

事業所における自己評価総括表

○事業所名	楡の会ルビーノ(放課後等デイサービス)				
○保護者評価実施期間	2024年 10月 29日		～	2024年 11月 29日	
○保護者評価有効回答数	対象者数	95名	回答者数	45名	回答率 47.4%
○従業者評価実施期間	2024年 10月 29日		～	2024年 11月 29日	
○従業者評価有効回答数	対象者数	6名	回答者数	6名	回答率 100.0%
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 10月 20日				

★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	運営規定や利用費用、支援内容等の保護者の方への説明・共有	<ul style="list-style-type: none"> ご説明時にはご不明点の確認も必ず行います 支援内容は計画設定・更新時だけでなく、実施期間内の時々で日常のご様子もうかがいながら保護者の方と共有するよう心掛けています 	<ul style="list-style-type: none"> お伝えする情報をわかりやすく簡略化する、見た目にもわかりやすくする等、誰にとってもわかりやすい情報量やデザインが目指せるとより望ましいと思います
2	お子さまに応じた支援の専門性・計画の設定と実施	<ul style="list-style-type: none"> フォーマルとインフォーマル両方のアセスメントからお子さまの言動の意味や大切な関わり合いを見立てます お子さまの安心感や満足感を軸に、強みを活かし、広げる対応を、保護者の方との共有を含めて心掛けています 	<ul style="list-style-type: none"> 下記の改善点とも関連しますが、環境構成やプログラムのねらい、お子さまの成長・変化の見通しをより丁寧に共有すること、保護者の方の相談へより迅速・丁寧に 対応することが欠かせないと思います
3	お子さまに応じた通所における安心感	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭からの外出自体が気持ちの負担となりやすい等、不安の高いお子さま方もいらっしゃるため、それぞれに添った対応やステップのご提案や取り組みを通して、ご本人と保護者の方の安心感を支えるよう心掛けています 	<ul style="list-style-type: none"> 現在だけでなくライフステージの移行期に、今後の見通しや資源の情報について、より具体的なご提案が増やせる とご本人や保護者の方の今後の安心感に繋がると思います

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	一部、予約のとりにくさや予約時一部折返し対応の不便さ、保護者の方の相談時間の短さやプライバシーへの配慮、医療との連携面へのご意見の他、保護者会等へ『わからない』と多くの方が感じている現状	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の方の相談のご予約(リモート含む)も可能なこと、土曜は受付で支払い可能なことのご案内・周知が不十分 医療との連携について、担当者が診察に同席しないため、情報共有の時間差や詳細の共有漏れが生じた可能性 	<ul style="list-style-type: none"> 予約解禁日の周知、相談予約の希望確認を徹底します 可能な限り、相談時の内容や空間に一層配慮します ニーズに応じ、診察同席等、医療との連携の充実策を模索します 保護者会等のニーズを確認し、ニーズに応じて情報提供します
2	保護者の方への非常時等の対応、事業所からの情報発信、職員へのガイドライン(関係機関連携)について等、取り組みや情報に関する周知面	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練はセラピーのご予約と重なる方が多くなく周知不足 HPで事業内容や評価公表していますが、その点の周知不足 関係機関連携関連の項目で『配属したばかりで自身はまだ経験がない』という趣旨での回答がありました 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練実施日時等の保護者の方への周知の他、ご契約時の緊急時対応の説明を改めて職員間で周知・徹底します 保護者評価実施時・公表時に情報発信について改めて周知します ガイドラインや自己評価の趣旨・意味を改めて共有します
3	保護者の方との空間の構成やプログラムのねらい、お子さまの状態像と個別支援目標の繋がり・見通しに関するより丁寧な説明・共有	<ul style="list-style-type: none"> 情報量や変化の幅に留意した環境構成やプログラム、受容的対応とお子さまの行動変容の繋がり・ねらいの共有が不十分 自己理解への見通しや現在の支援のねらいとの繋がりやその時の困り感への傾聴・対応のご提案が不十分な可能性 	<ul style="list-style-type: none"> ご契約時や日々の情報共有で、空間や働きかけ・プログラムのねらいを改めてお伝えするよう各担当者がより心掛けます ねらいや見通しをお伝えすると共に、それでも生じる保護者の方の心配や困り感を傾聴し、ニーズに合わせて助言します

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 楡の会ルビーノ(放課後等デイサービス)

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 95名

回答数 45名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	38	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗で清潔だと思います ・部屋が無機質で子供が遊ぶのに適した環境ではない ・身体を動かして活動するようなスペースは少ないように感じます
	2	33	5	2	5	
	3	33	7	0	5	
	4	37	7	0	1	
適切な支援の提供	5	41	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し人員を増やして欲しい。予約できない日が多い ・職員が少なく対応が不十分であると感じる。受付、利用料支払いが別々で分かりにくい。土曜日だと支払いができず数ヶ月滞納してしまう ・子供の年齢や理解に合わせていることはわかりますが、本人が自分自身の理解や対策を学べる支援がよりあればと望みます
	6	43	2	0	0	
	7	39	5	0	1	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	3	0	0	
	9	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 ※4:事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	32	8	0	5	
	10	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	6	21	10	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくちゃんと説明してくださいませ。 ・以前のような親へのセラピーがないと悩みを相談する時間がない。廊下で歩きながら話すだけなので、時間もないし、他の人もいる前で話しにくい ・職員と話す時間が短く相談が出来ない。枠が少ないため、辛い時に迅速な対応をしてもらっているとは感じない
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	0	0	0	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 ※5:保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。	17	8	3	17	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	7	0	0	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	4	2	0	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4	0	1	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	6	28	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	6	2	6		

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	19	40	3	2	0	
	20	10	6	4	25	
	21	39	5	1	0	
非常時等の対応	22	25	5	2	13	・非常時に遭遇したことはないですが、対応についての詳しい説明は受けていないように感じます
	23	10	4	0	31	
	24	30	5	1	9	
	25	20	6	1	18	
満足度	26	41	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が社会と繋がっている唯一の場所になっている ・子供の気持ちが少し分かりました。 ・色々な支援が受けられ安心して通うことができる。 ・先生が子供の細かい所に気付いて、フィードバックしてくれ、家庭での改善策等も教えてくれるので、安心して通えています。 ・安心して通所している様子が見てとれます ・まだわからないです。 ・子どもが行くのを楽しみにする場所ができて良かった。 ・子供に寄り添う、受け止める姿勢を感じ、子供自身も先生を信頼し、安心して通うことができているので、親としても本当に良かったと思います。 ・子どもが安心して楽しんで通っている ・子供の好きな遊びができて、子供も喜んでいる。

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	27	34	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 娘はお喋りや話を聞いてもらうことが大好きなので、先生と話すことで考えややるべきことを整理できるようです。私もどうしてよいか途方に暮れて自分のしていること対応していることが正しいのか不安で しかなかったのですが、先生に聞いてもらいほっとしたり次に何をすべきかの確にわかるのでものすごく感謝しています 心理士の先生が対応して下さるので、本人が何故そのような言動をとるのかなど、専門的に説明して下さり、対応法と一緒に考えて頂ける事が一番ありがたいです。また親の悩みも相談にのって頂けるので、気持ちが救われます。子供がリラックスして過ごせてるので、心の拠りどころにしているんだと思います。 子供の為はもちろん親が子供にどうか関わっていけばよいかを専門の方の見解や意見を頂き学べるので、親子にとって良いと思っています。 不登校であり、人目を気にして外出もせず、通院や通所を拒否しでしたが、通院しやすい環境を整えていただくことで通う気持ちが持てて、通院のついでに買い物や食事することも楽しめるようになった。最近では外出することを目標にしたり、人目も以前ほど気にならなくなってきたと言うようになった。行きつ戻りつしながらも、この調子で少しずつ人と接触したり、一人で行動するなどできて、自信が持てたらと思っています。 学校以外の場所で子供の事を分かってくれる環境があり、安心感があります。 セラピー後は気持ちが上向きで色々落ち着いたもいる様に感じる。 対応がやさしいです 希望する時間帯の枠がいっぱいになかなか取れない。 病院との情報共有をしてほしい。病院と施設双方が知らないことが多くて、通院するたびに両方に説明しないと分からないのが苦痛 予約しやすくして欲しい。セラピーで担当者が不在のことが多く、折り返しが多い。予約できる日が少ない。 待っている場所の温度調整 兄弟をいつも車で待たせているので、遊ばせられる場所があると助かると思いました。 子どもが自分自身の特性や行動障害に対する理解を深められるような支援がよりあればと望みます 親が相談できる時間が、もう少し欲しい。
	28	38	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 希望する時間帯の枠がいっぱいになかなか取れない。 病院との情報共有をしてほしい。病院と施設双方が知らないことが多くて、通院するたびに両方に説明しないと分からないのが苦痛 予約しやすくして欲しい。セラピーで担当者が不在のことが多く、折り返しが多い。予約できる日が少ない。 待っている場所の温度調整 兄弟をいつも車で待たせているので、遊ばせられる場所があると助かると思いました。 子どもが自分自身の特性や行動障害に対する理解を深められるような支援がよりあればと望みます 親が相談できる時間が、もう少し欲しい。

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

4.9点 /6点満点

事業所名 楡の会ルビーノ(放課後等デイサービス)

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
環境・体制整備	1	6	0	
	2	6	0	
	3	6	0	
	4	6	0	
	5	6	0	
業務改善	6	6	0	
	7	6	0	
	8	6	0	
	9	6	0	
適切な支援の提供	10	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまの自己選択・自己決定を支える・尊重することを大切に展開しています。安心感や見通し等、お子さまそれぞれに在りように合わせて変化の幅には留意して展開しています。 ・個別セラピーを基本としながら、その子に合わせて集団でのセラピーを行う等、よりその子に合った支援を提供することに努められていると思います。 ・お子さまの自己選択・自己決定を支える・尊重することを大切に展開しています。安心感や見通し等、お子さまそれぞれに在りように合わせて変化の幅には留意して展開しています。
	11	6	0	
	12	6	0	
	13	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など	
適切な支援の提供	14	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0	
	15	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0	
	16	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	
	17	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	
	21	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0	
	22	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	6	0	
23	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 保護者との来所が基本のため、送迎に関する学校との情報共有は行っておりません。地域の他のお子さまとの交流機会については、すでに日常でその機会が得られている方が多く当所へのそのニーズもあがっていないため設けておりません。 地域の子供との交流については、利用児のほとんどが地域の学校に通っているため、そこで交流が持てていることもあり、ニーズの面からみても事業所としては行っていない。 自立支援協議会への参加については、情報収集にも努めている。 保護者との来所が基本のため、送迎に関する学校との情報共有は行っておりません。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	
	26	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	3	
	27	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
関係機関や保護者との連携	28	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の他のお子さまとの交流機会については、すでに日常でその機会が得られている方が多く当所へのそのニーズもあがっていないため設けておりません。
	29	5	1	
	30	1	5	
	31	4	2	
	32	6	0	
	33	6	0	
保護者への説明等	34	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や保護者同士の交流については例年ニーズの有無両方のご意見をいただきます。必要な方には保護者会の情報提供を行っております。 ・コロナ禍以降は地域の方もお招きする方法では行っていないですが、以前は地域の方もお招きしてお祭りを行っていました。
	35	6	0	
	36	6	0	
	37	6	0	
	38	3	3	
	39	6	0	
	40	5	1	
	41	6	0	

		はい	いいえ	工夫している点や改善が必要な点など
保護者への説明等	42	6	0	
	43	3	3	
非常時等の対応	44	6	0	・アレルギーの状況や対応については、保護者に確認し、対応しています。
	45	6	0	
	46	6	0	
	47	6	0	
	48	6	0	
	49	6	0	
	50	6	0	
	51	6	0	
	52	6	0	