

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 児童発達支援センター きらめきの里

保護者等数 (児童数)	60	回収数	50	回収割合	83.3%
----------------	----	-----	----	------	-------

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	7	1	0	通園し始めのころは教室もゆとりがあったが、一気に人数が増えたあとは窮屈に思える。活動する場所は十分なのではないかとありますが、トイレがやや混み合う時があるのが気になる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	15	1	0	専門性に関しては適切であるが配置数は先生の負担が多そうに感じる 人数が沢山いる日は先生の数も足りていないと思います。 職員の資格など、専門性が適切かどうかの情報はわかりづらい。 先生や看護師をもう少し増やして欲しい。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	9	0	1	施設の扉(クラス、ホール、トイレ)の開閉について。子供が勝手に開けないような造りになっているが、重心児を抱えて片手で開け閉めするのに苦勞する。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	7	0	1	建物が古いのかもかもしれませんが、夏場は結構虫がいるのが気になります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	0	0	3	母子通所なので、頻繁に相談する機会はあると思うので、活動を子供と一緒に一生懸命にやろうと思うと相談が出来なかったり、逆の場合も子供によくないと思うので、メリハリを付けて、計画更新以外に先生と親が話をしっかりする機会があってもいいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	3	0	7	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	3	0	4	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	9	0	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	23	9	
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	11	2	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	42	2	1	5	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34	9	1	6	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	47	2	1	0	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3	0	2	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	8	2	8	コロナ禍だからか父母だけの集まりはないです。昼休憩以外にそのような機会を設けてほしいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	5	0	7	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	5	0	2	とにかく、細かい電話等のやり取りが多過ぎるのではないかと思います。先生の負担の1つだと思えます。何かもっと現代的なシステムを入れて、楽に出来たらお互い良いのではと思います。(出欠連絡、通院の結果の連絡、冬道のバスの遅れのお知らせ、活動内容変更の連絡等)
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	3	0	9	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	1	1	3	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	5	2	10	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	4	0	10	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	0	0	3	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	4	0	0	

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※事業所より；ご意見を踏まえた対応など

貴重なご意見をありがとうございます。

- ・運営規定に記載されている内容については重要事項説明書にわかりやすく記載しています。入園の際に重要事項説明書をもとに説明させて頂いております。通園玄関に運営規定のファイルがありますのでいつでもお手に取りご覧ください。
- ・配置基準上、定められた必要な職員数は適切に配置されておりますが、今後も安心して通って頂けるよう職員体制を整え対応していきたいと思えます。
- ・定期的な個別懇談以外でも保護者の方と話をする時間を設けることができますので相談事や困り事がありましたらいつでも声を掛けて頂きたいです。
- ・感染症の予防対策として、重症化しやすい利用者様もいらっしゃるため、登園を制限する対応や早めに通院をお願いするお声がけしてございました。ご協力ありがとうございました。今後も、皆様に安心して登園して頂けるよう、医師と相談しながら対応させていただきますので、体調について心配なことがありましたら、職員にご相談ください。