

事業所における自己評価総括表

○事業所名

放課後等デイサービス ど〜なっつNeo（単位2）

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○保護者評価有効回答数

対象者数

20名

回答者数

12名

回答率

60.0%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○従業者評価有効回答数

対象者数

7名

回答者数

7名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	子ども達が楽しく活動に取り組める内容を考えています。	集団活動・自由遊びでは広い部屋で体を動かす活動を多く取り入れています。また、個別活動も個室や衝立を使用し、集中して取り組めるようにしています。	より集団活動や個別活動にじっくり取り組めるように活動時間を見直します。また、個別活動については得意なことを見つけて、集中して取り組めるように環境を整えていきます。
2	親子療育を年に2～3回行うようにしています。	親子で参加しやすい土曜日に設定することで、普段の療育の様子を見て頂くことに加え、行事を親子で楽しむ機会ともしています。その中で、保護者懇談も設けるなど、情報共有や保護者同士の交流を行う機会ともしています。	自宅や事業所での様子を保護者様と共有する機会をより増やしていきたいと考えています。

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	集団・個別活動の時間の使い方に工夫が必要	低学年と高学年の下校時間の違いにより、活動時間に差ができてしまうことや、もう少しじっくりと取り組む時間を作ることも必要と思われます。	個々の得意分野を見極め、得意なことを伸ばす取り組みを検討することが必要と思われます。また、年齢に沿った活動や自立に向けた個々の取り組みなどを検討していきたいです。
2	地域交流やきょうだい間交流	事業所間の交流はありますが、地域への発信は少ないと感じています。また、きょうだい間の交流は行事の時に一緒に参加をすることなど機会がありますが、積極的な交流は行えていません。	学校の取り組みとして地域の学校に出向いて交流する機会があるため、積極的な交流は考えていませんが、お祭りのような地域交流など、保護者様から希望があれば検討していきたいです。

事業所名 放課後等デイサービス ど〜なっつNeo (単位2)

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 20名

回答数 12名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	12	0	0	0	・送迎バス、時間通りで大変ありがたいです。いつもありがとうございます。
	2	8	4	0	0	
	3	11	1	0	0	
	4	12	0	0	0	
適切な支援の提供	5	10	2	0	0	
	6	10	2	0	0	
	7	10	2	0	0	
	8	10	2	0	0	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
適切な支援の提供	9	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。* 4:事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	10	2	0	0	
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	2	6	2	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。*5:保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	8	1	1	2	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	4	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	1	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	20	9	1	0	2	
	21	11	1	0	0	
非常時等の対応	22	10	2	0	0	
	23	11	0	0	1	
	24	12	0	0	0	
	25	12	0	0	0	
満足度	26	12	0	0	0	○施設がきれいで広いと思います。 ○療育内容も毎日違うので、飽きないように考えてく れてると思います。 ●前の時はバスの時間がだいぶ変動していて、だいぶ 遅れる場合は電話が欲しい。天気か悪い日は寒いな がらも待つのがちょっと辛かったので。
	27	12	0	0	0	
	28	12	0	0	0	

お子さまの発達や子育てのことで、同じよ
うなお悩みがある方がいた場合、当事業を
紹介したいと思いますか？

5.3点 /6点満点

公表

事業所自己評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ど〜なっつNeo (単位2)

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
環境・体制整備	1	7	0	・個室の中に個別でより集中できるように衝立のあるテーブルを使用しています。
	2	7	0	
	3	7	0	
	4	7	0	
	5	7	0	
業務改善	6	7	0	・アンケート結果を熟読し、保護者様の意見を参考にして業務改善につなげています。 ・今年度は、様々な研修に参加することができました。今後は受講後の振り返りや事業所職員向けの報告会など行う機会を設けていきたいと考えています。
	7	7	0	
	8	7	0	
	9	7	0	
適切な支援の提供	10	7	0	
	11	7	0	
	12	7	0	
	13	7	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
適切な支援の提供	14	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0	・支援開始前の打ち合わせや確認、療育の振り返り・反省などは毎日行っています。また、月1回定例会議を実施し、個々の状況の確認を行っています。
	15	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	
	16	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	
	17	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	0	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	
	21	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0	
	22	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ、支援を行っているか。	7	0	
23	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0	・毎年老人施設に訪問し交流を行っています。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0	
	26	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0	
	27	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	0	
	28	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
関係機関や保護者との連携	29	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7	0	
	30	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	7	
	31	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	7	0	
	32	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0	
	33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	0	
保護者への説明等	34	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0	
	35	放課後等デイサービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0	
	36	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	7	0	
	37	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0	
	38	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	0	
	39	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0	
	40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0	
	41	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0	
	42	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0	
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	7	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
非常時等の対応	44	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0	・避難訓練の実施や避難場所について、定期的にお便りを発行するなどし更に周知徹底していきたいと考えています。
	45	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0	
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0	
	47	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0	
	48	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0	
	49	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0	
	50	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0	
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		