

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名

楡の会 プレイルームにれのかい（児童発達支援）

○保護者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 12月 6日

○保護者評価有効回答数

対象者数

11名

回答者数

7名

回答率

63.6%

○従業者評価実施期間

2024年 10月 28日

～

2024年 12月 6日

○従業者評価有効回答数

対象者数

6名

回答者数

6名

回答率

100.0%

○事業者向け自己評価表作成日

2024年 10月 20日

## ★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	・お子さんに楽しく通ってもらえていること	・少人数だからこそ、手厚くお子さんの困りごとにも気づいて対応しています。スモールステップで達成できる内容を設定して、ニーズに合わせた支援を行っています。	・引き続き綿密に打ち合わせを行っていきます。 ・今以上に細やかにお子さんの状態について職員間でアセスメントし、お子さんの育ちを支援していきます。
2	・お子さんの良いことだけでなく、気になることや様子なども、保護者の方と共有が図れていること	・保護者の方と一緒に療育日を設け、直接お子さんの良い点やお子さんの困り感などについて共有しています。単独利用日の様子についてはフィードバック帳や直接お電話などでお伝えしています。	・引き続き、親子療育、定期懇談、フィードバック帳や連絡ノートなどを活用して、きめ細やかにお子さんの様子を保護者にお伝えし、お子さんの姿をより理解していただけるよう、努めてまいります。
3	・楡の会の【好いことづくり療法】をベースに療育を行っていること	・必ず成功できた経験が積みかさなる様、チャレンジタイムを設けています。たくさん賞賛された経験が自信に繋がっています。	・引き続き、【好いことづくり療法】を基に活動を組み立て、お子さん一人一人の自己肯定感を高めていけるよう取り組んでいきたいと考えております。

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・送迎範囲が限られていること	・当法人他事業所と共同で送迎を行っています。そのため、時間、車両などの送迎範囲に限りがあり、ご不便をお掛けしていると思います。	・ご意見、ご要望をいただいたことを十分に受け止め、検討していきたいと思います
2	・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がないこと	・現在、幼稚園、保育園、認定こども園に通っているお子さんが当事業所を利用されていることから、今は機会は設けていません。	・ご要望をいただいた際は、検討していきたいと思います。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 楡の会 プレイルームにれのかい（児童発達支援）

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 11名

回答数 7名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	6	0	1	0	
	2	7	0	0	0	
	3	6	1	0	0	
	4	7	0	0	0	
適切な支援の提供	5	7	0	0	0	
	6	7	0	0	0	
	7	7	0	0	0	
	8	7	0	0	0	
	9	6	1	0	0	
	10	4	1	1	1	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11	7	0	0	0	
	12	7	0	0	0	
	13	6	1	0	0	
	14	7	0	0	0	
	15	7	0	0	0	
	16	6	1	0	0	
	17	4	1	0	2	
	18	6	1	0	0	
	19	7	0	0	0	
	20	6	1	0	0	
21	7	0	0	0		

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	22	6	1	0	0	
	23	7	0	0	0	
	24	7	0	0	0	
	25	6	1	0	0	
満足度	26	7	0	0	0	○子どもが通所に前向き ○「楽しく活動していました」という話だけでなく、問題や気になることがあれば連絡いただけて、さらに対応まで教えていただけたことがよかったです。いつもありがとうございます。 ●送迎範囲が広がれば、、、とても良くしていただいた事業所さんなので、小学校に入学してから利用できず、今後のことが心配です。
	27	7	0	0	0	
	28	7	0	0	0	

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いますか？

5.0点 /6点満点

事業所名 楡の会 プレイルームにれのかい（児童発達支援）

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫していることなど
環境・体制整備	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容や出席人数に合わせて部屋の大きさや場所に配慮しています。</li> <li>・視覚的にわかりやすく提示しています。</li> </ul>
	2	6	0	
	3	6	0	
	4	6	0	
	5	6	0	
業務改善	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このアンケートについては、利用されている皆様のご意見をお聞きする良い機会と考えています。より良いサービスへとつなげられるようにしたいと思っています。</li> <li>・日々、職員間で話し合いの機会をもうけ、気になる点があれば伝えあっています。</li> </ul>
	7	6	0	
	8	6	0	
	9	6	0	
適切な支援の提供	10	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の視点では偏りがでる可能性があるのですが、職員各々の視点でとらえたことを、日々共有しています。</li> <li>・お子さんの様子を多角的に捉え、アセスメントで個々に合わせた支援を行なっております。</li> </ul>
	11	6	0	
	12	6	0	
	13	6	0	
	14	6	0	
	15	6	0	
16	6	0		

		はい	いいえ	工夫していることなど
適切な支援の提供	17	6	0	
	18	6	0	
	19	6	0	
	20	6	0	
	21	6	0	
関係機関や保護者との連携	22	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用されているお子さんは、地域の幼稚園や保育園に通っており、日常生活の中で地域のお子さんとは交流しているため、活動の中で交流する機会は設けていません。</li> <li>・保護者の方とは、お子さんの様子は勿論、保護者の方自身の困りごとに関しても、お話ししていただけるように機会を設けています。</li> </ul>
	23	6	0	
	24	6	0	
	25	6	0	
	29	6	0	
	30	0	6	
	31	6	0	
	32	6	0	
保護者への説明等	33	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子療育日があり、保護者の方同士が関わる事ができる機会を設けています。</li> </ul>
	34	6	0	
	35	6	0	
	36	6	0	

		はい	いいえ	工夫していることなど
保護者への説明等	37	6	0	
	38	6	0	
	39	6	0	
	40	6	0	
	41	6	0	
	42	5	1	
非常時等の対応	43	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っております。</li> <li>・保護者、お子さん一緒に、広域避難場所を確認しております。</li> <li>・アレルギーや発作等は保護者の方から聞き取り、対応を確認しています。場合によってはクリニックと連携しお子さんの安全を図っております。</li> </ul>
	44	6	0	
	45	6	0	
	46	6	0	
	47	6	0	
	48	6	0	
	49	6	0	
	50	6	0	
51	6	0		