

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	楡の会 ルビーノ（児童発達支援）				
○保護者評価実施期間	2024年 10月 29日	～	2024年 11月 29日		
○保護者評価有効回答数	対象者数	12名	回答者数	5名	回答率 41.7%
○従業者評価実施期間	2024年 10月 29日	～	2024年 11月 29日		
○従業者評価有効回答数	対象者数	6名	回答者数	6名	回答率 100.0%
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 10月 20日				

## ★分析結果

	事業所の強みだと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	更に充実を図るための取組等
1	運営規定や利用費用、支援内容等の保護者の方への説明・共有	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご説明時にはご不明点の確認も必ず行います</li> <li>支援内容は計画設定・更新時だけでなく、実施期間内の時々で日常のご様子もうかがいながら、保護者の方と共有するよう心掛けています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お伝えする情報をわかりやすく簡略化する、見た目にもわかりやすくする等、誰にとってもわかりやすい情報量やデザインが目指せるとより望ましいと思います</li> </ul>
2	お子さまに応じた支援の専門性・計画の設定と実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォーマルとインフォーマル両方のアセスメントからお子さまの言動の意味や大切な関わり合いを見立てます</li> <li>お子さまの安心感や満足感を軸に、強みを活かし、広げる対応を、保護者の方との共有を含めて心掛けています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境構成やプログラムのねらいをより丁寧に共有するとより望ましいと思います</li> </ul>
3	お子さまに応じた通所における安心感	<ul style="list-style-type: none"> <li>やや一見しただけではわかりにくい表現での不安の高いお子さま方もいらっしゃるため、それぞれの表現、関心や満足感に添った対応やご提案を通して、ご本人と保護者の方の安心感を支えるよう心掛けています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ニーズがあった際、所属園との連携をよりフットワーク軽く迅速に行えると、保護者の方の安心感にもより繋がると思います</li> </ul>

	事業所の弱みだと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ニーズに合わせた保護者会の情報提供や保護者の方同士の交流機会の提供、保護者の方への家族支援プログラムとしての対応やねらいの周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方からのご相談や、セラピーでのお子さまのご様子を共有する中での、受容的な対応とお子さまの行動変容の繋がり・ねらいの共有が不十分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会等のニーズを確認し、ニーズに応じて情報提供します</li> <li>ご契約時や日々の情報共有で、お子さんの強みを活かす、広げるよう保護者の方の子育て力upとしての家族支援のねらいを改めてお伝えするようより心掛けます</li> </ul>
2	保護者の方への非常時等の対応、事業所からの情報発信、職員へのガイドライン(関係機関連携)について等、取り組みや情報に関する周知面	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練はセラピーのご予約と重なる方が多くなく周知不足</li> <li>HPで事業内容や評価公表していますが、その点の周知不足</li> <li>関係機関連携関連の項目で『配属したばかりで自身はまだ経験がない』という趣旨での回答がありました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練実施日時の保護者の方への周知の他、ご契約時の緊急時対応の説明を改めて職員間で周知・徹底します</li> <li>保護者評価実施時・公表時に情報発信について改めて周知します</li> <li>ガイドラインや自己評価の趣旨・意味を改めて共有します</li> </ul>

事業所名 楡の会 ルビーノ（児童発達支援）

公表日 2025年1月14日(火)

利用児童数 12名

回答数 5名

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	5	0	0	0	・廊下が寒い
	2	5	0	0	0	
	3	5	0	0	0	
	4	5	0	0	0	
適切な支援の提供	5	5	0	0	0	
	6	5	0	0	0	
	7	5	0	0	0	
	8	5	0	0	0	
	9	4	0	0	1	
	10	2	0	2	1	

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11	5	0	0	0	
	12	5	0	0	0	
	13	4	1	0	0	
	14	5	0	0	0	
	15	5	0	0	0	
	16	5	0	0	0	
	17	1	1	1	2	
	18	5	0	0	0	
	19	5	0	0	0	
	20	0	3	0	2	
21	5	0	0	0		

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1	0	2	
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	1	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1	0	2	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	

お子さまの発達や子育てのことで、同じようなお悩みがある方がいた場合、当事業を紹介したいと思いませんか？

**5.0点** /6点満点

事業所名 楡の会 ルビーノ（児童発達支援）

公表日 2025年1月14日(火)

		はい	いいえ	工夫していることなど
環境・体制整備	1	6	0	・カーペットを新調したので、子どもたちも保護者の方も過ごしやすくなったのではないかと思います。
	2	6	0	
	3	6	0	
	4	6	0	
	5	6	0	
業務改善	6	6	0	
	7	6	0	
	8	6	0	
	9	6	0	
適切な支援の提供	10	6	0	・活動プログラムはお子さんの主体性や自己選択を大切にしながら展開しています。お子さんそれぞれの安心感・見通しの在りように合わせ、変化の幅に留意して展開しています。 ・個別のセラピーを基本としつつもその子その子の状況等に応じて集団でのセラピーも行っており、一人一人に合った支援を提供できるよう努められていると思います。
	11	6	0	
	12	6	0	
	13	6	0	
	14	6	0	
	15	6	0	
	16	6	0	

		はい	いいえ	工夫していることなど
適切な支援の提供	17	6	0	
	18	6	0	
	19	6	0	
	20	6	0	
	21	6	0	
関係機関や保護者との連携	22	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関との直接的な情報共有はニーズに応じて行っています。地域の他のお子さんとの交流機会は、すでに日常でその機会が得られている方が多く、当所へのその点のニーズも挙がっていないため機会を設けておりません。</li> <li>保護者の方との情報共有は密に行っていますが、まだ関係機関との担当者会議などには参加したことがないので、今後積極的に参加・企画した方がその子により適切な支援を行うことができると感じます。</li> </ul>
	23	6	0	
	24	5	1	
	25	5	1	
	29	5	1	
	30	2	4	
	31	6	0	
	32	5	1	
保護者への説明等	33	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会や保護者同士の交流へのニーズは必要・必要ないという両方のご意見を例年いただいております。ニーズのある方へは保護者会の情報提供を行っております。</li> <li>コロナ禍以降は行っておりませんが、以前は地域の住民の方々も招いてお祭りをしていました。</li> </ul>
	34	6	0	
	35	6	0	
	36	6	0	

		はい	いいえ	工夫していることなど
保護者への説明等	37	3	3	
	38	6	0	
	39	5	1	
	40	6	0	
	41	6	0	
	42	2	4	
非常時等の対応	43	6	0	・アレルギーの状況や対応は保護者に確認をさせていただき、対応しております。
	44	6	0	
	45	6	0	
	46	6	0	
	47	6	0	
	48	6	0	
	49	6	0	
	50	6	0	
51	6	0		