

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名

児童発達支援センター きらめきの里

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○保護者評価有効回答数

対象者数

46名

回答者数

40名

回答率

87.0%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 11月 29日

○従業者評価有効回答数

対象者数

17名

回答者数

17名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

## ★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	親子通園を基本とし保護者の方も一緒に療育を行う中でお子さんへの支援と家族支援を行っているところが強みだと考えます。	お子さんへの関わり方を一緒に過ごしている場で保護者に伝えることを心掛けています。また、定期的に懇談をしたり、保護者の方の話を聞く機会を設けるようにしています。	保護者の方が相談しやすい雰囲気や環境づくりを行い、お子さんの成長を支えていけるよう取り組んでいきます。
2	好い事作り療法を実践し、お子さん個々に合わせた支援を行っています。また、お子さんの様子について保護者の方の話を聞き取り、関わり方を伝えていくよう取り組んでいます。	好い事作り療法を用いた一貫した関りができるよう、職員研修を行ったり保護者の方向けに子育てサポート講座を行っています。	職員研修や勉強会を行い、職員のスキルアップを目指していきます。
3	併設しているこどもクリニックとお子さんについて情報を共有したり、連携をはかりお子さんの支援につなげています。	お子さんの様子について定期的に情報共有や、会議を行っています。	こどもクリニックDrとセラピストと連携し、医療面でのアドバイスをもらいながら更なる支援を行っています。

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動内容が固定化されることなく、お子さん達に合わせ様々な活動内容を取り入れていくことだと考えます。	お子さん達の様子を見ながらカリキュラムを組み立てていますが、より一層活動の目的を保護者の方に伝えていくことや遊びのバリエーションを増やしていくことが必要と考えます。	活動内容については今後も工夫していきます。また、外部研修会の参加や定期的に勉強会を行い、職員のスキルアップに努めていきます。
2	設備や玩具などお子さん達が安心安全に過ごすことができるような環境を整えていくことだと考えます。	設備については修繕できるところは行っていますが、行き届いていないところに付きましてはご迷惑をお掛けしています。	設備については、今後も過ごしやすい環境を整えていけるよう定期的な点検を行っていきます。玩具については、新年度に購入し入れ替えているものもありますが、引き続き安心して楽しく遊んで頂けるよう配慮していきます。
3	楡の会の敷地のすぐ傍に電波塔が建っています。電磁波障害の影響が心配です。	電波塔による電磁波の影響につきまして設置者であります「NTTドコモ」に確認致しました。 【回答】 設置については総務省電波防護指針(電波の人体に対する安全性の基準)に則っていることはもちろんの事、電波の強さについては指針に示されている基準をはるかに下回っており、人体や医療機器への影響についても考えにくいと、安心してお過ごしください。	

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター きらめきの里

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 46名

回答数 40名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	35	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感もあり、整理整頓されていて良いと思います。</li> <li>・クラスの名前や在籍人数ではなく、実稼働人数で使用する教室を決めて欲しい。</li> <li>・保護者の休憩室に埃が落ちていることが多いので、清掃してもらいたいです。</li> <li>・もう少し暖かいといいなと思います。</li> <li>・移動するとき、肢体不自由の子供を両手で抱っこしているので、扉の開閉が大変です。大抵、先生方がサポートしてくれるけど、特にトイレの入り口は、引き戸ならみんな楽なのになぁと思います。</li> <li>・トイレの数が少ないと日々思ってます。</li> <li>・すぐ子どもたちに配慮されていて、さらには親にも配慮されていて素晴らしい環境だと思っています。</li> <li>・楡の会の敷地のすぐそばに、電波塔が建っています。電磁波障害の影響が心配です。何か対策があれば、より一層安心して通園、通院出来ると思います。</li> </ul>
	2	32	8	0	0	
	3	34	5	1	0	
	4	34	6	0	0	
適切な支援の提供	5	36	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもとの接し方、向かい合い方の見本を見せてくれるので助かります</li> <li>・その子によって成長段階は大きく違うので、その日に登園してる子によって活動内容を変更できたり出来ればとても良いと思います。</li> <li>・しっかりと説明があり、それに沿って実行されているので言うことはありません。</li> <li>・言葉が心配なので、STに入りたいけどなかなか入れなくて心配です</li> </ul>
	6	38	2	0	0	
	7	36	2	0	0	
	8	37	2	0	0	
	9	33	7	0	0	
	10	12	6	16	0	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談にも乗ってもらえて、丁寧な説明も分かりやすかったです</li> <li>・しっかり説明していただいているので、不明なところはありません。</li> </ul>
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0	
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	0	1	0	
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	0	0	0	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	0	0	
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	1	0	0	
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	2	2	0	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	1	0	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	1	0	
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	3	1	0	
21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1	1	0		

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策はされていると実感できるが、避難訓練等した経験がない（タイミングの問題かも？しれません）ので定期的であればなーとは思いますが。</li> <li>・しっかりと子どもや親に対して配慮されているので、問題ないと思います。</li> </ul>
	23 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	0	1	0	
	24 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	1	0	
	25 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2	0	0	
満足度	26 こどもは安心感をもって通所していますか。	37	3	0	0	
	27 こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	5	0	0	
	28 事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	

#### ◆保護者様の声

- 子どもの発達が加速したように思います
- 通うようになっていろんな成長がみられて人のことなどたくさん興味がでたことが良かったです。
- 子供の気持ちをすごく理解してくれていて、代弁してくれる、親にも気づかなかったことも気づいてくれてこちらもすごく助けられています。
- 子どもは、とても楽しく通っています。最近では、朝の会や帰りの会などで、先生の真似をするようになりました。言葉がかなり増え、先生やお友達の名前も覚えめました。親としては、大変満足です。
- 先生方の子どもへの関わり方（声のかけ方、かける言葉、接し方等）を見て、正に目から鱗でした。先生方をお手本にする事で、子どもとの関係だけではなく、家族の関係が劇的に好転しました。また、子どものイタズラや生活自立への困り事も、先生からのアドバイスやアイデアで上手くいく事が多いです。
- 入園当初よりも成長している。スタッフの皆さんがたくさん関わってくださったお陰で、他者とのやりとりを楽しめるようになってきている。単独通園を楽しめるようになった。本人が給食を毎回とても楽しみにしており、給食により食べられる物が増えた。
- 素晴らしい先生達のもとで、母子ともに成長させてもらっています。私一人で息子を今の状態まで成長させられませんでした。感謝でいっぱいです。まだまだたくさん教えて頂きたいです。
- お友達が増えた。ママ同士でお話ができて心が楽になった。
- こどもが不安を感じている時など先生たちが気持ちに寄り添った対応をしてくださるお陰で、こどもが安心して園に通っています。先生達を信頼し、成長しているのを感じ通って良かったと思っています。
- 子供の成長を職員と一緒に分かち合えることが良かった。
- 子供がてんかん発作もちですが、活動中に多少発作があっても、看護師さんがいるし、クリニックとも連携しているのですごく安心感があります。心理士の先生との勉強会、きょうだいのことも相談できて、心強いです
- 集団生活ができ、職員のみならず子どもたちの特性を十分に理解してくれている

- 親身になって親の相談にも乗ってくれる。心の支えになっています。
- 子供が通園を楽しみにしています。できる事がどんどん増えて、お友達の成長もみれて励みになります。
- 先生方が単独通園の際に起きた事柄を、良いことも悪いこともオープンに伝えてくれるため信頼できること。通園児のことを一人一人よく見ていて、親が気付いていないような子供の良い面を指摘してくれる。
- 先生たちの研修がしっかりされているのか、知識や関わり方のレベルが高い。
- 全ての先生が一人一人の子供の特性を理解してくださっており、ちょっとした成長も保護者に声を掛けて喜びを共感してくださることがとても嬉しく思っている。
- 安心を作れた事が、母子通園して本当に良かったと思います。やはり母子通園じゃないと、絶対に出来なかった事だと思うので。
- 子供の成長が見られたことが良かった
- 先生方がみなさん熱心に子どもと関わってくれる所。親子通園なので、子どもの成長を間近で感じられる。
- 先生が暖かいです。
- 子供がすごく楽しそうに自由に動いているので、親としても満足しています。
- こどもの成長がひしひしと感じられます。先生はじめ、職員の皆さんのあたたかい支援のおかげです。感謝しかありません。
- 子供が楽しく笑顔で過ごしているので良かったです
- STをもっと受けたいので、STの先生を増やして欲しいです。また、小児科の主治医の先生同様に、歯科医の先生からも、治療の説明や虫歯予防に関するお話しや歯磨きに関するアイデアをいだけるとありがたいです。
- 先生たちがお昼に、お昼ご飯食べれてなさそうで申し訳ないです。
- 施設、こどもが使うおもちゃ等が古いので、少しずつでも新しくして欲しい。
- もっときらめきの里のように知識を持った先生がいる事業所が増えてほしい。もしくはそういった事業所が評価されるシステムになってほしい。
- 言語療法の療育が混んでいて、まだ受けられていません。言語聴覚士さんを増やして頂けるとありがたいです。
- 病院側駐車場でたところの電波塔の電磁波対策をしていただけたらより安心して通えます。
- セラピーがなかなか入れないのが不安です

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

**5.7点** /6点満点

## 事業所自己評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター きらめきの里

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫していることなど
環境・体制整備	1	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 担当が休みの時には他クラスやフリー職員が応援に入るなどして受け入れ体制をとっている。</li> <li>・ 壁紙が古く、剥がれている部分などが目立つので暗い印象を与えているように感じます。明るく、柔らかい印象になるような改善をしてほしいです。</li> <li>・ 事務室、物品庫、浴室などを掃除したい。利用者さんが使用する場所ではないところであるが気持ちよく仕事ができると嬉しい。使用したものを片付ける際にみんなが意識して整頓して戻したらよい。</li> <li>・ 人数や必要に応じて部屋の棚の配置を変えたり、活動により工夫している。</li> </ul>
	2	17	0	
	3	17	0	
	4	16	1	
	5	17	0	
業務改善	6	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 比較的、職員間が意見を出しやすい雰囲気作りが出来ているのではないかとと思う。</li> <li>・ 楡の会の全体の研修や課内の他事業所に出向いての研修や学齢期の事業所職員による研修会を実施している。また、新入職員対象の研修会を行っている。</li> </ul>
	7	17	0	
	8	17	0	
	9	17	0	
適切な支援の提供	10	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 児童発達支援計画を作成する際は担当職員で目標設定や評価を行い、職員間で共有し支援を行っている。</li> </ul>
	11	17	0	
	12	17	0	
	13	17	0	
	14	17	0	
	15	17	0	

		はい	いいえ	工夫していることなど	
適切な支援の提供	16	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で縮小しているが、秋祭りを地域にも開放して交流していた。</li> <li>・地域の保育所との交流は以前行っていたが、ニーズの変化と共に休止している。また利用児の姿やニーズが変化してきているため、再開を検討してはどうかと思う。</li> <li>・平行通園している園に見学に行ったり、見に来てもらい情報共有連携を図っている。セラピストとの会議を定期的に設け情報共有し、支援につなげている。幼・保育園との交流については保護者のニーズを聞き取りながら今後検討が必要である。</li> </ul>
	17	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	17	0	
	18	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	17	0	
	19	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	17	0	
	20	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	17	0	
	21	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	17	0	
関係機関や保護者との連携	22	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	17	0	
	23	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	17	0	
	24	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	17	0	
	25	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	17	0	
	26	きらめきの里職員のみ、地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	17	0	
	27	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	17	0	
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	17	0	
	30	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	12	
	31	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	17	0	
	32	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	17	0	

		はい	いいえ	工夫していることなど
保護者への説明等	33	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍前は秋祭りなどの行事に地域の方を招いていたが、今は休止している。今後また再開して地域の方への理解に繋げられると良いと思う。</li> <li>・児童発達支援計画書については、保護者に説明する時間を設けている。定期的に個別懇談をしたり担任以外の職員も日々、保護者から話を聞き取るようにしている。</li> </ul>
	34	17	0	
	35	17	0	
	36	17	0	
	37	17	0	
	38	17	0	
	39	17	0	
	40	17	0	
	41	17	0	
	42	12	5	
非常時等の対応	43	17	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬やてんかん発作、食物アレルギーの状況については、事前に確認しているほか、変更があった場合には保護者と面談を設けて確認している。</li> <li>・感染症、発作の対応やアレルギー表を作成し、全職員が把握、確認できるようにしている。</li> </ul>
	44	17	0	
	45	17	0	
	46	17	0	
	47	17	0	
	48	17	0	