

事業所における自己評価総括表

○事業所名

放課後等デイサービス くりーむど〜なっつ

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○保護者評価有効回答数

対象者数

15名

回答者数

13名

回答率

86.7%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○従業者評価有効回答数

対象者数

6名

回答者数

6名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	個別に合った支援・取り組みの提供	個々の障がい特性を理解し、個別支援計画に基づき一人一人に合う支援を検討・提供をしています。	研修や勉強会の場を設け、更に理解を深めより良い支援を提供できるように考えています。
2	集団活動・社会性に特化する療育	小集団や、年齢に応じての関わりの場を設けたり、社会に最低限必要なマナーを身に付ける場を設けています。	療育の中で楽しく小集団での関わりや、やり取りの経験が出来るように努めていきます。
3	相談しやすい環境	保護者からのお子様に関する相談は勿論、職員間でも報告・連絡・連絡は密に行い、話しやすい環境を意識しています。	伝えやすい・話しやすい環境を心掛けていきます。

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	週の利用日数が限られている	利用できる年齢を高校卒業までに延ばした為、利用できる枠が縮小した。そのため、利用日数については概ね週2～3回の方が殆ど。	出来るだけ利用していただく方の希望に添えるように、利用枠の調整をしていきます。
2	事業所としての地域交流	ご近所の方との日々の交流は行っておりますが、地域の方々へ「くりーむど〜なっつ」としての発信は多くありません。	地域に根付く事業所として、ご近所の方々との交流や、地域の催し物に参加をしていきたいと思っております。

事業所名 放課後等デイサービス くりーむど～なっつ

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 16名

回答数 13名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	13	0	0	0	・特にありません。いつもありがとうございます。
	2	13	0	0	0	
	3	13	0	0	0	
	4	13	0	0	0	
適切な支援の提供	5	13	0	0	0	
	6	13	0	0	0	
	7	13	0	0	0	
	8	13	0	0	0	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
適切な支援の提供	9	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4: 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	13	0	0	0	
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	3	6	1	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5: 保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	10	3	0	0	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	0	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0		
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	20	11	0	0	2	
	21	13	0	0	0	
非常時等の対応	22	13	0	0	0	
	23	13	0	0	0	
	24	12	1	0	0	
	25	13	0	0	0	
満足度	26	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ○集団療育全般、先生がみんな色々声掛けしてくれてる点が良い ○とことん子供に寄り添ってくれる。保護者が困っている時、アドバイスをくれる。 ○我が子のやりたい事を理解してくれたり、何を伝えたいから汲み取ってくれる所が利用して良かったと思ってます。 ○楡の会から継続して支援していただけているので、ありがたいです。何より「かわいい、かわいい」と言っていて関わっていただけることがありがたいです。そして、長い目を見て通わせられるともありがたいです。 ○子どもと家族に寄り添った支援をしていただけるので安心して預けることができる ●空気の入替え（もしかしたら空気清浄機使ってるかもしれませんが） ●1週間にもっと通わせられる日が増えるといいなと思っております。
	27	13	0	0	0	
	28	13	0	0	0	

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

5.6点 /6点満点

事業所名 放課後等デイサービス くりーむど〜なっつ

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
環境・体制整備	1	6	0	
	2	6	0	
	3	6	0	
	4	6	0	
	5	6	0	
業務改善	6	6	0	
	7	6	0	
	8	6	0	
	9	6	0	
適切な支援の提供	10	6	0	
	11	6	0	
	12	6	0	
	13	6	0	
	14	6	0	
	15	6	0	
	16	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
適切な支援の提供	17	6	0	
	18	6	0	
	19	6	0	
	20	6	0	
	21	6	0	
	22	6	0	
	23	6	0	
関係機関や保護者との連携	24	6	0	・学校を卒業する利用児がまだいないため支援に至っていないが、今後、そのような状況の際は不備なく先の支援につなげていきたい。地域交流については保護者のニーズが殆どないため、実施に至っていない。
	25	6	0	
	26	6	0	
	27	6	0	
	28	0	6	
	29	6	0	
	30	2	4	
	31	6	0	
	32	6	0	
	33	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
保護者への説明等	34	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校を卒業する利用児がまだいないため支援に至っていないが、今後、そのような状況の際は不備なく先の支援につなげていきたい。 ・地域交流については保護者のニーズが殆どないため、実施に至っていない。
	35	放課後等デイサービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	
	36	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者 から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0	
	37	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	
	38	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	1	
	39	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	
	40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	
	41	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0	
	42	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0	
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	4	
非常時等の対応	44	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0	
	45	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0	
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0	
	47	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	0	
	48	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0	
	49	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0	
	50	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
非常時等の対応	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0	
	52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	0	