

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日； 2024年3月1日

事業所名

多機能事業所 楡の会 ルビーノ

保護者等数 (児童数)	12	回収数	6	回収割合	50.0%
----------------	----	-----	---	------	-------

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	・時間がもう少し長いと嬉しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1	・利用する上で問題は感じませんが、縮小されたようで職員の不足等がないかは分かりません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0	・オモチャの消毒等、清潔な状態を保たれていると思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	1	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	0	1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	0	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	0	1	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	5	0	0	1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	0	2	・面談の際にアドバイスをいただくことがあります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6	0	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	4	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	0	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1	0	2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	0	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	0	4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	・家にはないおもちゃで自分のペースで遊べるのが嬉しいのかいつも楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※事業所より；ご意見を踏まえた対応など

◎療育への日頃のご理解とご協力、アンケートへのご協力をいただき、今年度も本当にありがとうございます。心よりお礼申し上げます。温かいご意見や貴重なご意見をいただくことができ、スタッフ一同、感謝の気持ちでいっぱいです。

◎セラピー時間に関するご意見をありがとうございます。ご希望いただく皆さまにご利用いただけるよう、1回あたりの時間を現状より長くすることが難しく、ご希望にお応えできず申し訳ありません。お子さまにとって必要と考えられる場合は、頻度を増やすことは検討が可能ですので、ご希望の際は担当者にご相談ください。

◎職員配置に関するご意見をありがとうございます。業務効率化に向けた見直しの一環で、今年度は一部職員の事務室を移動したため、縮小とお感じになったのかもしれませんが。これまで通り、人員の配置は基準を満たしております。

今後とも、よろしくお願いいたします。