

事業所における自己評価総括表

○事業所名

放課後等デイサービス 楡の会あーち

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○保護者評価有効回答数

対象者数

11名

回答者数

11名

回答率

100.0%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○従業者評価有効回答数

対象者数

6名

回答者数

6名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

★分析結果

| | 事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | 更に充実を図るための取組等 |
|---|---|---|---|
| 1 | 支援・身体介助・ケアの質、かかわり方 | 毎日の支援やかかわり、ケアの様子を振り返りさらに安心していただける、楽しんでいただける等より良い支援、援助につながるようにしています。どの子ども自分も素敵！愛されている安心感をえながら過ごせるようなかかわりを大切にしています。 | 事業所内・法人内・外部等の研修にこれからも積極的に参加していきたいです。 保護者様や学校等から子どもたちの様子をたくさん教えていただくことを継続し、好きなこと頑張りたいことを楽しくできるような支援を継続していきます。 |
| 2 | 子育て支援 | 利用児・保護者様の立場に立って考えること、思いに寄り添い、あーちにできることは何か、どうしたらできるかを考えています。保護者がお子さんを大切にされている気持ちを職員も大切にしています。 | これまでの支援や対応をより丁寧に継続していきます。 |
| 3 | 関係機関との連携 | 1つの課題について関係各機関での取り組みや考えを聞いたり、あーちの様子をお伝えするようにしています。利用されているお子様のこと以外にも、制度や支援についての相談もお受けしています。 | これまでの支援や対応をより丁寧に継続していきます。 |

| | 事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|---|---|
| 1 | 情報発信等 | 連絡ノートには、活動の様子の写真も挟んでいます。あーちのことや支援内容・取り組みなどを知っていただくときに、利用者様側から動いていただく（HP見ていただく、元気サーチを見ていただく等）ことが主となっていることが多いと感じています。 | 連絡ノートを更に使い勝手良く、充実させていきたいです。 個人情報の取扱い等、安全性を重視しながらSNS時代に合った情報発信等の方法の検討できたらと思います。 |
| 2 | 送迎支援 | 発達支援やケアの時間をできるだけ確保したい思いと、利用者様のニーズとのバランスが課題だと考えます。 | あーちの取り組みへの理解をより深めていただけるように説明していきたいです。あーちだけではなく、法人全体の課題として改善に向けて取り組めたらと思います。 |

事業所名 放課後等デイサービス 楡の会あーち

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 11名

回答数 11名

| | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・子供がゴロンとして動き回るのに十分な広さがあるところがとても良いです！ |
| | 2 | 10 | 0 | 0 | 1 | |
| | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 4 | 10 | 1 | 0 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・放課後児童クラブや児童館との…の設問に関しては その必要性を感じておらず、また「あーち」に求める支援ではないので、現状のままで構いません。 |
| | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 7 | 11 | 0 | 0 | 0 | |

| | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | |
|----------|----|---|-----------|-----|-------|-----|--|
| 適切な支援の提供 | 8 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 9 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4；事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 10 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。 | 1 | 1 | 7 | 2 | |
| 保護者への説明等 | 11 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 12 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 13 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5；保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。 | 4 | 3 | 1 | 3 | |
| | 14 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 15 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 16 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 17 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | |

| | | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 |
|----------|----|----|-----------|-----|-------|---|
| 保護者への説明等 | 19 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 20 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 21 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 22 | 9 | 2 | 0 | 0 | |
| | 23 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| | 24 | 10 | 0 | 0 | 1 | |
| | 25 | 11 | 0 | 0 | 0 | |
| 満足度 | 26 | 11 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ○支援してくれる大人に対する安心感をもったことや他学年のお友達との交流の中で成長を感じています。 ○親子ともに先生たちには大変お世話になっており、助けられています。いつも支えていただきありがとうございます。 ○こどもが安心して楽しんで通っている。こどもが望んでいることに気づいてくれて、そこに寄り添って行動してくれる。親子でとても嬉しく思っています。 ○先生達が優しく安心して通う事ができています。こどもの笑顔を見ると安心します。 ○どの仕事でもそうですが、特に障害のある子供を預け また親のフォローもお願いする場合もある事を考えると、スタッフさんへの『人としての信頼感』が大事になりますが、その点で不安を感じさせないでくださる所でしょうか。母が大病をしまして(本人特定されてしまいますね・笑)、子供のみならず、母に対しても心身両面でサポートしてくださっている事には家族全員で感謝しています。 ○子ども特性をよく理解して接してもらい、PT、OTの先生との専門的な関わりや看護師さんの医療ケアもあり、とても安心して利用できてます。 |
| | 27 | 11 | 0 | 0 | 0 | |

| | | はい | どちらとも 言えない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-----|---------------------|----|---------------|-----|-------|--|
| 満足度 | 28 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | <p>○家ではできないような遊びを積極的にとりいれているところ。 親ではなかなか気が付かない点見落としていることなどを教えてもらえたりするところ。</p> <p>●LINEやメールでのやりとりができるようにしてほしいです。 ちょっとした内容を伝えたいときに、気軽にメールが出来る環境がほしいです。</p> <p>●自分の子がよだれがすごいので、夏祭りや秋祭りの時に食品の受け渡しの際に衛生面で他のご家族の方にご迷惑をおかけしているように感じるので担当だったりやり方を改善していただけると幸いです。</p> |

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

5.4点 /6点満点

事業所自己評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 楡の会あーち

公表日 2025年1月14日(火)

| | | はい | いいえ | 工夫している点や改善が必要な点など |
|----------|----|----|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 日々の清掃を丁寧に行っています。また、動線上やよく使うスペースには床に物を置かないなど工夫しています。 その時々で話し合い、工夫した結果をまた話し合い、活かしている。 |
| | 2 | 6 | 0 | |
| | 3 | 6 | 0 | |
| | 4 | 6 | 0 | |
| | 5 | 6 | 0 | |
| 業務改善 | 6 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 反省、改善など話し合う機会を多くしています。 |
| | 7 | 6 | 0 | |
| | 8 | 6 | 0 | |
| | 9 | 6 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | 10 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 看護師は個別支援会議に参加できないことがあるので、日々の取り組みや児の対しての短期目標の支援内容が分かりやすく、共通理解が深まる仕組みを考えていき、より良い支援を行いたいです。 保護者との連絡を大切に行い、職員で話し合う。 |
| | 11 | 6 | 0 | |
| | 12 | 6 | 0 | |
| | 13 | 6 | 0 | |
| | 14 | 6 | 0 | |
| | 15 | 6 | 0 | |
| | 16 | 6 | 0 | |

| | | はい | いいえ | 工夫している点や改善が必要な点など |
|--------------|----|----|-----|------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 17 | 6 | 0 | |
| | 18 | 6 | 0 | |
| | 19 | 6 | 0 | |
| | 20 | 6 | 0 | |
| | 21 | 6 | 0 | |
| | 22 | 6 | 0 | |
| | 23 | 6 | 0 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 6 | 0 | ・地域や学校など連絡を取り合い日々の活動に生かしている。 |
| | 25 | 6 | 0 | |
| | 26 | 6 | 0 | |
| | 27 | 6 | 0 | |
| | 28 | 6 | 0 | |
| | 29 | 6 | 0 | |
| | 30 | 6 | 0 | |
| | 31 | 6 | 0 | |
| | 32 | 6 | 0 | |
| | 33 | 6 | 0 | |

| | | はい | いいえ | 工夫している点や改善が必要な点など | |
|----------|---------------------------------------|--|-----|-------------------|--------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 34 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 6 | 0 | ・保護者の現状や卒業後についても話し合い情報収集をしている。 |
| | 35 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 6 | 0 | |
| | 36 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者 から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | 6 | 0 | |
| | 37 | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | 6 | 0 | |
| | 38 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 6 | 0 | |
| | 39 | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 6 | 0 | |
| | 40 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 6 | 0 | |
| | 41 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 6 | 0 | |
| | 42 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 6 | 0 | |
| 43 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 6 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 44 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 6 | 0 | ・救急の物品確認を定期的に行い、環境整備や救急時の対応を職員で共有する。 |
| | 45 | 業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | 6 | 0 | |
| | 46 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。 | 6 | 0 | |
| | 47 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | 6 | 0 | |
| | 48 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | 6 | 0 | |
| | 49 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。 | 6 | 0 | |
| | 50 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | 6 | 0 | |

| | | はい | いいえ | 工夫している点や改善が必要な点など |
|---------|----|----|-----|-------------------|
| 非常時等の対応 | 51 | 6 | 0 | |
| | 52 | 6 | 0 | |