

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名

楡の会プレイルームにれのかい(放課後等デイサービス)

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○保護者評価有効回答数

対象者数

22名

回答者数

18名

回答率

81.8%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○従業者評価有効回答数

対象者数

6名

回答者数

6名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

## ★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	広く活動することができるスペースがあること。	活動内容や人数に合わせて、部屋の大きさや場所に配慮しています。	お子さんの支援に応じたスペースの活用方法（活動内容）をこれからも継続して考えていきます。
2	お子さんの様子に合わせた対応を行い、保護者の方にお子さんの様子の確認や報告をして、お子さんの様子の共有をはかっていること。	活動前後に打ち合わせや振り返りを行い、お子さんの様子を共有して、支援を考えています。そして、懇談や送迎時、電話などで保護者の方にもお伝えしています。	お子さんのニーズに合った支援につながるように、職員間での共有や保護者の方へ連絡などの現在の工夫を継続していきます。

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がないこと。	利用されているお子さんは、地域の小学校に通っており、日常生活の中で地域のお子さんと交流しているため、活動の中で交流する機会は設けておりません。	ご希望があった時には、どのようなことができるのか、検討していきたいと思えます。
2	小学校を卒業後も利用できる事業所があると良いという希望があること。	現在のプレイルームでは、児童発達支援事業との活動時間、活動室、送迎の関係で難しい状況にあります。	お子さんの様子を保護者の方と共有しながら、必要な支援やサービスを確認し、お子さんの成長につながる支援を一緒に考えていきます。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 楡の会プレイルームにれのかい(放課後等デイサービス)

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 22名

回答数 18名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども達の過ごす空間は広く充分走り周れるスペースがあります。午後にお掃除の業者さん毎日入っていて清潔です。職員さんの配置は多く親は安心出来ます。ベテランのスタッフさんが子どもを上手くプラスへと導いてくれます。心の発達を促してくれ、体の発達は専門の職員さんいますので現在の状態、今後目指す方向を教えてください。</li> </ul>
	2	16	2	0	0	
	3	17	1	0	0	
	4	18	0	0	0	
適切な支援の提供	5	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>今現在の様子、子どもの苦手な事、今後の目標を立ててくれます。活動内容も工夫してくれ療育の部分もありつつ楽しさもある内容です。</li> </ul>
	6	17	1	0	0	
	7	18	0	0	0	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0	
	9	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4:事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	17	1	0	0	
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	3	7	6	2	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になっていること、相談ごとに対して、いつも気にしてくださっています</li> <li>・子どもがいつもと違う様子だった日はすぐ連絡をくれて、最近の家での様子など聞いてくれました。職員さんも忙しいなか申し訳なかったですが迅速に対応していただいて有り難かったです。</li> </ul>
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5:保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	12	3	2	1	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	2	3	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	18	16	2	0	0	
	19	18	0	0	0	
	20	13	3	1	1	
	21	16	2	0	0	
非常時等の対応	22	17	0	0	1	・子どもを送ってくれた際、職員さんが避難訓練しましたと仰っていたのでしています。事業所は違いますが同じ楡の会の発達支援センターでもいつも避難訓練は定期的に行われていました。
	23	16	1	0	1	
	24	17	0	0	1	
	25	17	0	0	1	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	26	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○こどもが安心できる場が増えた</li> <li>○学校外の友達や先生、活動を通して人や環境等の関わりを広げられ、体験が増えて成長につながっていると思います。</li> <li>○体を思いっきり動かせることができているのと、これをやったらここをもっと可動域があがるなどわかりやすく教えてもらっていて、指先もスムーズに動けるようになっていきます。ありがとうございます。</li> <li>○先生方と話す中で子供との接し方を勉強になる場面が多いので通って居て良かったと思います</li> <li>○子供の事での悩みを分かりやすく的確に説明、指導してくださり私自身が子供と共に成長していかれたと思います。</li> <li>○子どもがプレイルーム大好きです。通所していて1番良かったと思うことです。本人が安心して楽しめる場所があること。有り難いです。親がいいと言っても子どもが行くの嫌だったらどうしようもないので。週1回の利用で1年経っていませんが本人の成長をすごく感じられます。職員さんが子どもを熱心に観てくれるので、悩んでいる親御さんいたら是非勧めたいです。</li> <li>●小学校を卒業後も利用できる事業所があればありがたいなと感じています。</li> </ul>
	27	15	1	2	0	
	28	17	1	0	0	

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

**5.4点** /6点満点

事業所名 楡の会プレイルームにれのかい(放課後等デイサービス)

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
環境・体制整備	1	6	0	・お子さんの様子に応じて、個別に部屋を使用しています。
	2	6	0	
	3	6	0	
	4	6	0	
	5	6	0	
業務改善	6	6	0	・このアンケートについては、利用されている皆様のご意見をお聞きする良い機会と考えています。より良いサービスへとつなげられるようにしたいと思っています。 ・日々、職員間で話し合いの機会をもうけ、気になる点があれば伝えられています。
	7	6	0	
	8	6	0	
	9	6	0	
適切な支援の提供	10	6	0	・個人の視点では偏りが出る可能性があるため、職員各々の視点でとらえたことを、日々共有しています。 ・利用児の様子や意見、また保護者からのお話を聞き、活動を考える時にどのようなものが楽しいのか、取り入れると良いのかに繋げています。
	11	6	0	
	12	6	0	
	13	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
適切な支援の提供	14	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0	
	15	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	
	16	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	
	17	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	
	21	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	
	22	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ、支援を行っているか。	6	0	
23	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター研修や協議会に参加しています。他事業所の方と情報共有できる場にもなっています。</li> <li>・保護者の方とは、懇談や療育時間にお話をさせていただき、学校や当事業所などのお子さんの様子の共有をしています。</li> </ul>
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	
	26	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0	
	27	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
関係機関や保護者との連携	28	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	0	
	29	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6	0	
	30	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	6	
	31	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	6	0	
	32	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0	
	33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0	
保護者への説明等	34	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0	・父母の会などはありませんが、お子さんの療育時間に情報共有できる場があったり、他にも保護者の方同士がお話をできる日を設けたりしています。
	35	放課後等デイサービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0	
	36	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	6	0	
	37	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0	
	38	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	6	0	
	39	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0	
	40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	0	
41	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
保護者への説明等	42	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っております。</li> <li>・アレルギーや発作などは保護者の方から聞き取りを行い、対応を確認しています。場合によってはクリニックと連携していきます。</li> <li>・年に数回、虐待研修を行っております。情報も都度共有されています。</li> </ul>
	43	5	1	
非常時等の対応	44	6	0	
	45	6	0	
	46	6	0	
	47	6	0	
	48	6	0	
	49	6	0	
	50	6	0	
	51	6	0	
52	6	0		