなど、助言をもらい助かっていました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	1	6	・きょうだいの会は札幌にはないのでしょくか？
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	5	・これまで特別教えていただいたことがないのでわかりません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	2	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	1	3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	5	・どこまで訓練がされているかあまり詳しくは知りません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・楽しみな時も、嫌がる時も、いつでもそのままを受け止めてくれてありがたかったです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0	・幼児期をここで過ごせたことに感謝しています。ありがとうございました。

貴重なご意見有難うございます。
プレイルームは、楡の会の“好い事作り心理療法”（お子さんの得意を見つけ出して「得手を伸ばせば不得手はついてくる」）をベースとして療育に取り組んでいます。
日々の活動の中でお子さん自身が「できた」達成感、出来ちゃった感が実感できる様、療育内容を組んでおります。療育の意図や目的及びお子さんの様子につきましては、更に懇談や日々のフィードバック等で保護者の方にご理解いただけるよう努めていきたいと思ひます。
また、保護者会や学習会については、土曜療育や就学説明会等ご家族参加型の療育を更に充実させていきたいと思ひます。
避難訓練については定期的に行っております。様子についてはその都度すべての皆様に周知していきたいと思ひます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。