

事業所における自己評価結果（公表）

事業所名

放課後等デイサービス
楡の会あーち

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	十分なスペースがあると思います。片付けを意識し、スペースを広く取れるようにしています。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	2	0	毎日振り返りを行っています。記録も残し、参加できない職員にも共有できるようにしています。努力だけでは改善されない点もありました。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	毎回保護者のみなさんからは送迎の改善を求められています。今年度は同法人事業の協力のもと、一部ではありますが朝送迎を始めました。多くのご意見が送迎のことであるため、法人内事業と協力することで、改善できるよう意識しています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	5	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	固定化することで発達に働きかけられることもあるので、固定化する活動やそうではない活動を話し合いながら提供できるようにしています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	毎日の振り返りを行っています。出勤時間によっては振り返りの場に直接参加することができない場合がありますが、内容を書面で確認し、疑問点などを聞くことができています。アセスメント会議も同様です。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	学校、保護者との連絡を密に取り合っています。学校送迎時こちらから聞きたいことを積極的に聞くようにしています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	0	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	0	0	必要に応じ連携させていただいています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	関係者会議に出席したり支援計画書等をお渡ししています。互いの職員で連絡を取り合い情報交換し不安要素がないようにしています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	1	業務の都合で参加できておりませんが、資料をいただき、情報を得ています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	0	日常的に支援や援助をさせていただいています。
保護者への説明責任	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	行事でご協力いただいておりますが、積極的に父母会を作る等は人数も少ないため行っていません。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	上司に報告し、的確なアドバイスを得ながら対応しています。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	お便りの他に、活動の写真、土曜開所等の連絡、送迎の予定等を作ってお渡ししています。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	㊱	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	2	コロナウイルス感染拡大防止のため行っていません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
非常時 等の 対応	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・様々な職種が丁寧に支援を提供できることが、あーちの強みだと考えています。今後も利用されているお子様が、あーちでの療育を通して成長していただけるように取り組んでまいります。
- ・毎日の振り返りやアセスメント会議への全員参加は、職員の出勤時間が様々なため難しい時もあり、参加できなかった職員は個別に行ったりしていますが、今後も支援の一貫性や様々な視点から利用されているお子様の発達を知り支援を考えていくために、スケジュール管理をさらに工夫して、全員参加できるようにして