

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名

多機能事業所 楡の会 ルビーノ

保護者等数 (児童数)	89	回収数	35	回収割合	39.3%
----------------	----	-----	----	------	-------

		チェック項目	はい	どちら とも いえない	いいえ	わから ない	ご意見等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	0	・ちょうどよい広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	3	・とてもよくこどもを視ていただいています。 ・職員が減ったようだが適切な人数が分かりません。担当者は変わらないので問題は感じていません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2	0	4	・健常者目線でしか見ていませんでした。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	2	0	1	・私にはちょうどよいと感じます。 ・家庭では気づけていない良い点を見つけていただき感謝しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	6	0	2	・折に触れて目標などを提示していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	12	11	・交流は苦手な子なので積極的には望みません。 ・利用日時の都合、他児童との関わりはありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	・文書でわかりやすく説明もいただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	1	1	・他のデイサービスと違い、心理士という専門的視点で、その時々困り事を聞いて下さること、アドバイスをしていただけると、精神的な支えになっています。いつも先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。 ・ゆっくりと話し合える機会をいただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	1	1	・必要に応じ時間を割いていただいています。 ・月一回ですが、困り事など相談させていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	9	19	・そういった情報を積極的に見ていないのでわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	21	・スタッフの人柄をみると、そういう場面はきちんと応じているのではと想像します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	2	・保護者にも寄り添って活動していただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	1	20	・自ら見に行っていないので不明です。
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	4	・私は満足しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	2	8	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	3	20	・避難訓練に参加していません。 ・その時期にいないので、わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	5	1	0	・毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・やりたい遊びがあまりないの自分だけなぜ通わなければならないのか疑問に感じている。説明はしています。 ・気分の波があります。柔軟に対応していただいています。 ・好きな遊びができるので楽しみにしています。また、担当の方に会える事も楽しみなようでプレゼント考えたりもしました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	4	0	1	・保護者の悩みに寄り添って頂き、いつもの確かなアドバイスが受けられて信頼しています。 ・社会と繋がる貴重な施設です。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

### ※事業所より；ご意見を踏まえた対応など

- ◎療育への日頃のご理解とご協力、アンケートへのご協力をいただき、今年度も本当にありがとうございました。心よりお礼申し上げます。温かいご意見や貴重なご意見をいただくことができ、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ◎職員配置に関して、業務効率化に向けた見直しの一環で、今年度は一部職員の事務室を移動したため、職員が減ったとお感じになったのかもしれませんが。これまで通り、人員の配置は基準を満たしております。
- ◎保護者会に関して、保護者同士の連携をご希望される方や必要性を感じておられない方、例年双方のご意見があります。ご希望のある方には楡の会の保護者会の情報をお伝えしておりますので、お声かけ下さい。
- ◎ホームページ等での情報発信に関して、公表させていただいておりますが、今後は改めてその周知にも努めてまいります。
- ◎非常災害への備え・訓練に関して、防災備品を設置している他、定期的に訓練も実施し、都度、対応等も見直し・改善に努めております。訓練がご予約日時に重なった場合、限られたセラピー時間のため、訓練への参加・不参加はご希望に合わせております。
- ◎お子さまの来所のモチベーションに関するご様子の共有、ご協力をありがとうございます。お子さまの来所のモチベーション等に関して、担当職員へ共有いただくと幸いです。また、お子さまそれぞれの安心感や興味・関心の傾向が影響し、日常で慣れ親しんでいる特定の場・遊び以外へ不安や抵抗を表現される時期・可能性もございます。改めてお子さまのご様子やモチベーションについて共有させていただき、お子さまの言動の意味を保護者の方と考え合いながら、お子さまなりの思いや表現を受け止めると共に、“一緒に遊ぶと楽しい” “一緒に過ごすことも心地良い” “やってみたい” と実感していただく機会作りや、一見しただけでは捉えにくい側面・事柄を改めて肯定的にわかりやすく示すこと、称賛を通して改めて伝え返すことを心掛けながら、それぞれのお子さまらしく安心感や興味・関心、達成感や意欲を広げていけるよう努めてまいります。更には、思春期以降のお子さまは特に、安心感と共にご自身の得意・不得意等の多面性に向き合い、強みや対処方略としてご自身の傾向に肯定的に触れる・気づく機会に繋がるよう、スタッフ一同、一層努めてまいります。

今後ともよろしく願いいたします。